

**Certificato di capacità per conducenti
delle categorie C/C1 e D/D1
Catalogo degli obiettivi didattici**

23 febbraio 2009

Indice

corsivo = OAC, normale = OAut

Pagina

3	Prefazione, approvazione	25	4. Trasporto di merci
4	Struttura, definizioni	26	4.1.1 <i>Carico</i>
5	Ambiti di competenza, ambiti di studio	26	4.1.2 Carico e volume utile
5	1. Norme della circolazione stradale	27	4.2 Distribuzione del carico
6	1.1 <i>Segnali e demarcazioni stradali</i>	27	4.3 Imballaggi e vettori
6	1.2 <i>Velocità</i>	28	4.4 Messa in sicurezza del carico
7	1.3 <i>Norme di guida</i>	28	4.5 Beni di trasporto specifici
7	1.4 <i>Strade e infrastrutture</i>	29	4.6 Carico e scarico di merci
8	1.5 <i>Norme generali</i>	29	4.7 Norme per il trasporto di merci
8	1.6 Nuove norme o norme modificate	30	4.8 Settore
9	2. Tecnica dei veicoli e sicurezza d'esercizio	31	5. Trasporto di persone
10	2.1.1 <i>Equipaggiamento di sicurezza</i>	32	5.1.1 <i>Trasporto di persone</i>
10	2.1.2 Equipaggiamento di sicurezza	32	5.1.2 Sicurezza e incolumità dei passeggeri
11	2.2 <i>Controlli e manutenzione</i>	33	5.2 Contatto con i passeggeri
11	2.3 <i>Ruote, pneumatici, sospensioni</i>	33	5.3 Traffico di linea
12	2.4 <i>Propulsione</i>	34	5.4 Viaggi in comitiva
12	2.5 <i>Impianto elettrico</i>	34	5.5 Autoveicolo ed equipaggiamento di sicurezza
13	2.6 <i>Rimorchi</i>	35	5.6 Norme per il trasporto di persone
14	3. Guida dell'autoveicolo e comportamento di guida	35	5.7 Settore
15	3.1 <i>Preparazione alla guida</i>	36	6. Responsabilità del/la conducente
16	3.2 <i>Basi di tecnica di guida</i>	37	6.1.1 <i>Norme di diritto sociale</i>
17	3.3 <i>Comportamento nella circolazione stradale</i>	37	6.1.2 Norme di diritto sociale
18	3.4 Catena cinematica	38	6.2.1 <i>Odocronografo</i>
19	3.5.1 <i>Consumo di carburante</i>	38	6.2.2 Odocronografo
19	3.5.2 Consumo di carburante	39	6.3 Obbligo di formazione periodica
20	3.6 <i>Impostazione della velocità</i>	39	6.4 Salute e antinfortunistica
20	3.7 <i>Frenatura</i>	40	6.5 Infortuni sul lavoro
21	3.8 Dinamica di guida	40	6.6 Ruoli differenti
21	3.9 <i>Manovre</i>	41	6.7 Comunicazione
22	3.10 <i>Condizioni esterne</i>	41	6.8 Organizzazione del lavoro
23	3.11.1 <i>Elementi specifici dell'autoveicolo</i>	42	7. Situazioni eccezionali
23	3.11.2 Elementi specifici dell'autoveicolo	43	7.1 Incidenti stradali
24	3.12 <i>Guida con rimorchio</i>	43	7.2 <i>Comportamento in caso di incidenti stradali</i>
		44	7.3.1 <i>Difetti tecnici</i>
		44	7.3.2 Difetti tecnici
		45	7.4 Criminalità, atti di violenza

Prefazione

La direttiva 2003/59/EG emanata dall'Unione europea descrive sommariamente nell'allegato 1 i requisiti minimi della qualificazione e della formazione dei conducenti addetti al trasporto di persone e di merci. Questi presupposti sono stati completamente integrati nell'ordinanza sull'ammissione degli autisti (OAut). Ne è stato elaborato un catalogo dettagliato delle competenze operative che descrive quali funzioni e mansioni comporta la guida degli autoveicoli pesanti e quali competenze devono possedere o acquisire i/le conducenti.

La soluzione scelta in Svizzera per la qualificazione dei/delle conducenti si limita all'esame. Di conseguenza la preparazione dell'esame per ottenere il certificato di capacità è compito dei candidati. Per sostenerli nella preparazione dei singoli esami per conducenti delle categorie C/C1 e D/D1 e per l'ottenimento del certificato di capacità l'Associazione dei servizi della circolazione asa mette a disposizione un catalogo di obiettivi didattici che vengono completati da contenuti concreti di studio. Pertanto il presente catalogo di obiettivi didattici costituisce anche la base per l'elaborazione di domande e quesiti d'esame.

Sven Britschgi, responsabile del progetto
Amministratore asa

Approvazione

L'Associazione dei servizi della circolazione (asa) emana il Catalogo degli obiettivi didattici del 1° gennaio 2009 per la formazione dei/delle conducenti addetti al trasporto di persone e merci su strada fondandosi sull'Ordinanza del 15 giugno 2007 sull'ammissione degli autisti (OAut; stato 1.1.2008) d'intesa con l'Ufficio federale delle strade (USTRA).

Il Catalogo degli obiettivi didattici entra in vigore il 1° marzo 2009 e resta valido, per ora, per una fase pilota di due anni fino al 1° marzo 2011.

Berna, 1° marzo 2009

Associazione dei servizi della circolazione (asa)

Ernst Anderwert
Presidente asa

Sven Britschgi
Amministratore asa

Struttura

Ambiti di competenza e di studio

Il Catalogo degli obiettivi didattici corrisponde, nella sua struttura, al Catalogo delle competenze operative. Di conseguenza è ripartito nei seguenti ambiti di competenza:

1. Norme della circolazione stradale
2. Tecnica dei veicoli, sicurezza d'esercizio
3. Guida dell'autoveicolo, comportamento di guida
4. Trasporto di merci
5. Trasporto di persone
6. Responsabilità del/la conducente
7. Situazioni eccezionali

Gli ambiti di competenza sono ripartiti in singoli ambiti di studio. Anche questi corrispondono al Catalogo delle competenze operative. Considerato che numerosi ambiti di studio comportano contemporaneamente obiettivi formativi a livello sia di ordinanza sull'ammissione alla circolazione (OAC) sia di ordinanza sull'ammissione degli autisti (OAut), sono rappresentati nel seguente modo:

Ambiti di studio a livello di OAC = blu

Ambiti di studio a livello di OAut = rosso

Gli **ambiti di studio in blu** servono alla preparazione dell'esame di teoria complementare e della corsa d'esame. Gli **ambiti di studio in rosso** comprendono i requisiti dell'esame scritto e orale in conformità all'OAut e dell'esame della parte generale della pratica. Se un determinato argomento riguarda la materia d'esame conformemente sia all'OAC sia all'OAut, gli ambiti di studio vengono riportati e confrontati sulla stessa pagina.

Definizioni

Obiettivi didattici conoscitivi e affettivi

Negli ambiti di competenza e di studio figurano i rispettivi obiettivi didattici conoscitivi e affettivi.

- Obiettivi didattici conoscitivi

Descrivono quali nozioni e quali capacità devono essere elaborate.

- Obiettivi didattici non conoscitivi

Descrivono categorie di obiettivi didattici affettivi, emozionali, psicomotori e altri obiettivi non conoscitivi e fanno riferimento a valori, atteggiamenti, mentalità, sentimenti, processi motori, ecc. e sono denominati anche competenze personali, sociali e metodiche.

Livelli tassonomici

Gli obiettivi didattici sono completati da livelli tassonomici secondo Bloom. La griglia è ripartita nel seguente modo:

Obiettivi didattici conoscitivi	Obiettivi didattici affettivi
K1 Conoscenza	A1 Interesse
K2 Comprensione	A2 Motivazione
K3 Applicazione	A3 Sensibilità
K4 Analisi	A4 Disponibilità
K5 Sintesi	A5 Giudizio
K6 Valutazione	A6 Cambiamento

Ambito di competenza 1:**Norme della circolazione stradale****Problematica**

Nella maggior parte dei casi le persone che si preparano a un esame delle categorie C/C1 o D/D1 di solito sono già titolari della licenza di condurre della categoria B. Di conseguenza dovrebbero già disporre di conoscenze fondamentali delle norme della circolazione stradale. Per la **guida di autoveicoli pesanti** si aggiunge tutta una serie di norme supplementari, che tra l'altro tengono conto dei rischi maggiori legati alla guida di questi autoveicoli.

Queste norme rappresentano la base per gli utenti della strada di proteggersi e contemporaneamente di ottenere libertà di movimento partendo da un denominatore comune. Chi impara deve costituire questa base comune **sia come sapere sia come atteggiamento** per comportarsi in modo socialmente e individualmente competente.

Capire le norme della circolazione stradale in funzione dell'ambiente stradale promuove la percepibilità, l'accettazione e di conseguenza anche il loro rispetto nella vita quotidiana. La formazione deve fondarsi su questi aspetti e non sull'imparare a memoria.

Ambiti di studio

	Pagina
1.1 Segnali e demarcazioni stradali	6
1.2 Velocità	6
1.3 Norme di guida	7
1.4 Strade e infrastrutture	7
1.5 Norme generali	8
1.6 Nuove norme o norme modificate	8

1.1 Segnali e demarcazioni stradali

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano i segnali e le demarcazioni stradali rilevanti per la guida degli autoveicoli pesanti (K2).

