

Promemoria

Requisiti minimi per i corsi singoli con modulo e-learning integrato

Il presente promemoria, oltre a fungere da documento aggiuntivo contenente informazioni per gli organizzatori di corsi, descrive la procedura di presentazione della domanda, di esame, di autorizzazione e di utilizzo da parte di terzi di corsi singoli OAut con modulo e-learning integrato. Nello specifico, i corsi sono articolati in due parti: nella prima parte i partecipanti elaborano il modulo e-learning in modo individuale e autonomo; la seconda parte è invece dedicata alle lezioni in presenza.

1. Basi

In base all'art. 18 cpv. 3 dell'Ordinanza sull'ammissione dei conducenti di veicoli al trasporto di persone e di merci su strada (Ordinanza sull'ammissione degli autisti, OAut), dal 1° luglio 2022, nel quadro della formazione periodica, è consentito svolgere dei corsi singoli con modulo e-learning integrato. Lo svolgimento di corsi singoli comprendenti un modulo e-learning integrato è disciplinato al numero 4 dell'allegato (vedi art. 18 cpv. 4 OAut).

2. Riconoscimento da parte dell'asa e prescrizioni formali

Prima di poter essere attuati, i corsi con modulo e-learning integrato necessitano di apposita autorizzazione da parte dell'asa. A tal fine, gli organizzatori di corsi riconosciuti dall'asa possono presentare all'asa domanda per i tipi di corso comprendenti un modulo e-learning. L'asa, a cui compete la procedura di autorizzazione, esaminerà la domanda in base alle prescrizioni OAut congiuntamente al servizio specializzato garanzia della qualità asa. Si applicano le seguenti prescrizioni formali fondamentali:

- le domande possono essere presentate soltanto per l'intero tipo di corso;
- le domande possono essere presentate e autorizzate per l'attuazione provvisoria di un anno al massimo;
- l'intero corso deve avere una durata comprovata di almeno sette ore (pause escluse);
- il modulo e-learning deve precedere le lezioni in presenza;
- il modulo e-learning può durare al massimo 3 ore, pertanto le lezioni in presenza saranno di 4 o più ore;
- la parte delle lezioni in presenza può svolgersi in una fascia di tempo che va dalle 05:00 alle 20:00.

3. Articolazione di un corso con modulo e-learning integrato

a. Modulo e-learning

3.1 Elaborazione individuale e autonoma del modulo e-learning.

3.2 Il modulo e-learning si conclude con un test online. Sono ammesse alle lezioni in presenza soltanto le persone che abbiano superato il test finale online relativo al modulo e-learning.

b. Lezioni in presenza

3.3 All'inizio delle lezioni in presenza occorre sostenere un test di ingresso che, se non superato, può essere ripetuto una sola volta.

4. Il riconoscimento si basa sulle seguenti prescrizioni sostanziali

Per il riconoscimento di corsi con modulo e-learning si applicano le seguenti prescrizioni, in conformità al N. 4 dell'allegato OAut (vedi art. 18 cpv. 4 OAut):

- i contenuti didattici del corso con modulo e-learning devono essere conformi allo scopo previsto; si consideri tuttavia che ciò non sarà attuabile per tutti i corsi di formazione periodica OAut;
- il modulo e-learning risponde ai requisiti dell'attuale didattica mediale e, oltre ai rispettivi testi, si compone di elementi quali immagini, schemi, animazioni/film, esercizi interattivi, ecc., appositamente configurati per l'utilizzo multimediale;
- il modulo e-learning e le lezioni in presenza sono complementari, queste ultime adeguate di conseguenza. Il materiale didattico utilizzato durante il corso è in linea con il modulo e-learning, un aspetto di cui la guida di valutazione deve tenere conto indicando le procedure da adottare;
- il metodo assicura che i partecipanti ai corsi possano lavorare sul modulo e-learning in maniera autonoma, motivo per cui la parte teorica si conclude con un test online che, a sua volta, dà accesso al test di ingresso previsto all'inizio delle lezioni in presenza. Attraverso il test di ingresso il partecipante al corso dimostra di avere acquisito autonomamente le conoscenze teoriche del modulo e-learning. Il test di ingresso deve essere supervisionato, deve figurare come lavoro individuale e, se non superato, può essere ripetuto una sola volta. Se il test di ingresso ripetuto evidenzia ancora delle lacune nell'acquisizione della parte teorica, non è consentito rilasciare alcun attestato di frequenza del corso OAut;
- l'organizzatore di corsi deve accertarsi che la persona che ha sostenuto il test finale online del modulo e-learning corrisponda alla persona che partecipa alle lezioni in presenza.

