

**Certificat de capacité pour chauffeurs  
des catégories C/C1 et D/D1**  
**Catalogue des objectifs d'apprentissage**

23 février 2009

## Sommaire

---

*italique* = OAC, normal = OACP

Page:

3	Avant-propos, autorisation	25	<b>4. Transport de marchandises</b>
4	Structure, définitions	26	4.1.1 <i>Chargement</i>
5	Domaines de compétence, d'apprentissage	26	4.1.2 Volume et charge utiles
<b>5</b>	<b>1. Prescriptions sur la circulation routière</b>	27	4.2 Répartition du chargement
6	1.1 <i>Signaux et marquages routiers</i>	27	4.3 Emballages et dispositifs porte-charge
6	1.2 <i>Vitesses</i>	28	4.4 Sécurité du chargement
7	1.3 <i>Règles sur la conduite</i>	28	4.5 Transport de marchandises spécifiques
7	1.4 <i>Routes et infrastructures</i>	29	4.6 Manutention de marchandises
8	1.5 <i>Prescriptions générales</i>	29	4.7 Prescriptions pour le transport de marchandises
8	1.6 Prescriptions nouvelles ou modifiées	30	4.8 Branche
<b>9</b>	<b>2. Technique des véhicules, sécurité du trafic</b>	<b>31</b>	<b>5. Transport de personnes</b>
10	2.1.1 <i>Équipement de sécurité</i>	32	5.1.1 <i>Transport de personnes</i>
10	2.1.2 Equipement de sécurité	32	5.1.2 Sécurité et bien-être des passagers
11	2.2 <i>Contrôles et maintenance</i>	33	5.2 Contact avec les passagers
11	2.3 <i>Roues, pneus, suspension</i>	33	5.3 Trafic de ligne
12	2.4 <i>Entraînement</i>	34	5.4 Voyages en autocar
12	2.5 <i>Installation électrique</i>	34	5.5 Véhicule et équipement de sécurité
13	2.6 <i>Atteler une remorque</i>	35	5.6 Prescriptions pour le transport de personnes
<b>14</b>	<b>3. Conduire des véhicules, comportement au volant</b>	35	5.7 Branche
15	3.1 <i>Préparation à la course</i>	<b>36</b>	<b>6. Responsabilité des chauffeurs</b>
16	3.2 <i>Base de la technique de conduite</i>	37	6.1.1 <i>Prescriptions de droit social</i>
17	3.3 <i>Comportement dans le trafic routier</i>	37	6.1.2 Prescriptions de droit social
18	3.4 Chaîne cinématique	38	6.2.1 <i>Tachygraphe</i>
19	3.5.1 <i>Consommation de carburant</i>	38	6.2.2 Tachygraphe
19	3.5.2 Consommation de carburant	39	6.3 Obligation de formation continue
20	3.6 <i>Adaptation de la vitesse</i>	39	6.4 Santé et prévention des accidents
20	3.7 <i>Freins</i>	40	6.5 Accidents de travail
21	3.8 Dynamique de conduite	40	6.6 Rôles divers
21	3.9 <i>Manœuvrer</i>	41	6.7 Communication
22	3.10 <i>Conditions extérieures</i>	41	6.8 Organisation du travail
23	3.11.1 <i>Éléments spécifiques à un véhicule</i>	<b>42</b>	<b>7. Situations exceptionnelles</b>
23	3.11.2 <i>Éléments spécifiques à un véhicule</i>	43	7.1 Accidents de la circulation
24	3.12 <i>Conduire avec des remorques</i>	43	7.2 <i>Attitude en cas d'accident</i>
		44	7.3.1 <i>Lacunes techniques</i>
		44	7.3.2 Lacunes techniques
		45	7.4 Criminalité, actes de violence

## Avant-propos

---

La directive de l'UE 2003/59/CE décrit en annexe 1 sous forme de mots-clés les exigences minimales pour la qualification et la formation de chauffeurs en matière de transport de personnes et de marchandises. Cette directive est entièrement intégrée dans l'ordonnance réglant l'admission à la circulation des chauffeurs professionnels (OACP). En conséquence, un catalogue détaillé des compétences d'action a été élaboré lequel décrit les fonctions et exercices compris dans la conduite de véhicules automobiles lourds ou les compétences des chauffeurs à apporter ou à acquérir.

Avec la solution choisie en Suisse pour la qualification des chauffeurs « examen seul », la préparation de l'examen revient aux candidats et candidates à un certificat de capacité. En vue du soutien à la préparation des différents examens pour chauffeurs de la catégorie C/C1 et D/D1 ou pour l'obtention du certificat de capacité, l'association des services des automobiles asa met à disposition un catalogue des objectifs d'apprentissage où ces objectifs sont complétés par des contenus concrets d'apprentissage. Ainsi le catalogue des objectifs d'apprentissage forme aussi la base pour les questions et exercices d'examen.

Sven Britschgi, chef de projet  
Directeur asa

## Autorisation

---

L'association des services des automobiles (asa) édicte le catalogue des objectifs d'apprentissage du 1<sup>er</sup> janvier 2009 pour la formation des conducteurs de véhicules pour le transport sur route de personnes et de marchandises en se basant sur l'ordonnance réglant l'admission des chauffeurs (OACP) du 15 juin 2007 (Etat au 1.1.08) en accord avec l'Office fédéral des routes (OFROU).

Il entre en vigueur le 1<sup>er</sup> mars 2009 dans un premier temps pour une phase probatoire de deux ans jusqu'au 1<sup>er</sup> mars 2011.

Berne, le 01.03.09

Association des services des automobiles (asa)

Ernst Anderwert, Président asa

Sven Britschgi, Directeur asa

## Structure

---

### Domaines de compétence et d'apprentissage

Le catalogue des objectifs d'apprentissage correspond dans sa structure au catalogue des compétences d'action. Il est divisé dans les domaines de compétence suivants:

1. Prescriptions sur la circulation routière
2. Technique des véhicules, sécurité du trafic
3. Conduire des véhicules, comportement au volant
4. Transport de marchandises
5. Transport de personnes
6. Responsabilité des chauffeurs
7. Situations exceptionnelles

Les domaines de compétence sont subdivisés en domaines d'apprentissage. Ceux-ci correspondent aussi au catalogue des compétences d'action. Comme les nombreux domaines d'apprentissage comprennent à la fois des objectifs de formation au niveau de l'ordonnance sur l'admission à la circulation (OAC) et au niveau de l'ordonnance réglant l'admission des chauffeurs (OACP), ceux-ci sont présentés comme suit:

#### Domaines d'apprentissage au niveau OAC = bleu

#### Domaines d'apprentissage au niveau OACP = rouge

---

Les **domaines d'apprentissage en bleu** servent à la préparation de l'examen de théorie complémentaire et de la course d'examen. Les **domaines d'apprentissage en rouge** englobent les exigences posées à l'examen oral et écrit OACP ainsi qu'à l'examen de la partie générale Pratique. Si un sujet déterminé appartient à la matière d'examen sur le plan de l'OAC comme sur le plan de l'OACP, les domaines d'apprentissage sont confrontés l'un à l'autre sur la même page.

## Définitions

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs et affectifs

Dans les domaines de compétence et d'apprentissage, des objectifs d'apprentissage cognitifs et affectifs sont mentionnés.

- **Les objectifs cognitifs** décrivent le savoir et la connaissance qui doivent être étudiés.
- **Les objectifs d'apprentissage non cognitifs** décrivent les types d'objectifs d'apprentissage affectifs, émotionnels, psychomoteurs et autres. Ils se réfèrent à des valeurs, mentalités, attitudes, sentiments, déroulements moteurs etc. et sont définis comme compétences individuelles, sociales et de méthodes.

### Niveaux de taxonomie

Les objectifs d'apprentissage sont complétés avec les niveaux de taxonomie de Bloom. La différenciation peut être décrite comme suit:

<b>Objectifs d'apprentissage cognitifs</b>	<b>Objectifs d'apprentissage affectifs</b>
C1 Savoir	A1 Intérêt
C2 Compréhension	A2 Motivation
C3 Application	A3 Sensibilité
C4 Analyse	A4 Ouverture
C5 Synthèse	A5 Consultation
C6 Evaluation	A6 Modification

**Domaine de compétence 1 :**

**Prescriptions sur la circulation routière**

**Problème posé**

La majorité des personnes qui se préparent à un examen des catégories C/C1 ou D/D1 possèdent déjà un permis de conduire pour la catégorie B et devraient donc avoir des connaissances de base en matière de prescriptions sur la circulation routière.

Pour la **conduite de véhicules automobiles lourds** toute une série de prescriptions complémentaires viennent s'ajouter qui tiennent compte entre autres de risques plus élevés inhérents à ces véhicules.

Ces prescriptions sont la base afin que les usagers de la circulation se protègent en s'appuyant sur un dénominateur commun. Elles accordent une liberté de mouvement. Les apprenants doivent construire **leur savoir aussi bien que leur attitude** sur cette base commune pour se comporter de manière compétente socialement et personnellement.

La **compréhension des règles de la circulation** en lien avec l'environnement de la circulation encourage la perceptibilité, l'acceptation et l'attention au quotidien. La formation doit être orientée dans ce sens et non fondée sur l'apprentissage par cœur.