Contenuti

Segnali di pericolo:

- Altri pericoli
- Pendenza pericolosa e/o forte, caduta massi
- Segnali di curva
- Pericolo di strada sdruciolevole
- Vento laterale
- Ineguaglianza della carreggiata
- Restringimento della carreggiata

Segnali di indicazione:

- Piazzuola, corsia di emergenza
- Corsia riservata agli autobus, corsia ciclabile
- Demarcazioni per i veicoli parcheggiati
- Demarcazioni: corsie
- Direzione della prossima uscita di sicurezza e distanza da essa
- Galleria
- Cartello di preselezione per autocarri, indicatore per determinate categorie di autoveicoli
- Zona di protezione delle acque
- Tavole complementari per determinati segnali

Segnali di prescrizione:

- Carreggiata riservata agli autobus
- Dare la precedenza ai veicoli in senso inverso, precedenza rispetto al traffico inverso
- Segnali di fine dei suddetti segnali, segnale di via libera
- Divieto di fermata, divieto di parcheggio
- Larghezza, altezza e lunghezza massime
- Peso massimo, pressione sull'asse
- Distanza minima
- Velocità minima
- Catene per la neve obbligatorie
- Divieto di sorpasso, divieto di sorpasso per autocarri
- Divieto per veicoli a motore, autocarri, autobus, rimorchi, rimorchi ad eccezione di semirimorchi e rimorchi ad asse centrale, veicoli con carico pericoloso o con carico pericoloso per l'acqua

1.2 Velocità

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti sono in grado di attribuire le velocità massime prescritte alle differenti categorie di veicoli (K1).

Contenuti

- Velocità massime
- Velocità minima

1.3 Norme di guida

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le norme per la guida di autoveicoli pesanti e le norme della circolazione stradale rilevanti (K2).

Contenuti

- Rimorchiare
- Posteggiare l'autoveicolo, misure di sicurezza, piattaforma elevatrice
- Altri utenti della strada
- Fermarsi a vista o mezza vista
- Fermata, parcheggio, carico e scarico di merci
- Strade di montagna
- Far salire e scendere passeggeri
- Incrocio
- Spegnerne il motore in caso di sosta
- Posizionamento sulla carreggiata
- Ciclisti
- Mancanza di visibilità (angolo morto, pulizia di vetri, specchietti retrovisivi e dispositivi d'illuminazione, campo visivo)
- Sorpasso
- Diritti di precedenza
- Condizioni atmosferiche: pioggia, neve, ghiaccio, nebbia, afa

1.4 Strade e infrastrutture

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti elencano le varie categorie di strade e infrastrutture (K1).
- Essi/e indicano e spiegano le rispettive norme per l'utilizzo di queste strade e infrastrutture (K2).
- Essi/e descrivono il comportamento in galleria.

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che ogni tipologia di strada o infrastruttura richiede un comportamento di guida specifico (A2).

Contenuti

- Strade extraurbane
- Autostrade
- Semiautostrade
- Passaggi a livello
- Corsia riservata agli autobus
- Utilizzo della carreggiata, restare nella corsia, cambiare corsia
- Traffico misto: zone d'incontro, prossimità di fermate
- Strade di quartiere, attraversamenti di centri urbani
- Gallerie
- Sottopassaggi e cavalcavia
- Carreggiata sporca

1.5 Norme generali

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le norme generali per la guida di autoveicoli pesanti (K2).
- Essi/e spiegano le norme generali per il trasporto di persone e di merci con autoveicoli pesanti (K2).
- Essi/e indicano il campo di applicazione dell'OAut e le eccezioni (K1).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli della particolare responsabilità quali autisti di autoveicoli pesanti e prestano particolare attenzione al rispetto delle norme generali (A2).

Contenuti

- Dati nel documento dell'autoveicolo
- Autoveicoli e trasporti eccezionali
- Permessi e autorizzazioni
- Autoveicoli con carico pericoloso (SDR/ADR)
- Autoveicoli dei pompieri
- Categorie di licenze di condurre e permessi
- Campo di applicazione dell'OAut (art. 3)
- Carico e scarico di merci: norme della circolazione
- Piattaforme elevatrici
- Carico
- Massa e pesi in conformità all'OAC (artt. 64-67)
- Passeggeri in autoveicoli destinati al trasporto di merci
- Divieto di circolazione domenicale e notturna
- Autoveicoli di trasporto e rimorchi in conformità al diritto svizzero e al diritto UE
- Comportamento in caso di incidenti
- Condizioni dell'autista

1.6 Nuove norme o norme modificate

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano le nuove norme o le norme modificate (norme generali, norme della circolazione stradale, ecc.) e ne spiegano il senso (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che le norme della circolazione stradale vengono ripetutamente modificate e che ne vengono introdotte di nuove e che devono tenersi aggiornati in merito (A2).

Contenuti

- Norme specifiche per settore in relazione al trasporto di persone e di merci
- Norme della circolazione stradale modificate
- Nuove norme della circolazione stradale

Ambito di competenza 2:**Tecnica dei veicoli, sicurezza d'esercizio****Problematica**

La formazione di base del/la conducente di autoveicoli pesanti include il familiarizzarsi con il proprio mezzo. Le conoscenze e le capacità legate agli aspetti tecnici, da un lato, e il senso di responsabilità, l'affidabilità e l'accuratezza, dall'altro, contraddistinguono un buon conducente.

Si tratta quindi di divulgare le dovute **conoscenze e capacità tecniche** e nel metterle in relazione anche alle dovute **caratteristiche della personalità**, come l'accuratezza, l'affidabilità e il senso di responsabilità. I/le conducenti devono avere familiarità con gli autoveicoli a loro disposizione e utilizzarli correttamente e risparmiando le risorse.

Ambiti di apprendimento

	Pagina
2.1.1 Equipaggiamento di sicurezza	10
2.1.2 Equipaggiamento di sicurezza	10
2.2 Controlli e manutenzione	11
2.3 Ruote, pneumatici, sospensioni	11
2.4 Propulsione	12
2.5 Impianto elettrico	12
2.6 Rimorchi	13

2.1.1 Equipaggiamento di sicurezza

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano i differenti sistemi di frenatura e dispositivi di sicurezza e il rispettivo impiego in varie condizioni e situazioni (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che devono informarsi sull'impiego corretto dei sistemi di frenatura e dei dispositivi di sicurezza specifici al momento di prendere in consegna un autoveicolo (A2).

Contenuti

- Sistemi di frenatura specifici per rimorchi
- Elementi costruttivi dell'impianto di sicurezza e rispettivo funzionamento
- Freno di servizio
- Rallentatori
- Sistema ad aria compressa
- Conseguenze di manipolazione errata
- Disposizioni legali
- Freni ausiliari e di stazionamento

2.1.2 Equipaggiamento di sicurezza

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono le funzioni e gli elementi del circuito del freno e dei rimanenti dispositivi di sicurezza (K2).
- Essi/e spiegano come devono essere applicati nelle varie situazioni di frenata e in condizioni stradali differenti (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dell'importanza dell'impiego ottimale dell'equipaggiamento di sicurezza, in particolare anche in funzione della sicurezza stradale, del logoramento e del consumo di carburante (A2).

Contenuti

- Elementi costruttivi dell'impianto di sicurezza e rispettivo funzionamento
- Istruzioni d'esercizio: codici di errore, informazione dell'officina
- Freno di servizio
- Rallentatori
- Sistema ad aria compressa
- Elementi e funzionamento del freno automatico in funzione del carico (ALB)
- Sistemi di assistenza al guidatore: freno antibloccante automatico (ABV), sistema di frenatura regolato elettronicamente (EBS), ecc.
- Conseguenze di manipolazione errata
- Disposizioni legali
- Freni ausiliari e di stazionamento

2.2 Controlli e manutenzione

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono i dovuti controlli di sicurezza per la guida di autoveicoli pesanti e li effettuano (K3).
- Essi/e spiegano le indicazioni del cruscotto e adottano le dovute misure in caso di necessità (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono pronti ad effettuare i dovuti controlli di sicurezza che precedono la partenza con la dovuta attenzione (A2).
- Essi/e sono consapevoli che gli altri utenti della strada danno per scontato che il loro autoveicolo funzioni perfettamente (A3).

Contenuti

- Quadro comandi: strumenti, computer di bordo, segnalazione di guasti
- Batteria
- Freni: controllo delle funzioni, manutenzione e cura
- Sistemi di sospensione
- Contrassegno dell'autoveicolo (p. es. segnalazione della sporgenza, scritta SDR/ADR, girofaro)
- Controllo delle sospensioni
- Liquido di raffreddamento: controllo
- Dispositivo di aggancio
- Filtro dell'aria
- Ruote e pneumatici
- Controllo visivo e preliminare: veicolo, carico (cfr. 3.1)
- Pulizia dei dispositivi d'illuminazione
- Lubrificante: controllo del livello dell'olio, aggiunte di olio
- Controlli di sicurezza
- Visibilità: pulizia di parabrezza e finestrini laterali

2.3 Ruote e pneumatici

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le caratteristiche e l'impiego di ruote e pneumatici nonché le rispettive norme giuridiche (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dell'importanza della pressione e delle condizioni degli pneumatici per la sicurezza stradale e sono disposti a controllare regolarmente le loro condizioni (A2).

