

Rapporto annuale 2020

Formazione degli autisti



Nella primavera del 2020, durante il primo lockdown per la pandemia di covid-19, da marzo a inizio maggio i corsi di formazione periodica OAut non si sono potuti svolgere. L'Ufficio federale delle strade (USTRA) è intervenuto emanando una decisione che ha consentito agli autisti con attestato di formazione o certificato di capacità scaduti dopo il 9 marzo 2020 di continuare a lavorare sino alla fine di settembre anche senza certificato valido e di recuperare i corsi di formazione periodica persi. Già a inizio maggio, l'offerta di corsi di formazione periodica OAut è potuta ripartire, seppure con un numero di partecipanti limitato. Da giugno è stato invece di nuovo possibile svolgere i corsi con un massimo di 16 partecipanti. Pertanto, agli organizzatori di corsi è stato chiesto di sviluppare e implementare un apposito piano di protezione.

Dati chiave

Programmi di formazione approvati	116
Centri di formazione periodica riconosciuti	257
Docenti autorizzati	2986
Tipi di corso autorizzati	2927
Autisti con certificato di capacità valido	102843

Fig. 1: Dati cumulativi, situazione: 31 dicembre 2020 (fonte: SARI)

Il numero di autisti titolari di un certificato di capacità valido è leggermente aumentato, da 100 031 nel precedente anno, a 102 843 nel 2020. I corsi di formazione periodica sono stati frequentati in particolare dagli autisti soggetti al diritto anteriore con certificato di capacità ormai da tempo scaduto che, in tal modo, hanno potuto prolungare il certificato e continuare a effettuare viaggi commerciali nell'ambito dei trasporti di merci e/o di persone.

Dall'inizio alla fine dell'anno in rassegna, il numero totale di corsi OAut autorizzati ha registrato un leggero incremento, da 2914 a 2927. Lo stesso minimo aumento si è verificato anche nel numero dei docenti autorizzati: da 2918 a 2986 persone.

Nell'anno in rassegna, in ambito OAut, si sono autorizzati 510 nuovi corsi OAut e 281 docenti.

Nel 2020 si è inoltre provveduto a riconoscere 14 nuovi centri di formazione OAut e a autorizzare 56 domande per i corsi di formazione periodica frequentati all'estero.

Svolgimento dei corsi OAut e giornate di corso

Nel 2020, rispetto al precedente anno, i corsi di formazione periodica OAut svolti sono stati decisamente meno (-3471 corsi). Un calo significativo si è registrato anche per le giornate di corso frequentate (-48854 giornate di corso). La riduzione numerica sia dei corsi che delle giornate di corso è riconducibile da un lato alla scadenza, il 31 agosto 2019, del periodo di formazione OAut per il trasporto di merci, dall'altro alla pandemia di covid-19. Malgrado il virus abbia minato i presupposti per lo svolgimento dell'attività formativa, nel 2020, l'offerta di corsi di formazione periodica e di esami OAut è stata garantita in misura sufficiente.