**Domaines d'apprentissage**

	Page
1.1 Signaux et marquages routiers	6
1.2 Vitesses	6
1.3 Règles sur la conduite	7
1.4 Routes et infrastructures	7
1.5 Prescriptions générales	8
1.6 Prescriptions nouvelles ou modifiées	8

## 1.1 Signaux et marquages routiers

---

### Objectifs cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les signaux et marques routières significatifs pour la conduite de voitures automobiles lourdes (C2).

### Contenus

---

#### *Signaux de danger :*

- Autres dangers
- Descentes dangereuses, fortes montées, chute de pierres
- Signaux de virages
- Chaussée glissante
- Vent latéral
- Cassis
- Rétrécissement de la chaussée

#### *Signaux d'indication :*

- Place d'évitement, bande d'arrêt d'urgence
- Voie réservée aux bus, bande cyclable
- Marques régissant l'arrêt ou le stationnement de véhicules
- Marquages: voies de circulation
- Direction et distance vers l'issue de secours la plus proche
- Tunnel
- Indicateur de direction avancé pour les camions, indicateur de direction pour certains types de véhicules
- Zone de protection des eaux
- Tableaux complémentaires sur certains signaux

#### *Signaux de prescription:*

- Chaussée réservée aux bus
- Laisser passer les véhicules en sens inverse, priorité par rapport aux véhicules venant en sens inverse
- Signaux de fin par rapport aux signaux précités, signal de libre circulation
- Arrêt interdit, parking interdit
- Largeur maximale, hauteur maximale et longueur maximale
- Poids maximal, charge par essieu
- Distance minimale
- Vitesse minimale
- Chaînes à neige obligatoires
- Dépassement interdit, dépassement interdit pour les camions
- Interdiction pour les véhicules automobiles, les camions, les remorques, excepté les semi-remorques et remorques à essieu central, les véhicules avec chargement dangereux, dont le chargement peut altérer les eaux

## 1.2 Vitesses

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs peuvent classer les différentes catégories de véhicules en fonction des vitesses maximales prescrites (C1).

### Contenus

---

- Vitesses maximales
- Vitesse minimale

### 1.3 Règles sur la conduite

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les prescriptions de circulation importantes et les règles pour la conduite de voitures automobiles lourdes (C2).

#### Contenus

---

- Remorquage
- Stationnement du véhicule, sécurisation, plates-formes élévatrices
- Autres usagers de la circulation
- Arrêt sur la vitesse à laquelle porte la visibilité ou arrêt sur la moitié de cette distance
- Arrêt, stationnement, manutention de marchandises
- Routes de montagne
- Montée et descente de personnes
- Croisement
- Arrêt du moteur en cas d'arrêt,
- Positionnement sur la chaussée
- Cycliste
- Obstacle à la visibilité (angle mort, propreté des vitres, rétroviseurs et ampoules, champ visuel)
- Dépassement
- Droits de priorité
- Intempéries: pluie, neige, glace, brouillard, chaleur

### 1.4 Routes et infrastructures

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs énumèrent les différents types de routes et infrastructures (C1).
- Ils nomment et expliquent les prescriptions correspondantes en matière de circulation sur ces routes et infrastructures (C2).
- Ils décrivent le comportement à adopter pour la circulation dans les tunnels.

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que chaque type de route ou infrastructure requiert un comportement de conduite spécifique (A2).

#### Contenus

---

- Routes de rase campagne
- Autoroute
- Semi-autoroute
- Passages à niveau
- Voie réservée aux autobus
- Utilisation de la chaussée, rester sur sa voie, changer de voie
- Circulation mixte: zones de rencontre, zones d'arrêt
- Routes ou rues de quartier, traversées d'agglomération
- Tunnel
- Passages aménagés au-dessus et au-dessous de la chaussée
- Encrassement de la chaussée

## 1.5 Prescriptions générales

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs citent et expliquent les prescriptions générales pour la conduite de véhicules automobiles lourds (C2).
- Ils expliquent les prescriptions générales pour le transport des personnes et des marchandises avec des véhicules automobiles lourds (C2).
- Ils citent le domaine d'application de l'OACP et les exceptions (C1).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de la responsabilité particulière qui leur incombe au titre de conducteurs de véhicules automobiles lourds et par conséquent apportent une attention particulière au respect des prescriptions générales (A2).

### Contenus

---

- Indications sur le permis de circulation
- Transports et véhicules spéciaux
- Autorisations
- Véhicules dont le chargement est dangereux (ADR/ADR)
- Véhicules des services du feu
- Catégories de permis et autorisations
- Domaine d'application OACP (art. 3)
- Manutention de marchandises: prescriptions sur la circulation
- Plates-formes élévatrices
- Chargement
- Masse et poids selon OCR art. 64-67
- Transport de personnes dans des véhicules affectés au transport de choses
- Interdiction de conduire la nuit et le dimanche
- Véhicules automobiles de transport et remorques selon le droit suisse et européen
- Comportement en cas d'accidents de la circulation
- Etat du conducteur

## 1.6 Prescriptions nouvelles ou modifiées

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les prescriptions nouvelles ou modifiées (prescriptions générales, règles de la circulation, etc.) et en expliquent le sens (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que les règles de la circulation changent constamment et que de nouvelles règles viennent s'ajouter sur lesquelles ils doivent eux-mêmes s'informer (A2).

### Contenus

---

- Prescriptions spécifiques à la branche en lien avec le transport de personnes et de marchandises
- Prescriptions modifiées
- Nouvelles prescriptions sur la circulation routière



**Domaine de compétence 2:**

**Technique des véhicules, sécurité du trafic**

**Problème posé**

La familiarisation avec le véhicule fait partie de la formation de base des conducteurs/trices de véhicules automobiles lourds. Les connaissances et capacités tant sur le plan technique d'une part que sur le plan de la conscience des responsabilités, de la fiabilité et de la minutie d'autre part caractérisent les bons conducteurs.

Il s'agit de procurer les **connaissances techniques et savoir-faire nécessaires**, et ce en rapport avec le développement des **caractéristiques de personnalité** nécessaires comme la minutie, la fiabilité et la conscience des responsabilités. Les chauffeurs doivent être familiarisés avec les véhicules mis à leur disposition et les utiliser correctement. Ils doivent aussi employer les ressources avec parcimonie.

**Domaines d'apprentissage**

	Page:
2.1.1 Equipement de sécurité	10
2.1.2 Equipement de sécurité	10
2.2 Contrôles et maintenance	11
2.3 Roues, pneus, suspension	11
2.4 Entraînement	12
2.5 Installation électrique	12
2.6 Atteler une remorque	13

## Equipement de sécurité

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

- Les chauffeurs nomment et expliquent les différents systèmes de freinage et dispositifs de sécurité et leur utilisation sous diverses conditions (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

Les chauffeurs sont conscients qu'ils doivent s'informer sur l'utilisation correcte des systèmes de freinage et sur les dispositifs de sécurité spécifiques au véhicule lorsqu'ils prennent en charge un véhicule (A2).

### Contenus

- Systèmes de freinage spécifiques aux remorques
- Composants du dispositif de sécurité et leurs modes d'action
- Frein de service
- Ralentisseurs
- Système à air comprimé
- Conséquences des erreurs de maniement
- Prescriptions légales
- Frein de secours et frein à main

## 2.1.2 Equipement de sécurité

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

- Les chauffeurs décrivent les fonctions et éléments du circuit de frein et des autres dispositifs de sécurité (C2).
- Ils expliquent comment ceux-ci doivent être mis en œuvre dans des situations de freinage ou dans diverses conditions de la route (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

- Les chauffeurs sont conscients de la signification de l'emploi optimal de l'équipement de sécurité, notamment en matière de sécurité de la circulation, d'usure et de consommation de carburant (A2).

### Contenus

- Composants du dispositif de sécurité et leurs modes d'action
- Instruction d'utilisation: codes d'erreurs, information de l'atelier
- Frein de service
- Ralentisseurs
- Système à air comprimé
- Eléments et fonctions du régulateur automatique de force de freinage en fonction de la charge
- Système d'assistance au conducteur; système antiblocage automatique (ABS), système de freinage électronique (EBS) etc.
- Conséquences des erreurs de maniement
- Prescriptions légales
- Frein de secours et frein à main

## 2.2 Contrôles et maintenance

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décrivent les contrôles de sécurité nécessaires pour la conduite des véhicules automobiles lourds et les exécutent (C3).
- Ils expliquent les indicateurs du tableau de bord et prennent au besoin les mesures nécessaires (C3).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont prêts à exécuter les contrôles de sécurité nécessaires avec toute l'attention requise avant de démarrer le véhicule (A2).
- Les chauffeurs sont conscients que les autres usagers de la route partent du principe que leur véhicule fonctionne parfaitement (A3).