Contenuti

- Elementi e disposizioni specifici dei veicoli
- Pericoli al momento di sostituire ruote in pendenza
- Profondità del profilo, indicatore d'usura, riscoprire il profilo
- Esame delle ruote e degli pneumatici: montaggio, pulizia, corpi estranei
- Sostituzione di ruote e pneumatici: successione, fissaggio delle ruote, aggancio martinetto
- Indicazioni sullo pneumatico; indice di carico, indice di velocità
- Rapporto tra larghezza e altezza, diametro dello pneumatico, data di fabbricazione
- Pressione di gonfiaggio: momento del controllo, conseguenze di una pressione di gonfiaggio errata
- Catene da neve e catene automatiche da neve

2.4 Propulsione

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano le differenti tipologie di motori e di cambi degli autoveicoli pesanti e ne spiegano funzione e uso (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli degli effetti di un uso inadeguato del motore e del cambio per la sicurezza stradale e l'ambiente (A2).

Contenuti

- Trasmissione
- Moltiplicazione dell'asse
- Temperatura di esercizio
- Funionamento del motore Diesel
- Sistemi ad iniezione
- Prescrizioni sulle emissioni
- Tipologie di trasmissioni
- Moltiplicazione del cambio
- Controlli e manutenzione
- Bloccaggio longitudinale e del differenziale
- Tipologie di motori
- Programma di emergenza

2.5 Impianto elettrico

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano i differenti elementi dell'impianto elettrico e ne spiegano funzione e uso (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dell'importanza del funzionamento ineccepibile dell'impianto elettrico per la sicurezza stradale (A2).

Contenuti

- Batteria: installazione, ricarica
- Liquido della batteria: controllo, aggiunte, pericoli
- Illuminazione: sostituire luci
- Valvole
- Collegare due batterie
- Procedimento in caso di difetti
- Illuminazione prescritta, illuminazione facoltativa

2.6 Rimorchi

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano i differenti tipi di rimorchi e ne spiegano funzione e uso (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli delle prerogative dei rimorchi, dei pericoli ad essi legati e delle conseguenze di un agganciamento sbagliato (A2).

Contenuti

- Sistemi di frenatura specifici per rimorchi
- Dispositivo di agganciamento per rimorchi e agganciamento a sella, attacco, misure di sicurezza
- Rimorchi, semirimorchi
- Rimorchi di lavoro, rimorchi speciali
- Costruzione di rimorchi, ralle, rimorchi ad asse centrale
- Guasti
- Controllo funzionale
- Disposizioni giuridiche
- Manutenzione
- Dispositivi di agganciamento

Ambito di competenza 3:**Guida dell'autoveicolo, miglioramento del comportamento di guida****Problematica**

Il rispetto per l'ambiente, la sicurezza stradale e la fluidità del traffico dipendono da due variabili essenziali: l'individuo e la tecnica. Per questo occorre dare grande importanza alla tecnica di guida durante la formazione.

Guidare in modo tecnicamente corretto è però solo un obiettivo parziale di questo ambito di competenza della formazione. Negli obiettivi didattici non conoscitivi si dà importanza soprattutto allo **sviluppo degli atteggiamenti e dei comportamenti**, in particolare per quanto riguarda la sicurezza stradale e un impiego dell'autoveicolo rispettoso dell'ambiente. Per i docenti una sfida particolare consiste pertanto nell'incentivare gli allievi a sviluppare atteggiamenti personali e sociali consistenti grazie alla loro abilità didattico-metodologica.

Ambiti di studio

	Pagina
3.1 Preparazione alla guida	15
3.2 Basi di tecnica di guida	16
3.3 Comportamento nella circolazione stradale	17
3.4 Catena cinematica	18
3.5.1 Consumo di carburante	19
3.5.2 Consumo di carburante	19
3.6 Impostazione della velocità	20
3.7 Frenatura	20
3.8 Dinamica di guida	21
3.9 Manovre	21
3.10 Condizioni esterne	22
3.11.1 Elementi specifici dell'autoveicolo	23
3.11.2 Elementi specifici dell'autoveicolo	23
3.12 Guida con rimorchio	24

3.1 Preparazione alla guida

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano come si familiarizzano con le prerogative e potenzialità di un autoveicolo (K2).
- Essi/e assumono il dovuto atteggiamento per una guida dell'autoveicolo sicura e priva di momenti di stanchezza (K3).
- Essi/e effettuano un controllo visivo completo prima di mettersi al volante (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti riconoscono la necessità di effettuare un controllo visivo mirato dell'autoveicolo, del rimorchio e del carico prima di partire (A2).
- Essi sono consapevoli che devono effettuare determinati controlli prima di ogni viaggio (A2).

Contenuti

- Documenti
- Carico: verificare tipo e messa in sicurezza
- Dispositivi d'illuminazione: pulizia
- Sguardo sotto l'autoveicolo
- Posizionamento del sedile del guidatore, poggiatesta
- Odocronografo
- Controllo funzionale dell'impianto di frenatura (prova del freno)
- Documenti per il carico, eventualmente permessi
- Distribuzione e messa in sicurezza del carico
- Ruote: pneumatici, pressione atmosferica, dadi delle ruote, sospensioni, camere d'aria, corpi estranei
- Controllo visivo prima della partenza: autoveicolo, carico
- Liquido tergilcristallo
- Specchi: posizionamento (angolo morto), pulizia

3.2 Basi di tecnica di guida

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti accendono il motore seguendo l'ordine corretto previsto dal manuale di istruzioni (K3).
- Essi/e partono correttamente a seconda del terreno (piano, salita, discesa) e del carico, s'inseriscono sicuri nel traffico e adeguano le marce alle situazioni (K3).
- Essi/e sorvegliano il funzionamento del motore e del cambio e riconoscono l'eventuale malfunzionamento (K4).
- Essi/e guidano il loro autoveicolo applicando la corretta tecnica visiva sui rettilinei, in curva, agli incroci e nelle strettoie e contemporaneamente osservano il comportamento degli altri utenti della strada (K3).
- Essi/e impiegano in pendenza i freni e i rallentatori in modo tale da evitare un'usura inutile dei freni e un surriscaldamento del motore (K3).
- Essi/e sono disposti a verificare con i dovuti dispositivi ausiliari e le tecniche di osservazione necessarie, se degli utenti della strada si trovano nell'angolo morto (A2).
- Essi/e guidano in modo previdente, economico, ecologico e limitando l'usura (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a familiarizzarsi con le prerogative tecniche e con le dimensioni del loro autoveicolo (A2).
- Essi/e sono consapevoli della connessione tra la scelta dei sistemi di frenatura o dei rapporti, della sicurezza di guida e del consumo di carburante (A2).
- Essi/e sono disposti/e a evitare sollecitazioni eccessive del motore e del cambio grazie a un modo di guidare previdente (A2).
- Essi/e hanno comprensione per la qualità di vita delle altre persone e sono disponibili nei confronti delle esigenze ambientali (A3).

Contenuti

- Parcheggiare il veicolo, mettere in sicurezza
- Partire (piano, salita, discesa), marcia ottimale di partenza con e senza carico
- Fermata
- Tecnica visiva, angolo morto
- Prepararsi a frenare, controllo dei freni
- Evitare emissioni: gas di scarico, rumori, altri disturbi
- Impiego combinato dei sistemi di frenatura: in base alle situazioni a seconda della pendenza, del fondo stradale, delle condizioni atmosferiche, ecc.
- Tenuta del volante, automatismi comportamentali
- Accensione del motore
- Cambio, innesto della marcia, frizione
- Rallentatore
- Utilizzazione del freno di arresto e del freno ausiliario
- Frenatura di accostamento, frenatura di emergenza

3.3 Comportamento nella circolazione stradale

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti applicano i diritti di precedenza e le norme della strada importanti per la guida di autoveicoli pesanti e guidano il loro mezzo in sicurezza scegliendo la corsia opportuna e la velocità adeguata (K3).
- Essi/e scelgono l'itinerario migliore per giungere a destinazione e riconoscono limitazioni e divieti (K4).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che altri utenti della strada attendono da loro che rispettino segnali e demarcazioni e che si comportino di conseguenza (A2).
- Essi/e sono disposti/e ad accettare le limitazioni legate ai segnali e alle demarcazioni, anche se il mancato rispetto non ha conseguenze immediate nella situazione concreta (A2).
- Essi/e sono disposti/e ad adeguare la velocità in base alle condizioni delle strade e del traffico (A2).
- Essi/e dedicano agli altri utenti della strade, specie se più deboli, molta attenzione (A2).
- Essi/e sono disposti a rispondere con comprensione e tolleranza al comportamento incauto di altri utenti della strada (A3).

Contenuti

- Svoltare, mettersi in preselezione, spostarsi, sporgenze
- Distanze
- Autostrade e semiautostrade (entrate e uscite)
- Passaggi a livello
- Strade di montagna
- Contatto visivo
- Corsie riservate agli autobus
- Guidare seguendo la segnaletica
- Corsie, cambio di corsia
- Passaggi pedonali
- Velocità massime
- Attraversamenti
- Incroci, rotonde
- Impianti semaforici
- Sfruttare gli spazi
- Tenere la velocità
- Ciclopiste e corsie ciclabili
- Protezione della carreggiata
- Utenti della strada più deboli
- Rispettare segnali e demarcazioni
- Sorpassare e farsi sorpassare
- Comportamento nei confronti dei mezzi pubblici
- Evitare disturbi
- Incroci
- Superare, anche nelle strettoie
- Norme di precedenza, diritto di precedenza
- Partire
- Segnalazione

3.4 Catena cinematica

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano il significato fisico della curva di coppia e di potenza e descrivono le connessioni tra coppia, regime e consumo di carburante (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli delle conseguenze dell'emissione di sostanze nocive e di rumori per le persone e l'ambiente (A2).
- Essi/e sono disposti, di conseguenza, a guidare in modo previdente, alla gamma di velocità ottimale e utilizzando opportunamente il cambio (A2).