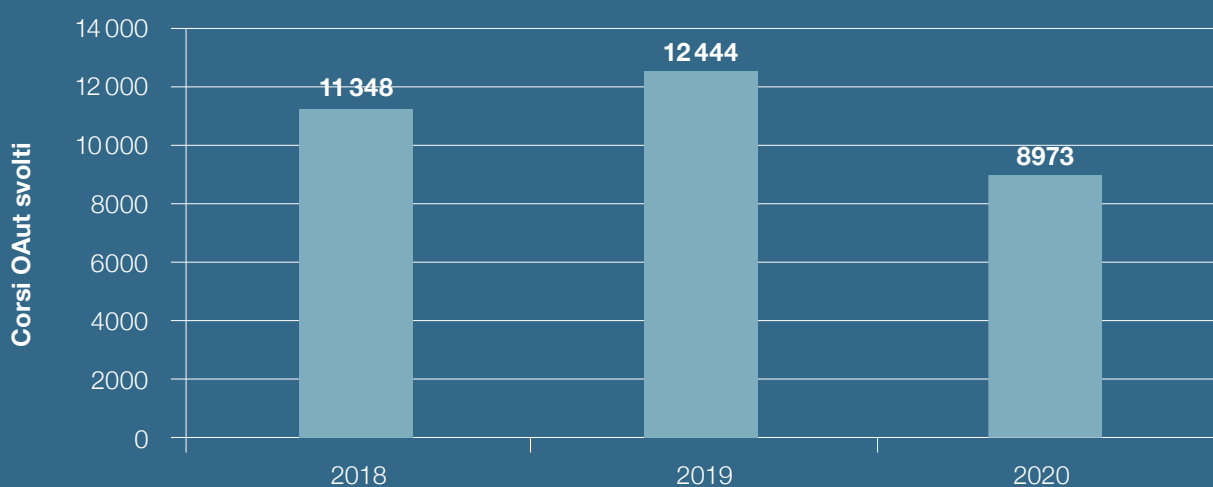


Fig. 2: Numero dei corsi OAut svolti negli anni 2018, 2019 e 2020; situazione: 31 dicembre 2020 (fonte: SARI)

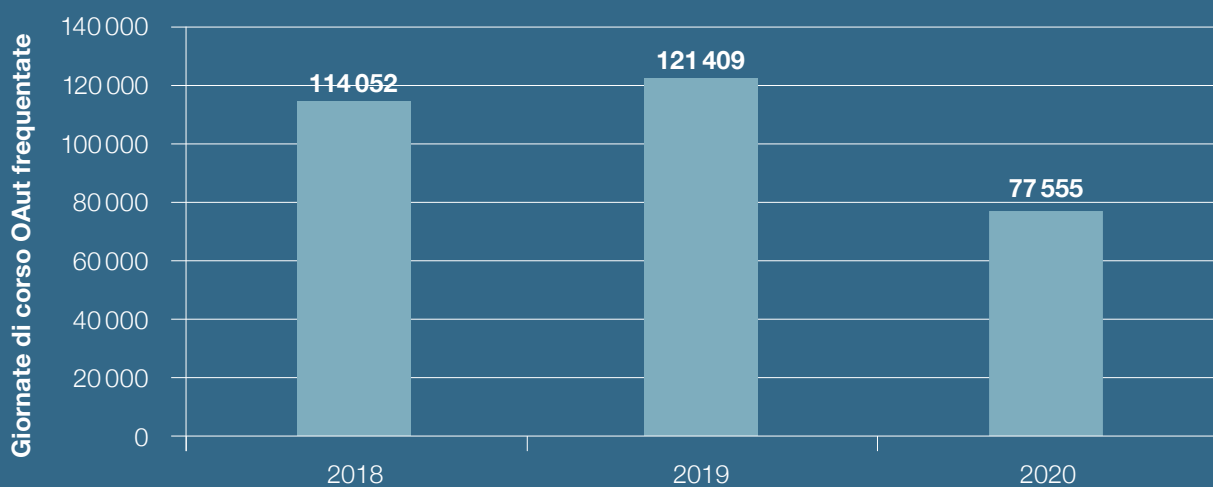


Fig. 3: Numero delle giornate di corso OAut frequentate (numero degli attestati di frequenza rilasciati) negli anni 2018, 2019 e 2020; situazione: 31 dicembre 2020 (fonte: SARI)

Attestati di formazione

Nell'anno in rassegna sono stati rilasciati 2184 attestati per il trasporto di merci, ossia 264 attestati in meno rispetto al precedente anno.

Anche per il trasporto di persone gli attestati di formazione rilasciati annualmente hanno subito una riduzione: mentre nel 2019 si contavano ancora 769 attestati, nel 2020 sono calati a 755, dunque una riduzione di 14 attestati di formazione rispetto al precedente anno.