### Contenus

---

- Tableau de bord: instruments, ordinateur de bord, indications concernant les dysfonctionnements
- Batterie
- Freins: contrôle du fonctionnement, maintenance et entretien
- Systèmes de suspension
- Désignation du véhicule (par ex. marquage du porte-à-faux, inscription SDR/ADR, girophares)
- Contrôle de la suspension
- Liquide de refroidissement: contrôle
- Dispositif d'embrayage
- Filtre à air
- Roues, pneumatiques
- Contrôles complets et de démarrage: véhicule, chargement (cf. 3.1)
- Propreté des dispositifs d'éclairage
- Lubrifiants: contrôle du niveau d'huile, remplissage
- Contrôles de sécurité
- Visibilité: propreté des vitres latérales et des pare-brise

## 2.3 Roues, pneus

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les propriétés et l'utilisation des roues et pneus ainsi que les prescriptions légales correspondantes (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de l'importance de la pression de gonflement des pneus et de l'état des pneus pour la sécurité de la circulation et sont prêts à en contrôler l'état régulièrement (A2).

### Contenus

---

- Eléments et prescriptions spécifiques au véhicule
- Dangers pendant le changement de roues dans les montées et descentes
- Profondeur du profil, indicateur d'usure, recoupe
- Vérification des pneus et des roues: fixation, propreté, éléments étrangers
- Changement de roue et de pneu: ordre, serrage des roues, point d'amorçage du cric
- Description des pneus: indices de la capacité de charge et de la vitesse
- Largeur et hauteur du pneu, diamètre de jante, âge du pneu
- Pression de gonflement des pneus: moment du contrôle, conséquence d'une mauvaise pression de gonflement des pneus
- Chaînes à neige et chaînes rotatives

## 2.4 Entraînement

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les différents types de moteur et d'entraînement pour les véhicules automobiles lourds et expliquent leur fonction et utilisation (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients des conséquences d'une mauvaise utilisation du moteur et des boîtes de vitesse pour la sécurité de la circulation et l'environnement (A2).

### Contenus

---

- Entraînement des essieux
- Réduction d'essieu
- Température de service
- Moteur diesel : mode de travail
- Systèmes d'injection
- Prescriptions en matière d'émission
- Types de vitesse
- Réduction de boîte de vitesse
- Contrôle et maintenance
- Blocages longitudinaux et différentiels
- Types de moteur
- Dispositif d'urgence

## 2.5 Installation électrique

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les différents éléments de l'installation électrique et expliquent leur fonction et utilisation (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de l'importance d'un fonctionnement irréprochable de l'installation électrique pour la sécurité de la circulation (A2).

### Contenus

---

- Batterie : montage, démontage, court-circuit
- Liquide de batterie: contrôle, remplissage, danger
- Eclairage: remplacer les ampoules
- Sécurisation
- Relier des batteries
- Procédure en cas d'anomalies
- Eclairage obligatoire, éclairage facultatif

## **2.6 Atteler une remorque**

---

### **Objectifs d'apprentissage cognitifs**

---

- Les chauffeurs nomment les différents types de remorque et expliquent leur fonction et utilisation (C2).

### **Objectifs d'apprentissage affectifs**

---

- Les chauffeurs sont conscients des propriétés spécifiques des remorques, des dangers qui y sont liés et des conséquences d'un mauvais attelage (A2).

### **Contenus**

---

- Systèmes de freinage spécifiques aux remorques
- Dispositif d'attelage de remorque et sellette d'attelage, dispositifs de fermeture, sécurisation
- Remorques, semi-remorques
- Remorques de travail, remorques spéciales
- Mode de construction des remorques, sellette, remorque à essieu central
- Anomalies
- Contrôle du fonctionnement
- Dispositions légales
- Maintenance
- Dispositifs de raccordement

**Domaine de compétence 3 :**

**Conduire des véhicules, amélioration  
du comportement au volant**

**Problème posé**

Conscience écologique, sécurité routière et fluidité du trafic sont dépendants des deux variables essentielles l'homme et la technique. C'est pourquoi la technique de conduite constitue un élément majeur de la formation.

Toutefois une **conduite correcte techniquement** n'est qu'un objectif partiel de ce domaine de compétence de la formation. On donne beaucoup d'importance au **développement des mentalités et des attitudes** dans les objectifs d'apprentissage non cognitifs, et ce en particulier concernant la sécurité routière et une utilisation du véhicule respectueuse de l'environnement. Les enseignements ont pour défi spécifique de développer chez les apprenants les attitudes sociales et personnelles de façon méthodique et didactique.

**Domaines d'apprentissage**

	Page:
3.1 Préparation à la course	15
3.2 Base de la technique de conduite	16
3.3 Comportement dans le trafic routier	17
3.4 Chaîne cinématique	18
3.5.1 Consommation de carburant	19
3.5.2 Consommation de carburant	19
3.6 Adaptation de la vitesse	20
3.7 Freins	20
3.8 Dynamique de conduite	21
3.9 Manœuvrer	21
3.10 Conditions extérieures	22
3.11.1 Eléments spécifiques à un véhicule	23
3.11.2 Eléments spécifiques à un véhicule	23
3.12 Conduire avec des remorques	24

### 3.1 Préparation à la course

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent comment ils se familiarisent avec les propriétés et possibilités d'un véhicule (C2).
- Ils effectuent les réglages nécessaires pour une conduite sûre du véhicule et sans fatigue (C3).
- Ils effectuent une vérification complète avant le départ (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs reconnaissent la nécessité d'effectuer avant la course un contrôle complet et ciblé du véhicule, de la remorque et du chargement (A2).
- Ils sont conscients qu'ils doivent effectuer certains contrôles avant tout trajet (A2).

#### Contenus

---

- Permis
- Chargement: contrôler le type et la sécurité
- Ampoules: propreté
- Coup d'œil sous le véhicule
- Réglage du siège du conducteur, appuie-tête
- Tachygraphe
- Contrôle de fonctionnement du dispositif de freinage (essai de frein)
- Documents relatifs au chargement, autorisations si nécessaire
- Répartition et sécurisation du chargement
- Roues: pneus, pression d'air, écrous de roue, suspension, réservoir d'air, corps étrangers
- Contrôles complets et de démarrage: véhicule, chargement
- Liquide de nettoyage du pare-brise
- Rétroviseur: réglage (angle mort), propreté

### 3.2 Base de la technique de conduite

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs mettent en fonctionnement le moteur au moyen du manuel d'instruction dans le bon ordre (C3).
- Ils démarrent correctement en fonction du terrain (plat, montée, descente) et du chargement, s'engagent en toute sécurité dans la circulation et adaptent les niveaux d'entraînement à la circulation (C3).
- Ils surveillent le fonctionnement du moteur et des boîtes de vitesses et savent détecter d'éventuels défauts (C4).
- Les chauffeurs conduisent leur véhicule en utilisant la bonne technique d'observation dans les lignes droites, les virages, les intersections et les passages étroits en observant en même temps le comportement des autres usagers de la route (C3).
- Les chauffeurs utilisent dans les descentes le frein de service et le ralentisseur avec le rapport approprié pour éviter une usure inutile des freins ainsi qu'une surchauffe du moteur (C3).
- Ils sont prêts à vérifier au moyen des outils d'aide et des techniques d'observation si des usagers de la route sont dans l'angle mort (A2).
- Les chauffeurs ont une conduite économique, respectueuse de l'environnement et prêtent attention à l'usure afin qu'elle soit la plus faible possible (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont prêts à se familiariser avec les dimensions et particularités techniques de leur véhicule (A2).
- Ils sont conscients du lien entre le choix des systèmes de freinage ou le choix du rapport et la sécurité de conduite ainsi que la consommation de carburant (A2).
- Ils sont disposés à éviter les surcharges du moteur et des boîtes de vitesses en adoptant un mode de conduite respectueux (A2).
- Les chauffeurs comprennent l'importance de la qualité de vie des autres personnes et sont ouverts aux problèmes de protection de l'environnement (A3).

#### Contenus

---

- Stationnement du véhicule, sécurisation
- Démarrage en fonction du terrain (plat, montée, descente), pignon de petite vitesse optimal avec chargement, sans chargement
- S'arrêter
- Technique de vision, angle mort
- Préparation au freinage, contrôle du freinage
- Éviter les émissions: gaz d'échappement, bruits, autres nuisances
- Emploi combiné des systèmes de freinage: en fonction de la situation descente, passage sous-terrain, intempéries, etc.
- Tenue du volant de direction, automatismes de comportement
- Mettre le moteur en marche
- Embrayer, emploi des boîtes de vitesse et de l'embrayage
- Coupure d'alimentation
- Utilisation du frein de service et de secours
- Freinage ciblé, freinage d'urgence



### 3.3 Comportement dans le trafic routier

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs appliquent les droits de priorité et les prescriptions de la circulation importantes pour la conduite de véhicules automobiles lourds, conduisent leur véhicule en sécurité dans la circulation en choisissant la voie et la vitesse appropriées (C3).
- Ils trouvent le meilleur itinéraire pour se rendre au lieu de destination et reconnaissent les limitations et les interdictions (C4).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que les autres participants à la circulation attendent d'eux qu'ils fassent attention aux signaux et marquages et agissent en conséquence. (A2)
- Les chauffeurs sont disposés à accepter les restrictions liées aux signaux et marques même si leur non-respect n'a pas de conséquences immédiates dans une situation concrète (A2).
- Ils sont disposés à adapter la vitesse en fonction des conditions routières et de circulation (A2).
- Ils accordent aux autres partenaires de la circulation, notamment aux partenaires plus faibles une grande attention (A2).
- Ils sont disposés à comprendre et tolérer un comportement imprudent de la part d'autrui (A3).