Contenuti

- Emissioni: gas di scarico, rumori
- Zona di uso ottimale: impiego economico, influsso sul consumo di carburante, rapporti, utilizzazione del cambio, zona di uso ottimale del contagiri, scelta delle marce, gamma di velocità ottimale, rallentatore
- Diagrammi: curva di coppia, curva di potenza, curva di consumo

3.5.1 Consumo di carburante

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano i vari fattori che contribuiscono ad ottimizzare il consumo di carburante (K2).
- Essi/e spiegano gli effetti delle emissioni di gas di scarico per l'ambiente (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad orientare in qualsiasi momento il loro comportamento di guida a un consumo ottimale del carburante (A2).

Contenuti

- Impiego dei freni
- Fattori che influenzano il consumo di carburante (pressione degli pneumatici, caricamento dell'autoveicolo, ecc.)
- Filtro dell'aria
- Spegnerne il motore (quando è sensato)
- Sfruttamento dell'inerzia
- Zona di uso ottimale del contagiri, scelta delle marce
- Gamma di velocità ottimale

3.5.2 Consumo di carburante

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano gli influssi del carico e del comportamento di guida sul consumo di carburante (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a verificare regolarmente il loro comportamento di guida in considerazione del compito di trasporto loro assegnato e di un consumo di carburante ottimale (A2).

Contenuti

- Impiego dei freni
- Fattori che influenzano il consumo di carburante (pressione degli pneumatici, caricamento dell'autoveicolo, ecc.)
- Apparecchi di misurazione e collaudo: computer di bordo, misuratori dei consumi, gestione della flotta
- Sfruttamento dell'inerzia
- Zona di uso ottimale del contagiri, scelta delle marce
- Gamma di velocità ottimale
- Attriti e rispettive conseguenze: resistenza aerodinamica, resistenza dovuta a variazioni di velocità, resistenza all'avanzamento, resistenza di pendenza

3.6 Impostazione della velocità

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano i fattori determinanti per la scelta della velocità (K1).
- Essi/e descrivono le conseguenze di una velocità non adeguata (K2).
- Essi/e guidano a velocità adeguata e rispettano le distanze di sicurezza (K3).
- Essi/e adeguano la velocità alle condizioni delle strade e del traffico e alle prerogative e al carico del loro autoveicolo (K3).
- Essi/e guidano il loro autoveicolo sfruttando in modo ottimale l'energia cinetica (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dell'importanza dell'impostazione della velocità sulla sicurezza stradale, sul consumo di carburante e sull'emissione di sostanze nocive e di rumori (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle conseguenze di distanze di sicurezza insufficienti (A2).
- Essi/e sono consapevoli che le velocità massime non possono sempre essere sfruttate a pieno a seconda delle condizioni delle strade e del traffico, delle prerogative dell'autoveicolo e del suo carico (A2).

Contenuti

- Rispettare le distanze
- Guidare a vista, visibilità del percorso
- Fattori che influenzano l'impostazione della velocità
- Norme giuridiche
- Regolatore della velocità
- Modo di guidare omogeneo
- Forze nel guidare in curva, accelerazione, decelerazione
- Percorso di reazione
- Distanze di sicurezza in funzione della velocità
- Argomenti legati all'impostazione della velocità: consumo di carburante ed emissione di sostanze nocive, selezione dei rapporti, forze centripete, guidare in curva, limiti di velocità, incidenti stradali
- Modo di guidare previdente
- Percezione del traffico circostante

3.7 Frenatura

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano come impiegano in modo opportuno i differenti sistemi di frenatura a seconda dell'autoveicolo, del numero di passeggeri, del carico e delle condizioni delle strade, del traffico e dell'ambiente (K2).
- Essi/e usano i differenti sistemi di frenatura in modo adeguato a seconda delle condizioni delle strade, del traffico e dell'ambiente (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a guidare in modo previdente e a frenare dolcemente (A2).
- Essi/e sono consapevoli che un tale stile di guida ha ripercussioni positive per il loro benessere, per il comfort dei passeggeri, per il trattamento accurato del carico e per la sicurezza degli altri utenti della strada (A2).
- Essi/e sono consapevoli che la scelta dei sistemi di frenatura e dei rapporti influisce sulla sicurezza di guida e sul consumo di carburante (A2).
- Essi/e sono disponibili ad evitare la sollecitazione eccessiva dei freni (A2).

Contenuti

- Guasti
- Influsso della dinamica di guida sulla decelerazione e sulla frenatura
- Sistemi specifici dell'autoveicolo
- Impiego combinato dei sistemi di frenatura: in base alle situazioni a seconda della pendenza, del fondo stradale, delle condizioni atmosferiche, ecc.
- Frenatura di emergenza
- Comportamento di frenatura corretto in presenza di carico liquido o sporgente, trasporto di animali
- Frenatura dolce in presenza di passeggeri
- Sfruttamento della spinta
- Utilizzazione del freno di arresto e del freno ausiliario
- Frenatura di accostamento

3.8 Dinamica di guida

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le leggi della fisica rilevanti per la guida di autoveicoli pesanti (K2).
- Essi/e descrivono le forze che agiscono durante la guida (nel trasporto di persone e di merci) e le conseguenze sulla sicurezza, anche degli altri utenti della strada (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli degli effetti della dinamica di guida sui passeggeri e sul carico e sono disposti/e ad adeguare di conseguenza il loro comportamento (A2).

Contenuti

- Distanza
- Forze attive sul veicolo e sul carico: resistenza all'avanzamento, atmosferica, di pendenza, di accelerazione
- Comportamento di frenata
- Spazio di frenata
- Stabilità dell'autoveicolo
- Forze attive nella guida in curva, nell'accelerazione e nella decelerazione
- Movimenti longitudinali e trasversali dell'autoveicolo
- Marcia di partenza ottimale con o senza carico
- Sistemi di sicurezza
- Inerzia, energia necessaria per superare le resistenze

3.9 Manovre

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti effettuano le manovre di guida più sicure e più semplici in funzione delle situazioni e in considerazione delle norme della circolazione stradale (K3).
- Essi/e padroneggiano tutte le manovre di guida senza mettere in pericolo altri utenti della strada (K3).
- Essi/e avvicinano il loro autoveicolo alla rampa osservando una distanza adeguata, di lato o da dietro, a seconda delle possibilità di carico o scarico, dell'equipaggiamento dell'autoveicolo e del tipo di rampa di carico e scarico (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli della necessità di farsi assistere da altre persone se la visibilità è limitata e di affidare a queste persone compiti precisi (A2).
- Essi/e sono disposti/e a effettuare le manovre con grande prudenza e in tempi utili per non ostacolare altri utenti della strada e per non infastidire altre persone (p. es. vicini) con il rumore del motore o gas di scarico (A4).

Contenuti

- Messa in sicurezza dell'autoveicolo (rotolamento, antifurto, spegnere il motore, freno di arresto, cuneo)
- Assistenza
- Parcheggiare
- Avvicinarsi alla rampa da dietro o di lato
- Retromarcia su rettilinei, in curva e agli incroci
- Sguardo a 360 gradi
- Scelta della superficie di circolazione adatta alle manovre
- Voltare (impiegando la marcia avanti o la retromarcia)
- Segnalazione

3.10 Condizioni esterne

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano in presenza di quali condizioni esterne è particolarmente importante guidare con prudenza e quali tipologie di strade occorre evitare, se si viaggia con un carico molto pesante (K2).
- Essi/e adeguano il loro modo di guidare alle condizioni esterne (K3).
- Essi/e si preparano ad affrontare situazioni eccezionali legate alle condizioni esterne (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a prendere in considerazione le condizioni esterne (A2).
- Essi/e sono consapevoli dell'interazione tra le condizioni esterne e il loro modo di guidare (A2).
- Essi/e sono disposti/e ad adeguare incondizionatamente il loro modo di guidare alle condizioni esterne (A3).

Contenuti

- Spazio di frenata
- Guidare di notte
- Condizioni stradali
- Pianificazione dell'itinerario
- Condizioni del traffico
- Condizioni atmosferiche

3.11.1 Elementi specifici dell'autoveicolo

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano gli elementi specifici del loro autoveicolo (K2).
- Essi/e usano gli elementi specifici dell'autoveicolo basandosi sui documenti dell'autoveicolo e sul manuale di istruzioni (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad informarsi sugli elementi specifici del loro autoveicolo prima di partire (A2).

Contenuti

- Carico, carico sporgente
- Lunghezza e larghezza dell'autoveicolo, scansamento
- Opzioni tecniche, dispositivi e sovrasstrutture

3.11.2 Elementi specifici dell'autoveicolo

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti stabiliscono, se un determinato autoveicolo si presta a un determinato incarico di trasporto (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti, al momento di farsi affidare un autoveicolo, sono disposti/e a informarsi sui rispettivi elementi presso superiori, altri autisti o con l'aiuto del manuale di istruzioni (A2).