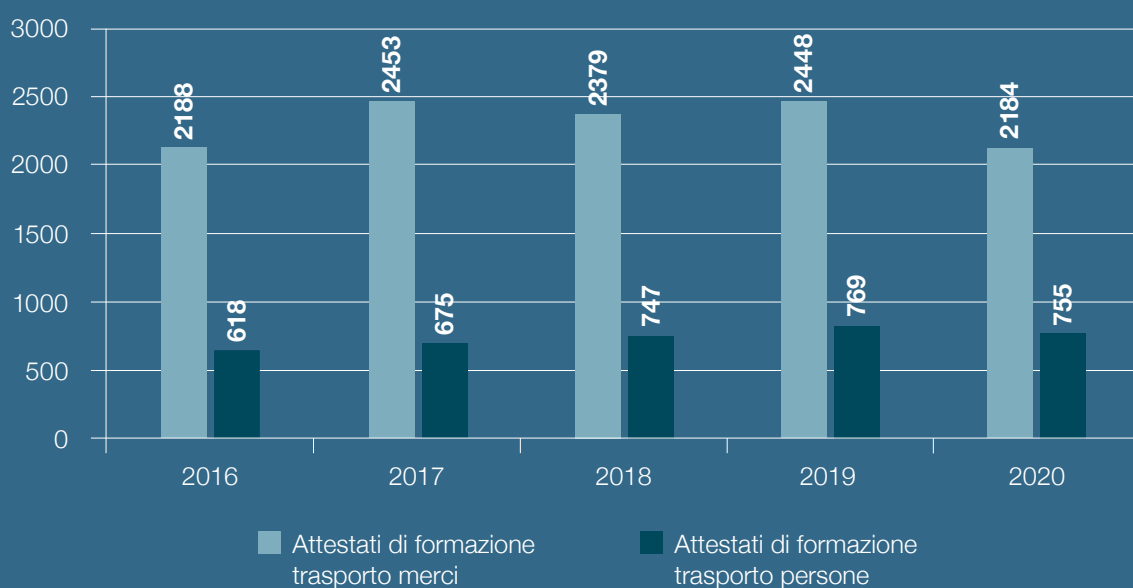


Fig. 4: Totale degli attestati di formazione rilasciati per anno e settore; situazione: 31 dicembre 2020 (fonte: SARI)

Garanzia della qualità OAut

Nel 2020, gli esperti GQ del Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) hanno svolto 168 audit nell'ambito della formazione periodica degli autisti. Nel caso di 12 audit, il CSS ha rilevato delle carenze significative che hanno comportato un audit supplementare per ciascun corso. Gli esperti GQ hanno documentato 43 audit con carenze minori.

Nell'anno in rassegna, il CSS ha peraltro svolto 255 audit brevi, di cui 182 valutati positivamente dagli esperti GQ, altri 36 con carenze minime, in gran parte dovute alla gestione del corso nonché a deviazioni dal suo programma. Durante altri 18 audit brevi sono state rilevate carenze più marcate ascrivibili sia a lacune nella gestione del corso (elenco delle presenze senza doppia firma, contrariamente a quanto prescritto) che a importanti difformità rispetto al programma di corso stabilito. Ben quattro volte gli esperti GQ si sono ritrovati davanti a una porta chiusa.

Supervisione dell'esame

Nell'anno 2020, gli esperti GQ del CSS hanno supervisionato 135 esami pratici e orali OAut che si sono svolti presso l'ASTAG.