#### Contenus

---

- Obliquer, présélection, prendre un virage large, faire attention au porte à faux
- Distances
- Autoroutes, semi-autoroutes (entrée, sortie)
- Passages à niveau
- Routes de montagne
- Contact visuel
- Voie réservée aux bus
- Conduire d'après les indicateurs de direction
- Voie de circulation, changement de voie de circulation
- Passage piéton
- Vitesses maximales
- Croisement
- Croisement, carrefour à sens giratoire
- Signalisations lumineuses
- S'insérer dans le trafic quand la voie est libre
- Arrêter
- Pistes et bandes cyclables
- Protection de la chaussée
- Usagers de la route plus faibles
- Faire attention aux signaux et marquages
- Dépasser, laisser dépasser
- Comportement à l'égard des transports en commun
- Éviter les nuisances
- Intersections
- Contourner, également dans des passages étroits
- Règles de priorité, exercer le droit de priorité
- Démarrer
- Signalisation

### **3.4 Chaîne cinématique**

---

#### **Objectifs d'apprentissage cognitifs**

---

- Les chauffeurs expliquent la signification physique des courbes de rendement et de couples et décrivent comment le couple, le régime du moteur et la consommation en carburant sont liés (C2).

#### **Objectifs d'apprentissage affectifs**

---

- Les chauffeurs sont conscients des conséquences sur l'environnement et les hommes des émissions de bruits et des substances polluantes (A2).
- C'est pourquoi ils sont disposés à conduire de façon préventive au régime optimal et avec la stratégie des rapports correcte (A2).

#### **Contenus**

---

- Emissions: gaz d'échappement, bruit
- Zone d'utilisation optimale: utilisation économique, influence sur la consommation de carburant, rapport, stratégie des rapports, régime et choix de vitesses optimal, coupure optimale, coupure d'alimentation
- Diagramme de plein chargement: courbe de couples, de rendement et de consommation

### 3.5.1 Consommation de carburant

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les différents facteurs contribuant à optimiser la consommation de carburant (C2).
- Ils expliquent les répercussions des émissions de gaz d'échappement sur l'environnement (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à axer leur comportement de conduite sur une consommation optimale en carburant (A2).

#### Contenus

---

- Emploi des freins
- Facteurs qui influent sur la consommation de carburant (pression des pneus, structure du véhicule, etc.)
- Filtre à air
- Mettre le moteur à l'arrêt (quand c'est judicieux)
- Utilisation de l'inertie
- Régime optimal, choix de vitesses optimal
- Echelle des vitesses optimale

### 3.5.2 Consommation de carburant

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les influences du chargement et du comportement de conduite sur la consommation en carburant (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Prenant acte de leur tâche de transport et d'une consommation optimale en carburant, les chauffeurs sont disposés à vérifier régulièrement leur comportement de conduite (A2).

#### Contenus

---

- Emploi des freins
- Facteurs qui influent sur la consommation de carburant (pression des pneus, structure du véhicule, etc.)
- Appareil de mesure et de contrôle (ordinateur de bord, appareils mesurant la consommation, gestion de la flotte)
- Utilisation de l'inertie
- Régime optimal, choix de vitesses optimal
- Echelle des vitesses optimale
- Résistances et leurs effets: résistance à l'air, à la vitesse, forces de frottement, résistances dans les montées

### 3.6 Adaptation de la vitesse

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment des facteurs qui sont importants pour le choix de la vitesse (C1).
- Ils décrivent les conséquences d'une vitesse non appropriée (C2).
- Les chauffeurs roulent à la vitesse appropriée et respectent les distances de sécurité (C3).
- Ils adaptent leur vitesse aux conditions routières et de circulation ainsi qu'aux propriétés et au chargement du véhicule (C3).
- Ils conduisent leur véhicule avec exploitation optimale de l'énergie cinétique (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de l'importance de l'adaptation de la vitesse sur la sécurité du trafic, la consommation de carburant, les émissions sonores et de polluants (A2).
- Ils sont conscients des conséquences du non respect des distances de sécurité (A2).
- Ils sont conscients que les vitesses maximales ne peuvent pas toujours être pleinement exploitées en fonction des conditions routières et de circulation, des propriétés du véhicule et de son chargement (A2).

#### Contenus

---

- Respecter les distances
- Conduire à la vitesse à laquelle porte la visibilité, trajet visible sans obstacle
- Facteurs influençant l'adaptation de la vitesse
- Prescriptions légales
- Régulateur de vitesse
- Mode de conduite régulier
- Forces qui s'exercent en conduisant dans les virages, en accélérant, en hésitant
- Voie de réaction
- Distances de sécurité indépendamment de la vitesse
- Sujets en rapport avec l'adaptation de la vitesse: consommation de carburant et émissions de polluants, choix du rapport, forces agissant sur le véhicule, conduite dans les virages, vitesses limitées, accidents de la route
- Conduite préventive
- Perception de l'environnement de circulation

### 3.7 Freins

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent comment ils utilisent de façon adaptée les différents systèmes de freinage en fonction du véhicule, du nombre de passagers, du chargement ainsi que des conditions environnementales, de circulation et de la route (C2).
- Les chauffeurs utilisent les différents systèmes de freinage en fonction des conditions environnementales, de circulation et de la route (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à freiner de façon souple et à conduire de façon préventive (A2). Ils sont conscients qu'un tel style de conduite a des répercussions positives sur le bien-être et le confort des passagers, sur la protection du chargement ainsi que sur la sécurité des autres usagers de la circulation (A2).
- Ils sont conscients que le choix des systèmes de freinage ou du niveau de rapport influence sur la sécurité de conduite ainsi que la consommation de carburant.
- Ils sont disposés à éviter les surcharges des freins (A2).

#### Contenus

---

- Anomalies
- Influence de la dynamique de conduite sur les hésitations ou le freinage
- Systèmes spécifiques au véhicule
- Emploi combiné des systèmes de freinage en fonction de la situation: descente, passage sous-terrain, intempéries, etc.
- Freinage de secours
- Comportement de freinage correct en cas de chargement liquide ou en suspension, transports d'animaux
- Freinage souple en cas de transport de passagers
- Coupure d'alimentation
- Utilisation du frein de service et de secours
- Freinage ciblé

### 3.8 Dynamique de conduite

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les lois de la physique significatives pour la conduite de voitures automobiles lourdes (C2).
- Ils décrivent les forces qui s'exercent sur le véhicule pendant la course (transport de marchandises et de personnes) et leurs conséquences sur la sécurité, également sur les autres usagers de la route (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de l'effet de la dynamique de conduite sur les passagers et le chargement. Ils sont disposés à adapter leur comportement de conduite (A2).

#### Contenus

---

- Distance
- Forces s'exerçant sur le véhicule et le chargement: forces de frottement, résistance à l'air, dans les montées et en cas d'accélération
- Comportement de freinage
- Voie de freinage
- Stabilité du véhicule
- Forces qui s'exercent en conduisant dans les virages, en accélérant, en hésitant
- Mouvements longitudinaux et transverses du véhicule
- Pignon de petite vitesse optimal avec chargement, sans chargement
- Systèmes de sécurité
- Inertie, énergie pour surmonter les résistances

### 3.9 Manœuvrer

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs effectuent les manœuvres les plus sûres et les plus simples pour chaque situation et dans le cadre des prescriptions légales (C3).
- Ils maîtrisent toutes les manœuvres sans mise en danger des autres usagers de la route (C3).
- Les chauffeurs positionnent leur véhicule à côté ou derrière une rampe en gardant une distance appropriée, et ce en fonction des possibilités de chargement, de l'équipement du véhicule ou du type de la plate-forme de chargement/déchargement (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de la nécessité de faire appel à une personne auxiliaire en cas de vue limitée et de devoir leur communiquer des mandats précis (A2).
- Les chauffeurs sont disposés à effectuer les manœuvres avec grande prudence et en un temps raisonnable pour ne pas faire obstacle aux usagers de la route ou occasionner d'autres gênes aux autres personnes (riverains par ex.) par le bruit des moteurs et les gaz d'échappement (A4).

#### Contenus

---

- Sécuriser le véhicule (mesure de sécurité propre à maintenir le véhicule à l'arrêt, vol, mettre le moteur à l'arrêt, frein de stationnement, cale)
- Personnes auxiliaires
- Stationner
- Rouler jusqu'à la rampe par l'arrière ou sur le côté
- Faire marche arrière sur des lignes droites, dans des virages et dans des croisements
- Observation de tous les côtés
- Choix de la surface de circulation appropriée pour la manœuvre
- Faire demi-tour (en utilisant la marche avant et la marche arrière)
- Signalisation

### 3.10 Conditions extérieures

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent par quelles conditions extérieures une conduite défensive importe et quels types de routes sont à éviter lors de courses effectuées avec des véhicules portant des charges lourdes (C2).
- Les chauffeurs adaptent leur mode de conduite aux conditions extérieures (C3).
- Sur la base des conditions extérieures, ils se préparent à des situations exceptionnelles (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à étudier les conditions extérieures (A2).
- Ils sont conscients de l'interaction entre les conditions extérieures et leur mode de conduite.
- Les chauffeurs sont prêts à adapter leur mode de conduite aux conditions extérieures sans exception (A3).