Contenuti

- Accensione
- Sistemi elettronici
- Documenti dell'autoveicolo
- Rampe, sollevatori
- Opzioni e dispositivi tecnici
- Tipologie di autocarri e torpedoni

3.12 Guida con rimorchio

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti allacciano correttamente il comando freno e i rimanenti dispositivi di collegamento ed effettuano un controllo funzionale (K3).
- Essi/e effettuano in modo sicuro e corretto le manovre di guida specifiche con il rimorchio (retromarcia, inversione, parcheggio) (K3).
- Essi/e adeguano il loro modo di guidare alle particolarità del rimorchio (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli della responsabilità che assumono per gli altri utenti della strada e procedono a un controllo visivo prima di ogni partenza (A3).

Contenuti

- Fermata
- Aggancio e sgancio di rimorchi e semirimorchi
- Agganciamento per rimorchi e agganciamento a sella, funzioni di chiusura, sicurezza
- Particolarità e caratteristiche di guida dei rimorchi
- Dinamica di guida (p. es. oscillazione)
- Documenti dell'autoveicolo
- Manovre: retromarcia diritto, curva, inversione, avvicinamento alla rampa di lato e da dietro
- Controllo visivo, controllo funzionale, collegamento autocarro - rimorchio
- Dispositivi di collegamento
- Traino di rimorchi

Ambito di competenza 4:**Trasporto di merci****Problematica**

Il trasporto di merci rappresenta una sfida particolare per i/le conducenti, e questo sotto vari aspetti: merci differenti implicano un potenziale di pericolo differente con le conseguenti esigenze in fatto di sicurezza; presupposti particolari riguardo alla tecnica di guida; particolare senso di responsabilità nei confronti di persone, valori e ambiente. Di conseguenza questo ambito di competenza è incentrato su contenuti legati **all'imballaggio, alla distribuzione e alla messa in sicurezza del carico.**

Nel trasporto di merci occorre considerare tuttavia anche le **disposizioni giuridiche**. La competenza indicata sotto comprende quindi, oltre alle nozioni, anche atteggiamenti e comportamenti specifici individuali e sociali.

Ambito di apprendimento

	Pagina
4.1.1 Carico	26
4.1.2 Carico e volume utile	26
4.2 Distribuzione del carico	27
4.3 Imballaggi e vettori	27
4.4 Metodi e tecniche di messa in sicurezza del carico	28
4.5 Beni di trasporto specifici	28
4.6 Carico e scarico di merci	29
4.7 Norme per il trasporto di merci	29
4.8 Settore	30

4.1.1 Carico

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti calcolano il volume utile degli autoveicoli in base ai rispettivi documenti (K1).
- Essi/e indicano varie tecniche per mettere in sicurezza il carico e i dispositivi ausiliari più comuni per effettuare queste operazioni (K1).
- Essi/e indicano le differenti forze che agiscono sull'autoveicolo e sul carico (K1).
- Essi/e descrivono la connessione tra il carico e il centro di gravità nonché l'importanza della distribuzione del carico per una guida sicura (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che devono mettere in sicurezza il carico (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle conseguenze di un carico eccezionale in particolare anche per gli altri utenti della strada (A3).

Contenuti

- Indicazioni nella licenza dell'autoveicolo
- Carico rimorchiabile
- Carico dell'asse
- Calcolo del carico utile
- Carico del timone
- Pesi e carichi
- Forze: accelerazione, decelerazione, forze verticali, forza centrifuga, rischio di ribaltamento, limite di ribaltamento
- Carico del semirimorchio
- Messa in sicurezza ad accoppiamento geometrico, dinamico e combinato
- Carico sfuso
- Dispositivi ausiliari per la sicurezza del carico
- Cinghie con tenditore a filo del pavimento o diagonali a seconda del carico
- Misure antispostamento laterale, indietro e in direzione di marcia
- Distribuzione squilibrata del carico: ripercussioni sulla stabilità dell'autoveicolo e sul carico dell'asse
- Responsabilità della messa in sicurezza del carico e norme di sicurezza al momento di caricare e scaricare
- Utilizzazione di cinghie con tenditore a seconda delle loro condizioni

4.1.2 Carico e volume utile

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti calcolano il volume utile del loro autoveicolo (K3).
- Essi/e descrivono gli effetti del carico utile e dello sfruttamento ottimale del volume utile in funzione della sicurezza, dell'economicità e del consumo di carburante (K2).
- Essi/e spiegano la connessione tra il peso complessivo e il peso garantito (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che sfruttando completamente il carico utile è possibile risparmiare costi e ridurre emissioni (A2).
- Essi/e sono consapevoli che un peso eccezionale può avere ripercussioni negative sulla stabilità dell'autoveicolo (A2).

Contenuti

- Calcolo del carico utile e del volume utile di autoveicoli e combinazioni di autoveicoli
- Controlli della polizia e conseguenze che ne derivano
- Peso eccezionale: ripercussioni sulla stabilità dell'autoveicolo
- Evitare viaggi inutili

4.2 Distribuzione del carico

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le differenti forze che agiscono sull'autoveicolo e sul carico (K2).
- Essi/e descrivono la connessione tra il carico e il centro di gravità nonché l'importanza della distribuzione del carico per una guida sicura (K2).
- Essi/e spiegano la distribuzione del carico in considerazione del peso consentito e del carico dell'asse (K2).
- Essi/e caricano il loro autoveicolo in base al piano di ripartizione del carico (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che la distribuzione del carico influisce sul comportamento di guida (A2).
- Essi/e sono disposti/e a verificare nuovamente la distribuzione del carico ogni volta che viene caricato un carico supplementare (A2).

Contenuti

- Effetti del movimento ondulatorio longitudinale e trasversale
- Forze: accelerazione, decelerazione, forze verticali, forza centrifuga, rischio di ribaltamento, limite di ribaltamento
- Piano di ripartizione del carico

4.3 Imballaggi e vettori

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano vari tipi di imballaggi (K1).
- Essi/e spiegano in base ad esempi concreti come occorre trattare e caricare la merce trasportata, l'imballaggio e i pallet (K2).
- Essi/e riconoscono gli imballaggi e i vettori non idonei e propongono alternative sensate (K4).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che gli imballaggi e i vettori non idonei possono avere ripercussioni economiche ed effetti sulla sicurezza del traffico e il consumo di carburante (A2).
- Essi/e sono disposti a convincere all'occorrenza lo spedizioniere di cambiare l'imballaggio oppure a rifiutare merci non imballate correttamente (A4).

Contenuti

- Imballaggi e carichi di vario genere: merci di forma allungata, assi, rotoli e merci cilindriche, merce sfusa, norme di sicurezza per carichi di colli singoli, trasportatore di veicoli e di automobili, accessori di carico sostituibili e rispettivo impiego, materiale da imballo, trasporti di bevande
- Pallet e contenitori a gabbia
- Simboli grafici per imballaggi

4.4 Metodi e tecniche di messa in sicurezza del carico

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti applicano varie tecniche di messa in sicurezza del carico e impiegano i più comuni dispositivi ausiliari per la sicurezza del carico (K3).
- Essi/e determinano la forza di precompressione e di trazione delle cinghie di fissaggio con tenditore (K3).
- Essi/e giudicano se l'autoveicolo e i dispositivi ausiliari per la sicurezza del carico sono idonei al trasporto delle merci previste (K3).
- Essi/e applicano i metodi idonei per la messa in sicurezza del carico e scelgono i dovuti dispositivi ausiliari a seconda della merce trasportata (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che devono usare in ogni caso dispositivi ausiliari per la sicurezza del carico adeguati e in perfette condizioni (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle conseguenze di un carico non messo in sicurezza adeguatamente per le diverse parti interessate (spedizioniere, destinatario, datore di lavoro) e per gli altri utenti della strada (A4).

Contenuti

- Copertura con teloni: tipologie e merce trasportata, impiego e messa in sicurezza della merce
- Indicazioni sulle cinghie con tenditore (dati sull'etichetta)
- Concentrazione di materiale sfuso come tubi, ecc.
- Caratteristiche di dispositivi tenditori
- Messa in sicurezza ad accoppiamento geometrico, dinamico e combinato
- Dispositivi ausiliari per la sicurezza del carico
- Cinghie con tenditore a filo del pavimento o diagonali a seconda del carico
- Misure antispostamento laterale, indietro e in direzione di marcia
- Esame dei dispositivi fermacarico (ruggine, strappi, ecc.)
- Utilizzazione di cinghie con tenditore a seconda delle loro condizioni
- Punti di ancoraggio dell'autoveicolo e rispettiva portata

4.5 Beni di trasporto specifici

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono i beni il cui trasporto richiede un'attenzione particolare oppure che sottostà a disposizioni specifiche (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a rispettare le rispettive norme di sicurezza e disposizioni per il trasporto di beni di trasporto specifici (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle conseguenze di un trattamento inadeguato di beni di trasporto specifici (A2).