Esami OAut frequentati con successo

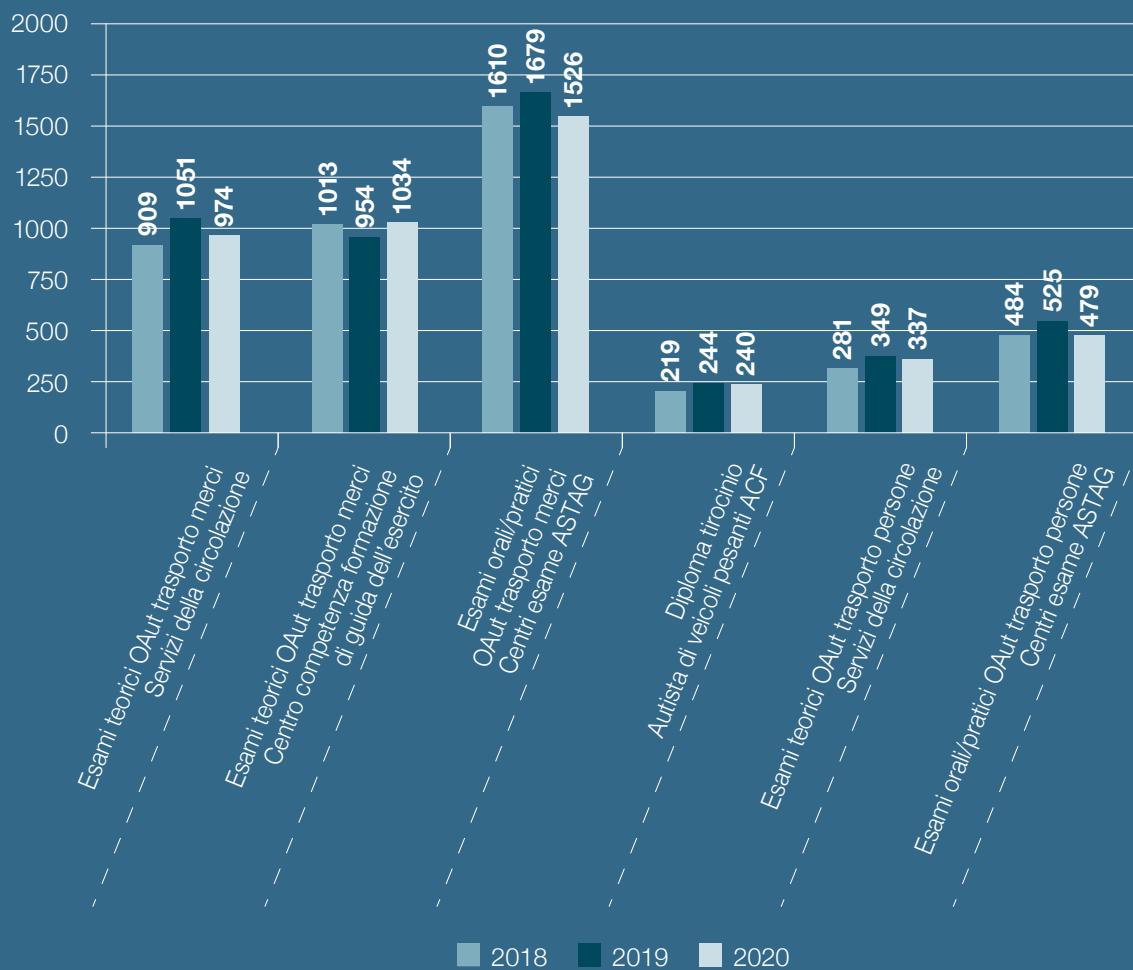


Fig. 5: Fonti Statistica CUT, Centro di competenza formazione di guida dell'esercito, rapporto annuale ASTAG, SARI; situazione: 31 dicembre 2020

Esami OAut scritti

Nell'anno in rassegna, presso i servizi della circolazione cantonali, si sono svolti con successo complessivamente 1311 esami OAut scritti, di cui 974 esami per il trasporto di merci e 337 per il trasporto di persone. Il numero di esami teorici sostenuti con esito positivo per il trasporto di merci è leggermente calato rispetto all'anno precedente. Anche nel trasporto di persone gli esami di teoria sostenuti con esito positivo hanno fatto registrare una leggera riduzione.

Nel 2020, presso il centro di competenza formazione di guida dell'esercito, 1034 candidati hanno conseguito l'esame OAut scritto per il trasporto di merci. Il numero di esami OAut scritti con esito positivo è leggermente aumentato rispetto al precedente anno.

Esami OAut pratici/orali

Nell'anno in rassegna, presso le sedi d'esame ASTAG, si sono svolti 135 esami OAut con la partecipazione complessiva di 2309 candidati.

Per il trasporto di merci hanno sostenuto l'esame 1752 persone. La quota di successo è stata pari all'87%, ovvero l'esame è stato superato da 1526 candidati.

Gli esami per il trasporto di persone hanno registrato una quota di successo addirittura dell'89%. Su un totale di 557 candidati, 496 hanno superato l'esame con successo.

Conversione dei certificati di capacità esteri

Nell'anno in rassegna sono stati convertiti complessivamente 3375 certificati di capacità esteri; significa che per esercitare l'attività di autista di autocarri o autobus in Svizzera, nel 2020, gli autisti professionali provenienti dall'estero hanno richiesto 1108 certificati in meno. Si tratta di un calo significativo del volume che raggiunge all'incirca i numeri del 2017 e 2018.