#### Contenus

---

- Voie de freinage
- Conduite de nuit
- Conditions de la route
- Planification de l'itinéraire
- Conditions de circulation
- Intempéries

### 3.11.1 Eléments spécifiques à un véhicule

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

- Les chauffeurs nomment et expliquent les éléments de leur véhicule qui sont spécifiques au véhicule (C2).
- Les chauffeurs utilisent les éléments spécifiques au véhicule sur la base des documents du véhicule et du manuel d'utilisation (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

- Les chauffeurs sont disposés à s'informer sur les éléments spécifiques de leur véhicule avant le départ (A2).

#### Contenus

- Chargement, porte-à-faux
- Longueur et largeur du véhicule, déboîter
- Options techniques, installations et superstructures

### 3.11.2 Eléments spécifiques à un véhicule

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

- Les chauffeurs déterminent la pertinence d'un véhicule pour un mandat de transport particulier (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

- Lorsqu'ils prennent en charge un véhicule, les chauffeurs sont disposés à s'informer avant le trajet sur les éléments spécifiques à ce véhicule auprès de leurs supérieurs, d'autres chauffeurs ou à l'aide du manuel d'utilisation (A2).

#### Contenus

- Entraînement
- Systèmes électroniques
- Documents du véhicule
- Rampes, plates-formes élévatrices
- Options et installations techniques
- Divers types de camions et autocars

### **3.12 Conduire avec des remorques**

---

#### **Objectifs d'apprentissage cognitifs**

---

- Les chauffeurs connectent correctement les raccords de freinage et autres dispositifs d'attelage et réalisent un contrôle de fonctionnement (C3).
- Les chauffeurs exécutent correctement et avec assurance les manœuvres de conduite spécifiques (marche-arrière, demi-tour, stationnement) C3.
- Ils adaptent leur mode de conduite aux particularités de la remorque (C3).

#### **Objectifs d'apprentissage affectifs**

---

- Les chauffeurs procèdent à un contrôle complet avant chaque trajet en étant conscients de leur responsabilité à l'égard des autres usagers de la route (A3).

#### **Contenus**

---

- Mettre à l'arrêt
- Attelage et dételage de remorques et semi-remorques
- Dispositif d'attelage de remorque et sellette d'attelage, dispositifs de fermeture, sécurisation
- Particularités et propriétés relatives à la conduite de remorques
- Dynamique de conduite (mouvement pendulaire par ex.)
- Permis de circulation
- Manœuvres: lignes droites, marche-arrière, virage, demi-tour, à côté ou derrière une rampe
- Contrôle complet, contrôle de fonctionnement, connexions camion-remorques
- Dispositifs de raccordement
- Tracter des remorques



**Domaine de compétence 4 :**

**Transport de marchandises**

**Problème posé**

A maints égards, le transport de marchandises représente un défi spécifique pour les conducteurs: différentes marchandises avec différents dangers potentiels et des besoins de sécurité; des événements techniques particuliers, un sentiment spécifique de responsabilité vis-à-vis des personnes, des valeurs réelles de marchandises et l'environnement. C'est pourquoi, pour ce domaine de compétence, **les contenus relatifs à l'emballage, à la répartition et à la sécurisation du chargement** sont prioritaires.

Il faut aussi veiller aux **conditions juridiques** lors du transport de marchandises. Les connaissances et la compréhension mais aussi les mentalités et attitudes sociales et personnelles s'allient pour former la compétence sous mentionnée.

**Domaines d'apprentissage**

	Page
4.1.1 <b>Chargement</b>	26
4.1.2 <b>Volume et charge utiles</b>	26
4.2 <b>Répartition du chargement</b>	27
4.3 <b>Emballages et dispositifs porte-charge</b>	27
4.4 <b>Méthodes et techniques de la sécurité du chargement</b>	28
4.5 <b>Transport de marchandises spécifiques</b>	28
4.6 <b>Manutention de marchandises</b>	29
4.7 <b>Prescriptions pour le transport de marchandises</b>	29
4.8 <b>Branche</b>	30

#### 4.1.1 Chargement

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs déterminent la charge utile du véhicule au moyen des papiers du véhicule (C1).
- Ils nomment diverses techniques de sécurité du chargement et connaissent les moyens auxiliaires de sécurité du chargement les plus usuels (C1).
- Les chauffeurs nomment les diverses forces s'exerçant sur le véhicule et le chargement (C1).
- Ils décrivent le lien entre chargement et centre de gravité ainsi que la signification de la répartition du chargement en vue d'une conduite sécurisée (C2).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils doivent sécuriser le chargement (A2).
- Ils sont conscients des conséquences de la surcharge notamment pour les autres usagers de la route (A3).

##### Contenus

---

- Indications sur le permis de circulation
- Charge remorquable
- Charge de l'essieu
- Calcul de la charge utile
- Charge timon
- Poids et charges
- Forces: accélération, hésitation, forces verticales, force centrifuge, risque de renversement, front de décharge
- Charge sur la sellette d'appui
- Arrimage de sécurité, de force, combiné
- Chargement détaché
- Aide à la sécurité du chargement
- Arrimage de force ou arrimage diagonal en fonction du chargement
- Sécurisation contre le basculement de côté, vers l'arrière et dans le sens de la marche
- Répartition irrégulière du chargement: répercussions sur la stabilité du véhicule et la charge par essieu
- Responsabilité pour la sécurisation du chargement et mesures préventives lors de la manutention de marchandises
- Utilisation de sangles en fonction de leur état

#### 4.1.2 Volume et charge utiles

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs calculent le volume utile de leur véhicule (C3).
- Ils décrivent les répercussions de la charge utile ainsi que d'une exploitation optimale du volume utile en matière de sécurité, d'économie et de consommation de carburant (C2).
- Ils expliquent le lien entre le poids total et le poids garanti (C2).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'avec l'exploitation de l'ensemble du domaine de la charge utile des coûts peuvent être épargnés et des émissions réduites (A2).
- Ils sont conscients qu'un surpoids peut se répercuter sur la stabilité du véhicule et l'usure.

##### Contenus

---

- Calcul de la charge utile et du volume utile de véhicules et d'ensembles de véhicules
- Contrôles de police et leurs conséquences
- Surcharge: effet sur la stabilité du véhicule
- Evitement de courses inutiles

#### 4.2 Répartition du chargement

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les diverses forces s'exerçant sur le véhicule et le chargement (C2).
- Ils décrivent le lien entre chargement et centre de gravité ainsi que la signification de la répartition du chargement en vue d'une conduite sécurisée (C2).
- Ils expliquent la répartition du chargement en prenant en considération les poids autorisés et la charge par essieu (C2).
- Les chauffeurs chargent leur véhicule au moyen du plan de répartition de la charge (C3).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que la répartition de la charge influe sur le comportement de conduite (A2).
- Les chauffeurs sont disposés à revérifier la répartition de la charge lors de charges batterie complémentaires (A2).

##### Contenus

---

- Répercussions des oscillations longitudinales et transversales
- Forces: accélération, hésitation, forces verticales, force centrifuge, risque de renversement, front de décharge
- Plan de répartition de la charge sur les essieux

#### 4.3 Emballages et dispositifs porte-charge

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment différents types d'emballages (C1).
- Ils expliquent au moyen d'exemples concrets comment la marchandise transportée, l'emballage et les palettes doivent être considérés et chargés (C2).
- Les chauffeurs savent reconnaître les emballages et dispositifs porte-charge inappropriés et proposent des alternatives judicieuses (C4).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients des conséquences d'emballages et de dispositifs porte-charge non conformes sur l'économie, la sécurité routière et la consommation de carburant (A2).
- Les chauffeurs sont disposés à refouler les marchandises mal emballées ou à persuader l'expéditeur le cas échéant de la nécessité d'un emballage secondaire (A4).

##### Contenus

---

- Emballages et chargement de marchandises diverses:
- grosses marchandises, planches et rondins et marchandises cylindriques, biens uniques, sécurisation de chargements constitués de pièces uniques, transporteur de véhicules et automobiles, outil d'aide au chargement interchangeable et son utilisation, transport de boissons
- Palettes et conteneurs en treillis
- Signalisation pour emballages

#### 4.4 Méthodes et techniques de la sécurité du chargement

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs appliquent diverses techniques de sécurisation du chargement et utilisent les moyens auxiliaires de sécurisation du chargement les plus usuels (C3).
- Ils déterminent la force de prétension et la puissance motrice des sangles (K2).
- Ils évaluent si le véhicule et le moyen d'aide à la sécurisation du chargement sont appropriés pour le transport des marchandises prévues (C3).
- Les chauffeurs appliquent les méthodes adéquates de sécurité du chargement en fonction du chargement et choisissent les moyens de sécurisation nécessaires (C3).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'à chaque fois, les bons moyens d'aide à la sécurité du chargement doivent être utilisés (A2).
- Ils sont conscients des conséquences d'une mauvaise sécurisation du chargement pour les divers groupes d'interlocuteurs (expéditeur, destinataire, employeur) ainsi que pour les autres usagers de la route (A4).