Contenuti

- Trasporti eccezionali
- Limite libero (tabella)
- Merci pericolose: norme di comportamento generali (p. es. serbatoi da cantiere)
- Derrate alimentari
- Trasporto di animali
- Norme sulle gallerie
- Divieto di carico in comune

4.6 Carico e scarico di merci

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti elencano vari tipi di impianti di trasbordo e specificano chi è autorizzato a impiegarli (K1).
- Essi/e utilizzano gli attrezzi idonei per caricare e scaricare la merce e li adoperano tenendo conto delle rispettive disposizioni (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che l'impiego di determinati impianti di trasbordo richiede una formazione supplementare (A2).
- Essi/e sono consapevoli dei pericoli legati all'impiego degli impianti di trasbordo e delle piattaforme elevatrici (A2).

Contenuti

- Impianti di trasbordo: carrello elevatore a mano ed elettrico
- Piattaforma elevatrice
- Norme della circolazione stradale per la fermata e il parcheggio

4.7 Norme per il trasporto di merci

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano le principali autorizzazioni di trasporto e i principali tipi di contratti (K1).
- Essi/e spiegano i diritti e i doveri che ne risultano (K2).
- Essi/e impiegano l'apparecchio di dichiarazione della TTPCP in base alle disposizioni (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che devono informarsi sulle autorizzazioni di trasporto e sui contratti in base al carico che trasportano (A2).

Contenuti

- Autorizzazioni di trasporto: trasporto di merci, merce internazionale, trasporti all'interno dell'UE, accordi bilaterali
- Documenti di accompagnamento: T1, T2, CMR, TIR, ATA
- Lettera di vettura: significato, contenuto, compilazione
- Controlli: autorità competenti (commissari dei trasporti, dogane, polizia), sistemi di controllo, comportamento in caso di controllo
- Trasporto di derrate alimentari
- TTPCP
- Accordi multilaterali: CMR, HACCP, ATP, CEMT, ADR
- Contratti tipo
- Diritti e doveri: carico, scarico, trasporto, luogo di consegna
- Autorizzazioni speciali
- Standard tecnici legati alla protezione dell'ambiente
- Trasporto di rifiuti e animali
- Verifica dei documenti prima della partenza
- Documenti assicurativi (cassa malati)
- Tipologie di contratti: contratti a termine, mediazioni

4.8 Settore

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono le differenti attività nel trasporto di merci (K1)
- Essi/e descrivono le principali funzioni e mansioni del settore dei trasporti sul piano nazionale e internazionale (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che lavorando nel settore dei trasporti operano in un contesto internazionale (A2).
- Essi/e sono disposti/e a rispettare le mentalità e i comportamenti di persone provenienti da altre culture e a prepararsi alle condizioni locali (A4).

Contenuti

- Altri mezzi di trasporto: concorrenza, traffico combinato
- Tipi di imprese di trasporti e rispettive specializzazioni (autocisterne, camion frigoriferi, ecc.)
- Condizioni di concorrenza come principio per un libero mercato dei trasporti
- Organizzazione di imprese di trasporti
- Situazione ed evoluzione del settore (diversificazione dei servizi, traffico combinato su rotaia, su strada e via acqua, subappalto di servizi, ecc.)
- Costi di trasporto: elementi, calcolo
- Varietà di attività nel trasporto di merci

Ambito di competenza 5:**Trasporto di persone****Problematica**

La principale attenzione nel trasporto di persone deve essere dedicata alla **sicurezza e al comfort** dei passeggeri. I/le conducenti orientano il loro comportamento di guida essenzialmente a questo obiettivo. Occorre poi anche avere familiarità con le caratteristiche tecniche degli autoveicoli impiegati, con i dispositivi di sicurezza e con le differenti possibilità per rendere i viaggi il più possibile confortevoli per i passeggeri.

Sia nel traffico di linea sia nei viaggi in comitiva i/le conducenti si vedono confrontati anche con esigenze notevoli per quanto riguarda la comunicazione e il **trattamento dei passeggeri** nelle situazioni più diverse.

Ambiti di studio

	Pagina
5.1.1 Trasporto di persone	32
5.1.2 Sicurezza e incolumità dei passeggeri	32
5.2 Contatto con i passeggeri	33
5.3 Traffico di linea	33
5.4 Viaggi in comitiva	34
5.5 Autoveicolo e equipaggiamento di sicurezza	34
5.6 Norme per il trasporto di persone	35
5.7 Settore	35

5.1.1 Trasporto di persone

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti stabiliscono il carico utile e il numero di passeggeri consentito in base ai documenti dell'autoveicolo (K2).
- Essi/e descrivono e spiegano le opzioni specifiche dell'autoveicolo ai fini della sicurezza e del comfort dei passeggeri (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli di essere responsabili della sicurezza e del comfort dei passeggeri (A2).

Contenuti

- Opzioni specifiche dell'autoveicolo
- Estintore
- Norme giuridiche per il trasporto di persone
- Riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e rispettive ripercussioni sul consumo di carburante
- Carico utile, numero consentito di passeggeri
- Messa in sicurezza del bagaglio dei passeggeri

5.1.2 Sicurezza e incolumità dei passeggeri

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono e spiegano le esigenze dei passeggeri in merito alla sicurezza e al comfort di viaggio (K2).
- Essi/e spiegano l'impiego degli equipaggiamenti di sicurezza (K2).
- Essi/e applicano le opzioni specifiche dell'autoveicolo ai fini della sicurezza e del comfort dei passeggeri (K3).
- Essi/e dedicano ai passeggeri la dovuta attenzione in particolare quando salgono e scendono (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che i passeggeri possono avere altre esigenze in fatto di comfort e sicurezza che loro stessi (A2).
- Essi/e guidano l'autoveicolo in modo previdente e prudente prestando attenzione al comfort dei passeggeri (K3).

Contenuti

- Opzioni specifiche dell'autoveicolo
- Riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e rispettive ripercussioni sul consumo di carburante
- Assistenza al momento di salire e scendere
- Bambini
- Persone con handicap fisici
- Sedili con dispositivi speciali
- Guida previdente e rispettosa

5.2 Contatto con i passeggeri

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano e descrivono le generali norme di comportamento nel trattare i passeggeri (K2).
- Essi/e forniscono ai passeggeri le dovute informazioni (K3).
- Essi/e descrivono e spiegano come possono appianare le situazioni di conflitto ed evitare il loro aggravarsi mediante il loro comportamento (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad immedesimarsi nei loro passeggeri e ad essere disponibili nei confronti delle loro richieste soprattutto in situazioni eccezionali (A3).
- Essi/e sono consapevoli che all'occorrenza devono imporre disposizioni di sicurezza e norme di comportamento all'interno dell'autoveicolo (A2).

Contenuti

- Situazioni straordinarie
- Passeggeri con origini etniche, culturali, religiose o linguistiche differenti
- Obbligo di porto della cintura di sicurezza, abbandono del sedile
- Informazione dei passeggeri, impiego del microfono
- Riguardo
- Buone maniere
- Modelli comportamentali e tecniche comunicative per affrontare situazioni critiche

5.3 Traffico di linea

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti usano gli strumenti tecnici specifici degli autoveicoli impiegati nel traffico di linea (K3).
- Essi/e forniscono informazioni sui documenti di viaggio e sugli orari dei trasporti pubblici locali (K3).
- Essi/e informano i passeggeri sulle fermate, le possibilità di trasbordo e avvenimenti particolari (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che i passeggeri con handicap fisici possono aver bisogno di aiuto al momento di salire e scendere (A2).
- Essi/e sono consapevoli che devono ponderare tra l'importanza del comfort di viaggio dei passeggeri (in particolare di chi viaggia in piedi) e il rispetto dell'orario (A2).
- Essi/e sono consapevoli, nel traffico di linea, che generalmente svolgono un compito al servizio del pubblico (A2).

Contenuti

- Emissione di biglietti
- Biglietti e tariffe
- Salire e scendere facilmente
- Passeggeri con posti in piedi
- Orario, puntualità, coincidenze
- Ricetrasmittente, RBL, indicazione della destinazione
- Fermate
- Informazione
- Persone con handicap fisici
- Utilizzazione di infrastrutture specifiche (corsia riservata agli autobus, ecc.)
- Persone con carrozzine
- Scolaresche
- Trattare passeggeri difficili
- Apparecchi di vendita
- Passeggeri in attesa
- Passeggeri ritardatari che vorrebbero prendere la coincidenza

5.4 Viaggi in comitiva

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti pianificano l'itinerario fino a una meta prestabilita (K3).
- Essi/e descrivono e spiegano i principali compiti e le principali disposizioni di sicurezza nel traffico internazionale in relazione al varco della frontiera (K2).
- Essi/e informano i passeggeri sullo svolgimento del viaggio, le tappe, le possibilità di ristoro, ecc. (K3).
- Essi/e spiegano e descrivono come avviene la distribuzione uniforme e la messa in sicurezza del bagaglio dei passeggeri (A2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad assecondare le esigenze specifiche dei viaggiatori in comitiva (A2).
- Essi/e sono consapevoli che eventualmente devono ponderare tra varie esigenze dei passeggeri e fare da mediatori/mediatrici. (A3).

Contenuti

- Documenti
- Certificazione dell'assicurazione malattie
- Comitive
- Informazione
- Carico, bagaglio di viaggio
- Lista dei passeggeri
- Compiti dell'accompagnatore/dell'accompagnatrice turistico/a
- Scelta dell'itinerario
- Disposizioni di sicurezza durante il viaggio
- Pedaggi stradali e altre tasse
- Passeggeri sfrenati o sotto l'effetto degli alcolici
- Documenti doganali

5.5 Autoveicolo ed equipaggiamento di sicurezza

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti usano l'equipaggiamento di sicurezza in modo opportuno (K3).
- Essi/e usano l'attrezzatura tecnica per le persone con handicap fisici (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e a familiarizzarsi con un nuovo equipaggiamento tecnico e di sicurezza al momento di prendere in consegna un nuovo autoveicolo (A2).