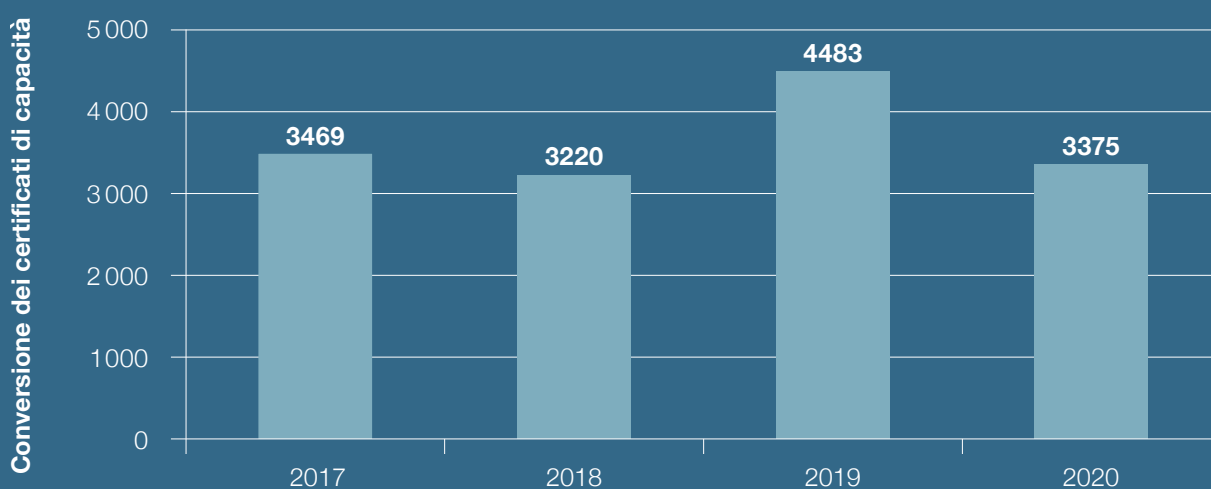


Fig. 6: Numero dei certificati di capacità esteri convertiti negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020; situazione: 31 dicembre 2020 (fonte: SARI)

Produzione dei certificati di capacità

Nel 2020, la quantità di certificati di capacità prodotti si è ridotta notevolmente, sia complessivamente che mese per mese nel corso dell'anno. Da un lato, la situazione è da ricondurre alla conclusione del periodo di formazione per il trasporto di persone nel 2018 e per il trasporto di merci nel 2019. Per altro verso, l'ulteriore calo delle cifre della produzione è da attribuire al periodo di lockdown della primavera 2020, nel quale non si è svolto alcun corso di formazione periodica. Solo alla fine del lockdown gli autisti hanno potuto riprendere la formazione periodica e dunque prolungare il certificato di capacità.