##### Contenus

---

- Couvrir avec des bâches: types selon la marchandise transportée, manutention et sécurité
- Marquage de la sangle (indications sur l'étiquette)
- Cerclage de parties détachées comme les tuyaux, etc.
- Propriétés des moyens d'arrimage
- Arrimage de sécurité, de force, combiné
- Aide à la sécurité du chargement
- Arrimage de force ou arrimage diagonal en fonction du chargement
- Sécurisation contre le basculement de côté, vers l'arrière et dans le sens de la marche
- Vérification des dispositifs d'immobilisation (rouille, fissures, etc.)
- Utilisation de sangles en fonction de leur état
- Points d'arrimage du véhicule et leurs capacités de charge

#### 4.5 Transport de marchandises spécifiques

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décrivent les marchandises dont le transport nécessite une attention particulière et qui sont soumises à des prescriptions particulières (C2).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à se conformer aux mesures de prévention et prescriptions relatives aux transports spéciaux (A2).
- Ils sont conscients des conséquences d'un traitement non conforme de marchandises spécifiques (A2).

##### Contenus

---

- Transports spéciaux
- Dérogations et tolérances (tableau)
- Marchandises dangereuses: règles générales de comportement (conteneur-citerne de chantier par ex.)
- Denrées alimentaires
- Transports d'animaux
- Prescriptions pour les tunnels
- Interdictions de chargement en commun

#### 4.6 Manutention de marchandises

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment différents types d'appareils de manutention et qui a le droit de les utiliser (C1).
- Ils utilisent les appareils appropriés pour le chargement et déchargement, en respectant les prescriptions correspondantes (C3).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'il est nécessaire de suivre une formation complémentaire pour l'utilisation de certains appareils de manutention (A2).
- Ils sont conscients des dangers inhérents à l'utilisation d'appareils de manutention et de plates-formes (A2).

##### Contenus

---

- Appareils de manutention: chariots élévateurs manuels et électriques
- Plate-forme élévatrice
- Prescriptions de la circulation concernant l'arrêt, le stationnement

#### 4.7 Prescriptions pour le transport de marchandises

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les principales autorisations de transport et types de contrat (C1).
- Ils expliquent les droits et devoirs qui en résultent (C2).
- Ils se servent de l'unité de saisie RPLP selon les prescriptions (C3).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils doivent s'informer sur les autorisations de transport et les contrats en fonction du chargement (A2).

##### Contenus

---

- Autorisations de transport: transport de marchandises, fret international, transports au sein de l'UE, accords bilatéraux
- Documents requis: T1, T2, CMR, TIR, ATA
- Lettre de fret: signification, contenu, remplir
- Contrôles: autorités compétentes (commissaires en charge de la circulation, douane, police), systèmes de contrôle, comportement lors des contrôles
- Transports de denrées alimentaires
- RPLP
- Accords multilatéraux: CMR, HACCP, ATP, CEMT, ADR
- Contrats-type
- Droits et obligations: chargement, déchargement, transport, lieu de la livraison
- Autorisations spéciales
- Normes techniques en matière de protection de l'environnement
- Transport de déchets et d'animaux
- Contrôle des documents avant le départ
- Documents d'assurance (caisse maladie)
- Types de contrats: affaires à terme, affaire d'intermédiaire

#### **4.8 Branche**

---

##### **Objectifs d'apprentissage cognitifs**

---

- Les chauffeurs décrivent les diverses activités du transport de marchandises (C1).
- Ils décrivent les fonctions et tâches les plus importantes de la branche des transports dans un contexte national et international (C2).

##### **Objectifs d'apprentissage affectifs**

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils exercent dans un environnement international dans la branche des transports (A2).
- Les chauffeurs sont disposés à respecter les mentalités et comportements des personnes de cultures différentes et tentent de s'adapter aux spécificités locales (A4).

##### **Contenus**

---

- Autres moyens de transport: concurrence, transport combiné
- Types d'entreprises de transport et leurs spécialisations (camion-citerne, transports réfrigérés etc.)
- Conditions concurrentielles harmonisées comme principe d'un marché des transports libre
- Organisation d'entreprises de transport
- Situation et développement de la branche (diversification des prestations de service, transport combiné sur rail, par mer et sur route, sous-traitance de mandats, etc.)
- Frais de transport: éléments, calcul
- Activités diverses en matière de transport de marchandises

**Domaine de compétence 5 :**

---

**Transport de personnes**

**Problème posé**

---

Lors du transport de personnes, une attention maximale est vouée à la **sécurité et au bien-être des passagers**. Les chauffeurs axent leur comportement de conduite en premier lieu en fonction de cet objectif. La familiarisation avec les particularités techniques de leur véhicule, les installations de sécurité et les diverses possibilités pour le confort des passagers est également nécessaire.

Tant dans le trafic de ligne que lors de voyages en autocars, les chauffeurs sont soumis à des exigences élevées en matière de communication et de **rapport avec leurs passagers** dans diverses situations.

**Domaines d'apprentissage**

---

	Page:
5.1.1 Transport de personnes	32
5.1.2 Sécurité et bien-être des voyageurs	32
5.2 Contact avec les passagers	33
5.3 Trafic de ligne	33
5.4 Voyages en autocar	34
5.5 Véhicule et équipement de sécurité	34
5.6 Prescriptions pour le transport de personnes	35
5.7 Branche	35

### 5.1.1 Transport de personnes

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs consultent dans les documents du véhicule la charge utile et le nombre admis de passagers (C2).
- Ils décrivent et expliquent les options spécifiques au véhicule pour la sécurité et le confort de leurs passagers (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils sont responsables de la sécurité et du confort des passagers (A2).

#### Contenus

---

- Options spécifiques au véhicule
- Extincteur
- Prescriptions légales pour le transport de personnes
- Chauffage, aération, climatisation et leurs conséquences sur la consommation en carburant
- Charge utile, nombre admis de passagers
- Sécurisation des bagages des passagers

### 5.1.2 Sécurité et bien-être des passagers

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décrivent et expliquent les besoins des passagers concernant la sécurité et le confort (C2).
- Ils expliquent l'utilisation des installations de sécurité (C2).
- Ils utilisent les options spécifiques au véhicule pour la sécurité et le confort de leurs passagers (C3).
- Ils accordent aux passagers l'attention nécessaire notamment à la montée et à la descente (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que les passagers peuvent avoir d'autres exigences qu'eux-mêmes en matière de confort et de sécurité.
- Eu égard au confort des passagers, ils ont une conduite préventive et défensive (C3).

#### Contenus

---

- Options spécifiques au véhicule
- Chauffage, aération, climatisation et leurs conséquences sur la consommation en carburant
- Aide à la montée et à la descente
- Enfants
- Personnes avec handicap physique
- Places assises spécialement aménagées
- Conduite préventive, prudente



## 5.2 Contact avec les passagers

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent et décrivent les règles générales de comportement avec les voyageurs (C2).
- Ils donnent aux passagers les informations nécessaires (C3).
- Ils décrivent et expliquent comment par leur comportement ils désamorcent les situations de conflits et comment ils peuvent empêcher les autres débordements (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont prêts à être ouverts face aux problèmes rencontrés par les passagers et à leurs besoins d'information et ce surtout dans des cas exceptionnels (A3).
- Ils sont conscients qu'ils doivent imposer le respect des dispositions de sécurité et des règles de comportement à observer dans le véhicule si nécessaire (A2).

### Contenus

---

- Situations exceptionnelles
- Voyageurs d'origine, de culture, de religion, de langue, d'ethnie diverses
- Port obligatoire de la ceinture de sécurité, quitter son siège
- Information des voyageurs, usage du microphone (manuel)
- Acception
- Comportements
- Exemple de comportement et techniques de communication pour surmonter les situations de crise

## 5.3 Trafic de ligne

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs se servent des instruments techniques spécifiques des véhicules dans le cadre du trafic de ligne (C3).
- Ils donnent des renseignements à leurs passagers sur les titres de transport et les itinéraires des transports en commun (C3).
- Les chauffeurs informent les passagers des arrêts, possibilités de correspondance et incidents particuliers (C3).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que les personnes handicapées peuvent avoir besoin d'aide à la montée et à la descente (A2).
- Les chauffeurs sont conscients qu'ils peuvent être dans l'obligation de mettre en balance le bien-être des passagers (notamment de ceux voyageant debout) et le respect de l'horaire prévu (A2).
- Les chauffeurs chargés du trafic de ligne sont conscients qu'ils exécutent en règle générale un mandat au service du public (A2).