Contenuti

- Rimorchio
- Farmacia di bordo
- Spazio di frenata, guidare in curva
- Dispositivi e opzioni specifici dell'autoveicolo
- Estintore
- Riscaldamento e climatizzazione
- Peso massimo d'esercizio, carico dell'asse consentito
- Autobus a piano ribassato
- Sedie a rotelle
- Cinture di sicurezza
- Equipaggiamento di sicurezza per passeggeri: uscita di sicurezza, martelletti di emergenza, vie di fuga
- Attrezzature tecniche per persone con handicap fisici (gradini abbassabili, rampe)
- Rapporto tra la distribuzione del carico e il centro di gravità

5.6 Norme per il trasporto di persone

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano i loro obblighi nel quadro dei rapporti tra i passeggeri e le imprese di trasporti (K2).
- Essi/e descrivono la responsabilità nel caso della violazione di norme giuridiche, tecniche o di sicurezza (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad occuparsi del contenuto delle disposizioni per il trasporto di persone (A2).

Contenuti

- Obbligo di trasporto
- Legge sulle persone disabili
- Obbligo di esercizio
- Obbligo di rispettare l'orario
- Obbligo tariffario

5.7 Settore

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono le differenti attività nel trasporto di persone (K2).
- Essi/e descrivono e spiegano le principali funzioni e mansioni nel trasporto di persone nazionale e internazionale (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che nel trasporto di persone entrano in contatto con le persone più diverse o che operano in un contesto internazionale (A2).
- Essi/e sono disposti/e a rispettare mentalità e comportamenti di persone appartenenti ad altre culture e a prepararsi a circostanze locali (A4).

Contenuti

- Organizzazione di imprese di trasporti: traffico di linea su concessione, società di pullman, società di taxi
- Forme specifiche del trasporto di persone (traffico di linea, viaggi in comitiva)
- Attività nel trasporto di persone: autista di torpedone, accompagnatore/trice turistico/a, autista di autobus di linea, controllore, disponente meccanico, tassista (più le combinazioni di queste attività)

Ambito di competenza 6:**Responsabilità del/la conducente****Problematica**

L'attività professionale nell'ambito del trasporto di persone e merci implica la consapevolezza di varie responsabilità:

- norme sul tempo di lavoro e di riposo;
- diritto sociale e diritto del lavoro;
- idoneità alla guida, salute, prevenzione di infortuni;
- comportamento nei confronti di esigenze e aspettative in parte discordanti (p. es. fretta contro sicurezza);
- contatti con altre persone nel contesto professionale e nella circolazione stradale;
- impiego efficace delle risorse personali e dell'autoveicolo.

Questi temi ottengono un'importanza particolare con l'introduzione dell'OAut e dovrebbero contribuire anche a rivalutare l'attività degli autisti e delle autiste.

Ambiti di studio

	Pagina
6.1.1 Condizioni quadro e norme di diritto sociale	37
6.1.2 Condizioni quadro e norme di diritto sociale	37
6.2.1 Odocronografo	38
6.2.2 Odocronografo	38
6.3 Obbligo di formazione periodica	39
6.4 Salute e antinfortunistica	39
6.5 Infortuni sul lavoro	40
6.6 Ruoli differenti	40
6.7 Comunicazione	41
6.8 Organizzazione del lavoro	41

6.1.1 Condizioni quadro e norme di diritto sociale

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano il campo di applicazione dell'OLR e le eccezioni (K1).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli delle conseguenze del mancato rispetto dell'OLR (A2).

Contenuti

- OLR 1: campo di applicazione, eccezioni
- OLR 2: campo di applicazione, eccezioni

6.1.2 Condizioni quadro e norme di diritto sociale

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano le disposizioni importanti per loro contenute nel diritto del lavoro e le assicurazioni richieste (K1).
- Essi/e indicano e spiegano le basi dell'OLR, della legge sul lavoro e le rispettive prescrizioni riguardanti i tempi di guida, lavoro e riposo (K2).
- Essi/e indicano i principali diritti e doveri del detentore dell'autoveicolo e del committente (K1).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti a illustrare il loro punto di vista in questioni di diritto del lavoro e le rispettive ripercussioni nei confronti di datori di lavoro e committenti (A2).
- Essi/e sono consapevoli che devono richiamare l'attenzione dei datori di lavoro e dei committenti su eventuali contraddizioni tra le loro esigenze e il rispetto di disposizioni giuridiche (A2).

Contenuti

- Contratto di lavoro
- Diritto del lavoro
- Concetti
- Durata dei tempi di guida, di lavoro e di riposo; pause
- Campo di applicazione, eccezioni OLR 1/2
- Ripercussioni in caso di infrazioni
- Mezzi di controllo
- Diritti e doveri
- Lavoro straordinario
- Assicurazioni

6.2.1 Odocronografo

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti usano l'odocronografo (analogico e digitale) in base all'ONC (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli delle ripercussioni nel caso dell'uso non corretto o del mancato uso dell'odocronografo (A2).

Contenuti

- Uso dell'odocronografo per le corse che non sottostanno all'OLR (art. 3 cpv. 4 ONC/ art. 14a + b OLR 1)
- Disco: indicazioni, utilizzazione, danneggiamento
- Carta del conducente
- Presentazione dei documenti
- Trattamento dei dischi e delle copie stampate

6.2.2 Odocronografo

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono e spiegano la funzione e l'uso dell'odocronografo (analogico e digitale), del disco e della carta del conducente (K2).
- Essi/e impiegano l'odocronografo conformemente all'OLR (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che il mancato rispetto delle prescrizioni contenute nell'OLR ha ripercussioni gravi (A2).

Contenuti

- Disco: indicazioni, utilizzazione, danneggiamento
- Odocronografo analogico e digitale
- Comportamento in caso di controllo

6.3 Obbligo di formazione periodica

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano i dettagli dell'obbligo di formazione periodica o sanno dove possono informarsi in merito all'offerta di corsi adeguati (K1).
- Essi/e descrivono le ripercussioni del mancato rispetto dell'obbligo di formazione periodica (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dell'importanza della formazione periodica per la loro qualifica professionale (A2).

Contenuti

- Organizzatori di corsi di formazione periodica (centri formativi)
- Ripercussioni in caso di non adempimento dell'obbligo di formazione periodica
- Attestazioni di corsi
- Durata minima
- Temi importanti della formazione periodica

6.4 Salute e antinfortunistica

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti spiegano l'importanza di un contesto di lavoro sicuro ed ergonomico (K2).
- Essi/e descrivono il modo corretto di portare pesi (K2).
- Essi/e descrivono i principali principi dell'alimentazione (K2).
- Essi/e descrivono le cause e gli effetti dello stress nel lavoro quotidiano per le loro condizioni fisiche e psichiche e indicano misure di prevenzione (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che le buone condizioni fisiche rappresentano una premessa essenziale per affrontare il lavoro quotidiano (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle ripercussioni delle abitudini malsane sulla sicurezza stradale (A2).

Contenuti

- Alcolici, stupefacenti, medicinali
- Movimenti e posizioni
- Ergonomia
- Fasi di riposo
- Principi dell'alimentazione (piramide alimentare, equilibrio energetico)
- Stile di guida
- Conseguenze di un'alimentazione sbagliata: spossatezza, malessere, obesità, disturbi circolatori
- Costi della salute e delle malattie
- Condizioni fisiche e psichiche: idoneità alla guida
- Stanchezza, stress, attenzione
- Equipaggiamento protettivo personale
- Portare pesi (esercizi)

6.5 Infortuni sul lavoro

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono vari rischi sul lavoro e le rispettive misure preventive (K2).
- Essi/e indicano e spiegano i differenti elementi dell'equipaggiamento protettivo personale (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti ad usare i differenti elementi del loro equipaggiamento protettivo personale (A2).
- Essi/e sono disposti/e a riconoscere i rischi per la salute e ad adottare misure preventive (A2).

Contenuti

- Salire e scendere dall'autoveicolo
- Restare incastrati
- Posizione seduta sbagliata
- Pericoli durante lavori all'autoveicolo (sostituire pneumatici, montare catene da neve, ecc.)
- Fare cadere oggetti
- Alzare pesi
- Passi falsi, inciampamenti
- Equipaggiamento protettivo personale (nell'autoveicolo): p. es. guanti, scarpe di sicurezza, giubbotto di emergenza, estintore, farmacia da viaggio
- Merci speciali
- Cause di infortuni, statistiche
- Istruzioni operative

6.6 Ruoli differenti

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e descrivono situazioni o comportamenti importanti per la reputazione dell'impresa (K2).
- Essi/e indicano e spiegano i differenti ruoli e le differenti responsabilità di clienti, datori di lavoro e autisti (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che con la loro presenza, il loro modo di guidare e la qualità delle loro prestazioni contribuiscono alla considerazione dell'impresa (A2).
- Essi/e sono disposti/e a far valere il loro punto di vista nel caso di opinioni divergenti cercando soluzioni (A2).