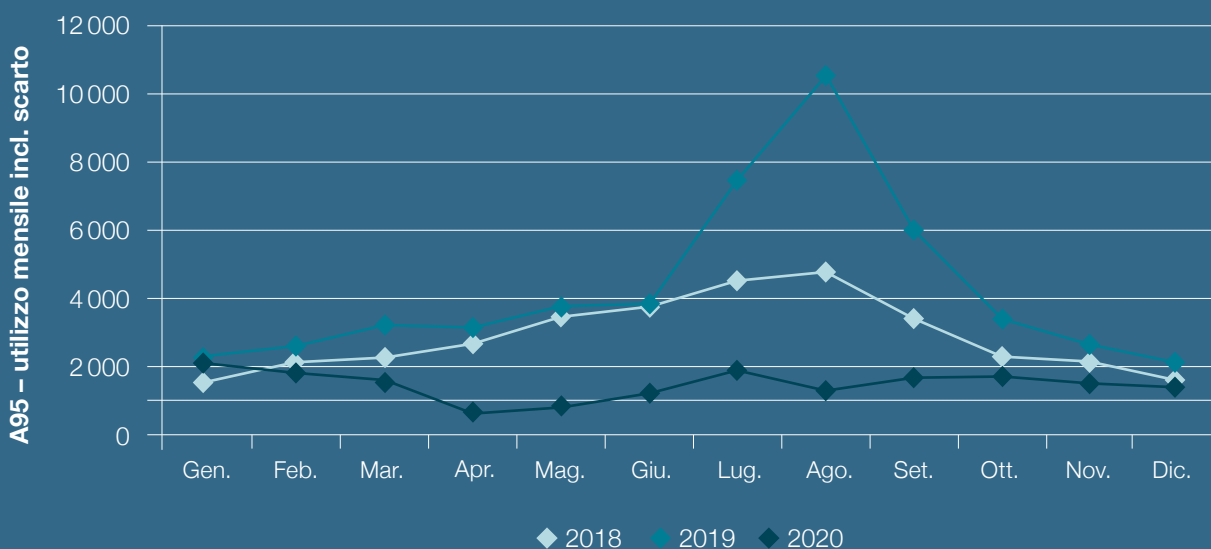


Fig. 7: Fonte Orell Füssli stampa di sicurezza, situazione: 31 dicembre 2020

E-Learning e corsi online

Nel 2020 non è stato ancora possibile autorizzare in via definitiva un corso di formazione periodica OAut con e-learning integrato da inserire nello svolgimento regolare dei corsi. La fase pilota, tuttora in corso, è stata prolungata a causa del lockdown. Nell'anno in rassegna, l'Asa ha autorizzato una fase pilota relativamente a un'ulteriore domanda per dei corsi di formazione periodica OAut con e-learning integrato. I rapporti di valutazione degli organizzatori di corsi sono attesi per l'inizio del 2021.

A fronte degli effetti drastici che la pandemia di covid-19 ha esercitato su eventi e iniziative, alcuni organizzatori di corsi si sono informati presso il centro amministrativo dell'Asa circa la possibilità di svolgere dei corsi OAut esclusivamente online, ad esempio in forma di webinar, così da rendere superflua la frequenza in presenza sul posto. Ma per vari motivi, nell'ambito OAut, i corsi esclusivamente online per ora non sono previsti. Di fatto, non si è ancora definito il modo più efficace per attuare online la parte pratica quale componente fondamentale dei corsi OAut.

Le domande e i concetti presentati dagli organizzatori di corsi sono stati sottoposti alla commissione KQS, la quale ha accolto con favore la proposta degli organizzatori e dei centri di formazione di avvalersi di nuovi ausili elettronici nell'attuazione dei corsi OAut. Al contempo la KQS ha dichiarato – d'intesa con l'Ufficio federale delle strade (USTRA) – che a oggi, in assenza di una base legale, i progetti pilota con ausili elettronici che esulano dall'e-learning possono tenersi esclusivamente in numero limitato, in via sperimentale, per un periodo circoscritto e soltanto in condizioni generali ben definite, nonché devono essere valutati in maniera molto dettagliata. Alla luce di ciò, la KQS ha deciso di autorizzare per il momento solo due concetti di corsi online presentati per essere attuati nel quadro dei progetti pilota, riservandosi di decidere sull'ulteriore procedura solamente dopo un'analisi approfondita.

Giornata informativa «formazione periodica obbligatoria»

La giornata informativa allestita dall'asa e dal CSS per gli organizzatori di corsi e per i centri della formazione periodica obbligatoria si sarebbe dovuta tenere presso il Volkshaus di Bienna il 10 novembre 2020, per la durata di un giorno. Data la situazione critica creatasi a causa del covid-19, era tuttavia chiaro che l'organizzazione dell'evento in presenza avrebbe comportato dei problemi.

Al fine di aggiornare comunque le persone interessate circa le diverse importanti innovazioni, l'asa ha deciso assieme al CSS di ridurre l'evento informativo a una mezza giornata e di svolgerlo virtualmente tramite live stream. Gli argomenti principali vertevano sull'esperienza annuale acquisita con il corso FC di un giorno, nonché sul lavoro preparatorio in merito alla certificazione dei sistemi di garanzia della qualità (SGQ) degli organizzatori di corsi. La suddetta certificazione deve tra l'altro essere presentata a partire dal 1° gennaio 2022.

Per seguire la giornata informativa tramite live stream, i potenziali ospiti si erano registrati con 172 indirizzi e-mail. In data 10 novembre 2020, il giorno del live stream, i partecipanti si sono infine collegati con 120 indirizzi e-mail. È probabile che più persone della stessa azienda abbiano utilizzato la medesima registrazione.

Il numero di utenti partecipanti all'evento informativo online è ben al di sotto del record di visitatori nel 2019, quando al museo dei trasporti di Lucerna erano stati presenti 260 ospiti. I partecipanti all'edizione online del 2020 si sono detti comunque soddisfatti e hanno valutato questa particolare giornata informativa dando voti alti. Apprezzamento è stato espresso sia per lo svolgimento dell'evento sia per la collaborazione con l'asa e il CSS. Inoltre, gli ospiti online hanno confermato di avere compreso le motivazioni della scelta del live stream, pur sottolineando che, in ogni caso, la modalità online non è in grado di sostituire l'evento in presenza.

asa – marzo 2021