5. Procedura per la autorizzazione provvisoria di corsi di formazione periodica OAut con modulo e-learning integrato

La domanda per l'autorizzazione provvisoria di un corso di formazione periodica OAut con e-learning integrato deve essere presentata all'asa corredata dei seguenti documenti:

- modulo di domanda (coordinamento modulo e-learning/lezioni in presenza, test di ingresso, svolgimento delle lezioni in presenza) che funge da guida di valutazione alla fine della durata provvisoria del corso annuale (vedi punto 6). Il modulo di domanda è disponibile su richiesta.
- accesso permanente al modulo e-learning con diritti amministrativi (l'asa deve a tal riguardo verificare se la piattaforma e-learning è idonea e se consente di eseguire delle analisi statistiche);
- documentazione dei corsi per le lezioni in presenza.

L'asa o una organizzazione da essa delegata esamina la guida di valutazione, il contenuto e la qualità metodologico-didattica del corso. La procedura dura almeno sei settimane al cui termine, se l'esito è positivo, l'asa autorizzerà il corso provvisoriamente per la durata di un anno. La valutazione del corso spetta all'organizzatore di corsi.

6. Procedura per la autorizzazione di corsi di formazione periodica con modulo e-learning integrato

Dopo aver valutato il corso, gli organizzatori presentano all'asa un rapporto adeguatamente documentato compilando la guida di valutazione. Affinché un rapporto di valutazione possa dirsi significativo, deve contenere almeno 50 feedback di partecipanti al corso. Il rapporto di valutazione deve essere inoltrato all'asa al più tardi 10 mesi dal rilascio del riconoscimento provvisorio. Se dopo 10 mesi non si è raggiunto il numero minimo di 50 feedback, è possibile prorogare la durata provvisoria del corso un'unica volta previa consultazione con l'asa.

La valutazione deve contenere i seguenti elementi:

- rapporto sulla valutazione di un tipo di corso con modulo e-learning tenendo in particolare conto di questioni focali quali i controlli relativi alle persone, le conoscenze linguistiche richieste, l'approccio al test di ingresso, ecc.; la guida di valutazione, compilata una volta all'inizio e una volta alla fine della durata provvisoria del corso, serve da modello;
- sondaggio tra i partecipanti e i responsabili del corso circa il concetto del corso, il suo funzionamento, il raggiungimento degli obiettivi didattici, la soddisfazione del cliente, l'adesione, ecc.;
- prova che la durata prescritta per il modulo di e-learning non è ampiamente inferiore alle ore stabilite (ad. es. tracciando le attività svolte dai partecipanti);
- indicazione di modalità e tempistica per risolvere le eventuali carenze emerse in fase di valutazione;
- durante l'autorizzazione provvisoria del corso, il servizio specializzato GQ effettua almeno un audit.

In base alla valutazione e ai risultati ottenuti dagli audit, conformemente al punto 4.5 delle direttive «Formazione periodica obbligatoria (FPO)», l'asa decide sull'autorizzazione definitiva della durata di tre anni o, al più tardi, fino all'entrata in vigore di eventuali modifiche dell'OAut dovute a un adattamento alle direttive UE.

7. Utilizzo da parte di altri organizzatori di moduli e-learning già autorizzati

Gli organizzatori di corsi possono integrare nei propri corsi di formazione periodica OAut dei moduli e-learning già autorizzati e quindi appartenenti a un altro organizzatore, previo suo consenso. In tal caso, il processo è semplificato: nel quadro della procedura di riconoscimento, il modulo e-learning non viene sottoposto a una seconda verifica.

La domanda deve essere corredata della seguente documentazione:

- indicazione del modulo e-learning con cui si lavora nonché accesso permanente al modulo e-learning;
- consenso scritto del titolare del modulo e-learning all'utilizzo invariato da parte di un altro organizzatore di corsi;
- documentazione dei corsi per le lezioni in presenza.

8. Costi

Il richiedente deve sostenere le seguenti spese (in CHF):

- 960.– per la valutazione della domanda in merito allo svolgimento di un progetto pilota;
- 480.– per l'autorizzazione definitiva a progetto pilota concluso;
- 240.– per la domanda di utilizzo di un modulo e-learning autorizzato;
- 120.– all'ora per spese separate e straordinarie legate alla valutazione di una domanda.

9. Disposizioni finali

Il presente promemoria è stato approvato il 15.6.2022 dalla commissione Garanzia della qualità (KGS) d'intesa con l'Ufficio federale delle strade (USTRA). È valido fino all'entrata in vigore di eventuali modifiche dell'OAut nel quadro di un adattamento alle direttive UE.

Berna, luglio 2022