### Contenus

---

- Délivrance de tickets
- Service des billets, tarifs
- Faciliter la montée et la descente
- Passagers debout
- Horaires, ponctualité, correspondances
- Radiocommunication, RBL, affichages de la destination
- Arrêts
- Information
- Personnes avec handicap physique
- Utilisation d'infrastructures spécifiques (voie de bus, etc.)
- Personnes avec poussettes
- Ecoliers
- Rapport avec les passagers difficiles
- Appareils de vente
- Passagers en attente
- Passagers arrivant trop tard qui veulent attraper le bus

#### 5.4 Voyages en autocar

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs planifient l'itinéraire du voyage jusqu'à une destination précise (C3).
- Ils décrivent et expliquent les tâches et dispositions de sécurité les plus importantes en matière de transport international et en rapport avec le passage de la frontière (C2).
- Ils informent leurs passagers du déroulement du voyage, des pauses, des passages de frontières et des possibilités de se restaurer etc. (C3)
- Ils expliquent et décrivent comment s'effectuent la répartition et la sécurisation des bagages des passagers (A2).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à examiner les besoins spécifiques des voyageurs en autocar (A2).
- Ils sont conscients de devoir dans certaines circonstances mettre en balance des demandes opposées des passagers et servir de médiateur (A3).

##### Contenus

---

- Permis
- Attestation d'assurance maladie
- Groupes privés
- Information
- Chargement, bagages
- Liste des passagers
- Tâches de guide de voyage
- Choix des routes
- Prescriptions de sécurité pendant le trajet
- Taxes d'utilisation des routes et autres taxes
- Passagers épuisés, en état d'ébriété
- Papiers douaniers

#### 5.5 Véhicule et équipement de sécurité

---

##### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs utilisent l'équipement de sécurité de manière adaptée (C3).
- Ils se servent des installations techniques destinées aux personnes handicapées (C3).

##### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à se familiariser avec l'équipement technique et les installations de sécurité lors de la prise en charge d'un nouveau véhicule (A2).

##### Contenus

---

- Remorque
- Pharmacie de bord
- Voie de freinage, conduire dans les virages
- Installations et options spécifiques au véhicule
- Extincteur
- Chauffage et climatisation
- Poids de service maximal, charge admise par essieu
- Bus à plancher surbaissé
- Chaises roulantes
- Ceinture de sécurité
- Dispositifs de sécurité pour passagers: sortie de secours, marteaux de secours, issues de secours
- Installations techniques pour personnes handicapées (marches qui s'affaissent, rampes)
- Rapport entre la répartition de la charge et le centre de gravité

## 5.6 Prescriptions pour le transport de personnes

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent leurs obligations dans le cadre de la relation entre les passagers et l'entreprise de transport (C2).
- Ils décrivent la responsabilité qui leur incombe en cas de violation des prescriptions légales techniques ou des prescriptions de sécurité (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à étudier la teneur des prescriptions pour le transport de personnes (A2).

### Contenus

---

- Obligation de transport
- Loi sur l'égalité pour les handicapés
- Obligation de service
- Obligation de se conformer à l'horaire
- Obligation tarifaire

## 5.7 Branche

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décrivent les diverses activités du transport de personnes (C2).
- Ils décrivent et expliquent les fonctions et tâches les plus importantes du transport de personnes dans un contexte national et international (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils entrent en contact avec des personnes d'origine diverse ou qu'ils exercent dans un environnement international dans le transport de personnes (A2).
- Les chauffeurs sont disposés à respecter les mentalités et comportements des personnes de cultures différentes et tentent de s'adapter aux spécificités locales (A4).

### Contenus

---

- Organisation d'entreprises de transport: trafic de ligne sous concession, entreprise d'autocars, entreprise de taxis
- Formes spécifiques de transport de personnes (trafic de ligne, voyage en autocar)
- Activités dans le domaine du transport de personnes: conducteur d'autocar, guide de voyage, chauffeur de bus de ligne, magasinier, contrôleur, mécanicien, chauffeur de taxi (et combinaison de ces activités)

**Domaine de compétence 6:**

**Responsabilité des chauffeurs**

**Problème posé**

L'activité professionnelle dans le transport de personnes et de véhicules comprend diverses responsabilités:

- Prescriptions relatives au temps de travail et au temps de repos
- Droit social et droit du travail
- Capacité de conduire, santé, prévention des accidents
- Rapport avec des exigences et attentes parfois contradictoires (par ex. temps limité contre sécurité)
- Contact avec d'autres personnes dans l'environnement professionnel et dans la circulation routière
- Utilisation efficace des ressources en personnel et du véhicule

Une signification particulière est attribuée à ces sujets avec l'introduction de l'OACP. Ces sujets doivent contribuer à une revalorisation de l'activité de chauffeur.

**Domaines d'apprentissage**

Page:

6.1.1	Conditions-cadres et prescriptions de droit social	37
6.1.2	Conditions-cadres et prescriptions de droit social	37
6.2.1	Tachygraphe	38
6.2.2	Tachygraphe	38
6.3	Obligation de formation continue	39
6.4	Santé et prévention des accidents	39
6.5	Accidents de travail	40
6.6	Rôles divers	40
6.7	Communication	41
6.8	Organisation du travail	41

### 6.1.1 Conditions-cadres et prescriptions de droit social

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment le domaine d'application des OTR et les exceptions (C1).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients des conséquences du non respect des OTR (A2).

#### Contenus

---

- OTR 1: domaine d'application, exceptions
- OTR 2: domaine d'application, exceptions

### 6.1.2 Conditions-cadres et prescriptions de droit social

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les dispositions du droit du travail importantes pour eux ainsi que les assurances obligatoires (C1).
- Les chauffeurs nomment et expliquent les bases des l'OTR, de la loi sur le temps de travail et les prescriptions correspondantes en matière de temps de conduite, de travail et de repos (C2).
- Ils nomment les droits et obligations les plus importants du détenteur du véhicule ou du donneur d'ordre (C1).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à faire valoir leur point de vue en matière de questions de droit du travail et leurs répercussions eu égard aux employeurs ou mandants (A4).
- Ils sont conscients qu'ils doivent faire remarquer aux employeurs ou aux mandants d'éventuelles contradictions entre leurs exigences et le respect des dispositions légales (A2).

#### Contenus

---

- Contrat de travail
- Loi sur le temps de travail
- Définitions
- Durée du temps de conduite, de travail, de repos et des pauses
- Domaine d'application, exceptions OTR 1/2
- Conséquences des infractions aux règles
- Moyens de contrôle
- Droits et devoirs
- Temps supplémentaire
- Assurances

### 6.2.1 Tachygraphe

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs se servent du tachygraphe (analogique et numérique) selon l'OCR (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients des conséquences s'ils n'utilisent pas correctement le tachygraphe ou s'ils n'en utilisent pas (A2).

#### Contenus

---

- Utilisation de tachygraphe pour des trajets qui ne sont pas soumis à l'OTR (OCR art. 3 al. 4 / OTR 1 art. 14a + b)
- Disque d'enregistrement: inscription, maniement, endommagements
- Carte de conducteur
- Documents emportés
- Rapport avec les disques d'enregistrement et imprimés

### 6.2.2 Tachygraphe

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent la fonction et l'utilisation du tachygraphe (analogique et numérique) ou du disque d'enregistrement et de la carte de conducteur (C2).
- Ils se servent du tachygraphe selon l'OTR (C3).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients des lourdes conséquences en cas de non respect des prescriptions de l'OTR (A2).

#### Contenus

---

- Disque d'enregistrement: inscription, maniement, endommagements
- Types d'appareils: analogiques, numériques
- Contrôles: comportement

### 6.3 Obligation de formation continue

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les particularités de l'obligation de formation complémentaire et savent où se renseigner sur les offres de cours (C1).
- Ils décrivent les conséquences du non respect de l'obligation de formation continue (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients de la signification de la formation continue pour leur qualification professionnelle (A2).

#### Contenus

---

- Prestataires de cours de formation complémentaires (centres de formation complémentaire)
- Conséquences de la non observation de l'obligation de formation complémentaire
- Attestations de cours
- Durée minimale
- Sujets importants de la formation complémentaire

### 6.4 Santé et prévention des accidents

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs expliquent la signification d'un environnement de travail sûr et ergonomique (C2).
- Ils décrivent le maniement correct des charges (C2).
- Ils décrivent les principes nutritionnels importants (C2).
- Ils décrivent les causes et conséquences du stress dans le quotidien sur leur condition psychique et physique au travail et nomment les mesures préventives (K2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'une bonne condition physique est une condition essentielle pour exercer leur métier au quotidien (A2).
- Ils sont conscients des conséquences d'un mode de vie malsain sur la sécurité routière (A2).

#### Contenus

---

- Alcool, drogues, médicaments
- Mouvements, postures
- Ergonomie
- Phases de repos
- Principes de nutrition (pyramide alimentaire, équilibre énergétique)
- Style de conduite
- Conséquences d'une mauvaise alimentation: surmenage, mal-être, surpoids, problèmes circulatoires
- Frais de maladie et de santé
- Condition physique et intellectuelle: capacité de conduire
- Fatigue, stress, attention
- Equipement de protection personnel
- Maniement de charges (exercices)

## 6.5 Accidents de travail

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décrivent les divers risques inhérents à leur métier et les mesures préventives correspondantes (C2).
- Ils nomment et expliquent les divers éléments de l'équipement personnel de sécurité (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à utiliser les différents éléments de leur équipement de sécurité (A2).
- Ils sont disposés à reconnaître les risques sur la santé et à prendre les mesures préventives (A2).