Contenuti

- Prendere le distanze senza offendere
- Riconoscere le esigenze di terzi
- Conseguenze di controversie giuridiche
- Disponibilità
- Comportamento adeguato alla reputazione: gentilezza verso la clientela, responsabilità nei confronti dei passeggeri, comportamento professionale nella circolazione stradale (altruista, prudente, previdente) nei confronti degli altri utenti della strada
- Interesse per le esigenze della clientela
- Comunicare con il contesto
- Presenza e comportamento personale
- Puntualità, affidabilità, onestà
- Conflitti di ruolo
- Ruoli differenti nel processo di lavoro, nella circolazione stradale, nella vita privata
- Stato dell'autoveicolo

6.7 Comunicazione

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano persone con cui vengono regolarmente in contatto o con cui lavorano e ne descrivono le aspettative per quanto riguarda la comunicazione e il modo di trattare (K2).
- Essi/e descrivono e spiegano i principali modi di comunicare e il rispettivo effetto sulle altre persone (K2).
- Essi/e descrivono e spiegano semplici tecniche di comunicazione e per risolvere conflitti (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti/e ad avvicinare le altre persone con franchezza e a stare ad ascoltarle (A3).
- Essi/e mostrano comprensione e rispetto nei confronti di altre persone a prescindere dalla loro funzione o dal loro sfondo culturale (A4).

Contenuti

- Mettere nella giusta luce le proprie esigenze
- Tecniche semplici di comunicazione
- Comunicazione indiretta
- Comunicare ai superiori eventuali problemi legati all'adempimento del compito: rispetto delle disposizioni dell'OLR, idoneità e stato dell'autoveicolo e dei dispositivi ausiliari di sicurezza del carico, pericoli al momento di caricare e scaricare merci, documenti, sicurezza stradale, salute, ecc.
- Tecniche per risolvere i conflitti
- Un minimo di buone maniere
- Potenziali malintesi e situazioni conflittuali
- Trattare con persone di origini diverse
- Interlocutori differenti: datori di lavoro, colleghi di lavoro, clientela, personale di case di spedizione, altri utenti della strada, rappresentanti di autorità

6.8 Organizzazione del lavoro

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le differenti priorità legate alla guida dell'autoveicolo e all'adempimento di altri compiti (K2).
- Essi/e descrivono la loro pianificazione personale del lavoro e illustrano come possono evitare situazioni di stress (K2).
- Essi/e pianificano il loro lavoro e l'itinerario tenendo conto delle condizioni delle strade e del traffico (K3).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che l'organizzazione del lavoro può essere influenzata sia dalle esigenze del datore di lavoro e del committente sia da condizioni esterne (A2).
- Essi/e sono consapevoli che all'occorrenza devono adeguarsi a una nuova situazione o ponderare tra interessi differenti (A2).
- Essi/e sono consapevoli che devono comunicare agli altri colleghi (p. es. disponenti) le loro esigenze personali per una pianificazione accurata del lavoro (A2).

Contenuti

- Pianificazione del lavoro: metodi e strategie
- Caratteristiche ed esigenze personali
- Priorità in funzione dei compiti di guida e di altri compiti
- Problemi e fattori di stress nel contesto professionale
- Pianificazione dell'itinerario: carta stradale, GPS
- Code, fretta, traffico congestionato
- Metodi per evitare lo stress
- Guida previdente
- Conflitti di valori
- Condizioni atmosferiche

Ambito di competenza 7:**Situazioni eccezionali****Problematica**

Chi guida a titolo professionale si espone a un rischio superiore alla media di essere coinvolto in contrattempi, incidenti o addirittura atti criminali. Il presente ambito di competenza tiene conto di questa prerogativa.

Le situazioni eccezionali non possono essere escluse nemmeno se si presta la massima attenzione e di solito ci colgono impreparati. Di conseguenza è anche impossibile premunirsi. I/le conducenti devono quindi imparare una serie di **modi di comportamento** da applicare correttamente seguendo l'intuito in caso di emergenza.

Ambiti di studio

	Seite
7.1 Incidenti stradali	43
7.2 Comportamento in caso di incidenti	43
7.3.1 Difetti tecnici	44
7.3.2 Difetti tecnici	44
7.4 Criminalità, atti di violenza	45

7.1 Incidenti stradali

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le cause specifiche e le principali conseguenze di incidenti stradali con autoveicoli pesanti, anche dal punto di vista del datore di lavoro e del committente (K2).
- Essi/e descrivono il loro contributo personale alla prevenzione di questo genere di incidenti (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che le aspettative nei loro confronti in qualità di autisti/e di autoveicoli pesanti sono particolarmente elevate per quanto riguarda la prevenzione di incidenti stradali (A2).
- Essi/e sono disposti/e a rendersi conto quando una situazione diventa pericolosa e a fare quanto è in loro potere per evitare che si verifichino incidenti stradali (A2).
- Essi/e sono consapevoli delle gravi ripercussioni di incidenti stradali con autoveicoli pesanti, in particolare per gli utenti della strada più deboli, e riconoscono il senso dell'antifortunistica (A2).

Contenuti

- Aggressività
- Sistema bonus-malus
- Guida sotto l'effetto di alcolici e stupefacenti
- Valutazione sbagliata delle condizioni stradali
- Costi di veicoli sostitutivi
- Conseguenze materiali degli incidenti stradali
- Diritti di precedenza negati
- Stanchezza e stress
- Velocità inadeguata
- Mancato rispetto delle distanze
- Perdita di produzione
- Riparazioni all'autoveicolo
- Rivalersi sugli assicurati (regresso)
- Autoveicolo fermo
- Disattenzione
- Incidenti con ciclisti
- Prevenzione degli incidenti stradali, guida previdente
- Cause di incidenti (con particolare considerazione degli autocarri e dei torpedoni)

7.2 Comportamento in caso di incidenti stradali

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti indicano e spiegano le circostanze e le conseguenze particolari del coinvolgimento di autoveicoli pesanti in incidenti stradali (K2).
- Essi/e descrivono come si comportano in modo adeguato alla situazione, se sono coinvolti in un incidente stradale oppure se giungono per primi/e sul luogo dell'incidente (K2).
- Essi/e descrivono i compiti particolari in merito alla sicurezza dei passeggeri e del carico (K2).
- Essi/e descrivono il comportamento corretto nel caso di un autoveicolo in fiamme, in particolare all'interno di una galleria (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che potrebbero essere implicati in qualsiasi momento in un incidente stradale e che le aspettative nei loro confronti nel prestare soccorso potrebbero essere superiori alla media (A2).

Contenuti

- Allarmare i servizi di salvataggio
- Contrassegni particolari per autoveicoli e merci trasportate
- Impiego dell'estintore
- Evacuazione di passeggeri
- Evitare incidenti a catena
- Fondamenti dei primi soccorsi
- Valutare la situazione
- Incendio in galleria
- Incidenti in galleria
- Segnalare un incidente
- Protocollo d'incidente
- Predisporre le misure di sicurezza sul luogo dell'incidente

7.3.1 Difetti tecnici

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti riconoscono in base alle indicazioni degli strumenti di controllo o di altri indicatori eventuali difetti tecnici e decidono, se è possibile proseguire il viaggio (K3).
- Essi/e descrivono dove possono informarsi nel caso di un guasto all'autoveicolo (K2).
- Essi/e valutano l'effetto del malfunzionamento dei dispositivi di sicurezza e descrivono il comportamento opportuno (K3).
- Essi/e indicano le prescrizioni giuridiche legate al rimorchiare autoveicoli (K1).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli che i guasti tecnici agli autoveicoli pesanti possono avere ripercussioni particolarmente gravi, specialmente per gli altri utenti della strada (A2).

Contenuti

- Collegare batterie
- Manuale d'istruzioni
- Manometro della pressione: funzione e guasti del sistema di frenatura
- Localizzare guasti
- Guasti
- Sostituzione di ruote e pneumatici
- Ulteriore modo di procedere in presenza di guasti

7.3.2 Difetti tecnici

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti effettuano da sé riparazioni semplici che consentono una continuazione sicura del viaggio (K3).
- Essi/e descrivono il modo di procedere se devono farsi rimorchiare (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono disposti a dare la priorità alla sicurezza stradale rispetto a tutti gli altri obiettivi e compiti in presenza di un guasto all'autoveicolo (A2).
- Essi/e sono consapevoli dell'esigenza dei passeggeri o degli spedizionieri e/o dei destinatari di una carico di essere informati il più presto possibile sulle conseguenze di un problema tecnico e sull'ulteriore modo di procedere (A3).

Contenuti

- Rimorchiare
- Manuale d'istruzioni
- Riparazioni semplici
- Localizzare guasti
- Ulteriore modo di procedere in presenza di guasti

7.4 Criminalità, atti di violenza

Obiettivi didattici conoscitivi

- I/le conducenti descrivono i pericoli e le misure preventive per impedire atti criminali in relazione al trasporto di persone e merci (K2).
- Essi/e descrivono possibili modi di comportamento da adottare nel caso di coinvolgimento in atti criminali (K2).

Obiettivi didattici affettivi

- I/le conducenti sono consapevoli dei pericoli degli atti criminali legati al trasporto di persone e merci e sono pronti a prendere le dovute misure precauzionali (A2).

Contenuti

- Conseguenze per i/le conducenti
- Prevenzione
- Normativa e responsabilità in relazione ad atti criminali nel traffico di persone e merci (contrabbando, immigrazione clandestina)
- Norme di comportamento
- Modo di procedere in caso di atti di violenza