### Contenus

---

- Montée et descente du véhicule
- Ecrasement
- Mauvaise position assise
- Dangers lors de travaux effectués sur le véhicule (changement de roue, montage des chaînes à neige, etc.)
- Chute d'objets
- Soulèvement de charges
- Mauvais pas, trébuchements
- Equipement de protection personnel (dans le véhicule): par ex gants, chaussures de sécurité, gilet de sécurité, extincteur, pharmacie de secours
- Marchandises spéciales
- Causes d'accident, statistiques
- Prescriptions de l'usine

## 6.6 Rôles divers

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les situations ou types de comportement qui influent sur la réputation de l'entreprise (C2).
- Ils nomment et expliquent les divers rôles et responsabilités de clients, employeurs et chauffeurs (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à contribuer à la réputation de leur entreprise par leur comportement, leur mode de conduite et la qualité de leur prestation (A2).
- Ils sont disposés à faire valoir leur point de vue en proposant la solution en cas de divergences d'opinions (A2).

### Contenus

---

- Poser des limites sans blesser
- Reconnaître les besoins d'autrui
- Conséquences de litiges
- Disponibilité
- Image d'un comportement juste: amabilité des clients, responsabilité vis-à-vis des passagers, comportement professionnel sur la route (conduite sociale, défensive, préventive) à l'égard des autres usagers de la route
- Intérêt à l'égard des problèmes rencontrés par la clientèle
- Communication avec l'environnement
- Présentation personnelle et comportement
- Ponctualité, fiabilité, honnêteté
- Conflits entre ces rôles
- Divers rôles au travail, dans la circulation routière et dans la vie privée
- Etat du véhicule



## 6.7 Communication

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment les personnes avec lesquelles ils entrent en contact régulièrement ou avec lesquelles ils collaborent et décrivent leurs attentes en matière de communication et de comportements (C2).
- Ils décrivent et expliquent les types de communication les plus importants et leur effet sur les autres personnes (C2).
- Ils décrivent et expliquent les techniques de communication et de résolution de conflit simples.

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à aborder les autres personnes ouvertement et à les écouter (A3).
- Indépendamment de leur fonction et de leur héritage culturel, les chauffeurs font preuve de compréhension et respect à l'égard d'autres groupes de personnes (A4).

### Contenus

---

- Faire valoir certaines préoccupations avec modération
- Techniques de communication simples
- Communication indirecte
- Communication avec les supérieurs concernant d'éventuels problèmes en lien avec la réalisation du mandat: respect des OTR, pertinence et état du véhicule, outils d'aide à la sécurité du chargement, dangers lors de la manutention de marchandises, documents, sécurité routière, santé, etc.
- Techniques de résolution de conflits
- Formes de politesse minimales
- Malentendus et situations conflictuelles potentielles
- Rapport avec les personnes d'autres origines
- Divers interlocuteurs: employeur, collègue, clientèle, personnel des gares routières, autres usagers de la route, représentants des autorités

## 6.8 Organisation du travail

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les différentes priorités en rapport avec la conduite du véhicule et l'exécution d'autres tâches (C2).
- Ils décrivent leur planification personnelle du travail et exposent comment éviter les situations de stress (C2).
- Ils planifient leur emploi et l'itinéraire en tenant compte des conditions des routes et de la circulation (C3).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que l'organisation du travail peut être influencée aussi bien par les exigences des employeurs et mandants que par les conditions extérieures (A2).
- Ils sont conscients qu'ils doivent s'adapter sous certaines conditions à une nouvelle situation initiale ou qu'ils doivent mettre en balance divers intérêts.
- Ils sont conscients de devoir communiquer aux autres collaborateurs (magasiniers par ex) leurs besoins personnels pour une planification du travail minutieuse (A2).

### Contenus

---

- Planification du travail: méthodes, stratégies
- Qualités et besoins personnels
- Priorités concernant les tâches de conduite et autres tâches
- Problèmes et facteurs de stress dans l'environnement de travail
- Planification de l'itinéraire: carte routière, GPS
- Embouteillage, horaire serré, circulation dense
- Méthodes permettant d'éviter le stress
- Conduite préventive
- Conflits de valeur
- Influence de la météo

**Domaine de compétence 7 :**

---

**Situations exceptionnelles**

**Problème posé**

---

Quiconque circule à titre professionnel s'expose obligatoirement à un risque accru de pannes, accidents ou actions criminelles. Ce domaine de compétence doit tenir compte de cette circonstance.

Malgré toute la prudence dont on fait preuve, les situations exceptionnelles ne peuvent pas être exclues et se produisent généralement d'une manière non prévisible. Les chauffeurs doivent s'approprier une série de **comportements** à mettre en œuvre correctement de façon intuitive en cas d'urgence.

**Domaines d'apprentissage**

---

	Page
7.1 Accidents de la circulation	43
7.2 Attitude en cas d'accident	43
7.3.1 Lacunes techniques	44
7.3.2 Lacunes techniques	44
7.4 Criminalité, actes de violence	45

## 7.1 Accidents de la circulation

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les conséquences les plus importantes et les causes spécifiques des accidents avec des véhicules automobiles lourds du point de vue de l'employeur ou du mandant (C2).
- Ils décrivent leurs contributions personnelles à la prévention de tels accidents (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que les attentes en matière de prévention des accidents de la circulation sont particulièrement élevées pour eux en tant que conducteurs de véhicules automobiles lourds.
- Ils sont disposés à veiller aux situations dangereuses dans la circulation routière et ainsi à éviter autant que possible les accidents (A3).
- Les chauffeurs sont conscients des graves conséquences des accidents avec des véhicules automobiles lourds, en particulier pour des usagers de la route plus faibles, et reconnaissent l'importance de la prévention des accidents (A2).

### Contenus

---

- Agressivité
- Système de bonus malus
- Conduite en état d'ébriété et sous influence de drogues
- Mauvaise appréciation des conditions routières
- Frais pour des véhicules de remplacement
- Conséquences matérielles des accidents de la circulation
- Non respect des droits de priorité
- Fatigue et stress
- Vitesse non adaptée
- Non respect des distances
- Suppression de la production
- Réparation sur le véhicule
- Recours aux assurés
- Immobilisation du véhicule
- Manque d'attention
- Accidents avec cyclistes
- Prévention des accidents, conduite préventive
- Causes d'accidents (avec une prise en considération de camions et autocars)

## 7.2 Attitude en cas d'accident

---

### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs nomment et expliquent les circonstances et conséquences particulières lorsque des véhicules automobiles lourds sont impliqués dans des accidents (C2).
- Ils décrivent comment ils se comportent en fonction de la situation s'ils sont impliqués dans un accident ou s'ils arrivent en premier sur le lieu d'un accident (C2).
- Ils décrivent les tâches particulières en matière de sécurité des passagers et du chargement (C2).
- Ils décrivent le bon comportement à adopter en cas d'incendie d'un véhicule en particulier dans un tunnel (C2).

### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients qu'ils peuvent être concernés à tout instant par un accident et qu'on attend d'eux qu'ils apportent leur aide (A2).

### Contenus

---

- Appel des services de secours
- Etiquetages particuliers de véhicules et marchandises
- Emploi d'extincteurs
- Évacuation des passagers
- Éviter les accidents secondaires
- Bases relatives aux premiers secours
- Évaluation de la situation
- Incendie de tunnel
- Accidents dans un tunnel
- Signalements de l'accident
- Procès-verbal de l'accident
- Sécuriser le lieu de l'accident

### 7.3.1 Lacunes techniques

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs décèlent les éventuelles imperfections techniques grâce aux indications du tableau de bord ou autres indicateurs et décident de poursuivre la course ou non (C3).
- Ils décrivent auprès de qui ils peuvent s'informer en cas de défaut sur le véhicule (C2).
- Ils évaluent l'effet de défauts de fonctionnement de dispositifs de sécurité et décrivent comment réagir de façon adaptée (C3).
- Ils nomment les prescriptions légales en lien avec le remorquage de véhicules (C1).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont conscients que des pannes techniques avec des véhicules automobiles lourds peuvent avoir des conséquences graves en particulier pour les autres usagers de la route (A2).

#### Contenus

---

- Court-circuiter la batterie
- Instructions d'utilisation
- Manomètre de refoulement: fonction ou défaut du dispositif de freinage
- Trouver les sources d'erreurs
- Pannes
- Changement de roue
- Procédure ultérieure en cas de défaillances

### 7.3.2 Lacunes techniques

---

#### Objectifs d'apprentissage cognitifs

---

- Les chauffeurs effectuent des travaux simples de réparation qui permettent de poursuivre la course en toute sécurité (C3).
- Ils décrivent la procédure en cas de remorquage (C2).

#### Objectifs d'apprentissage affectifs

---

- Les chauffeurs sont disposés à accorder la priorité à la sécurité de la circulation en cas de panne technique sur les autres objectifs et tâches (A2).
- Les chauffeurs sont conscients au vu des attentes des passagers, de l'expéditeur et/ou du destinataire d'un chargement qu'ils doivent les informer le plus rapidement possible des conséquences d'un problème technique et de la procédure ultérieure (A3).

#### Contenus

---

- Remorquage
- Instructions d'utilisation
- Travaux simples de réparation
- Trouver les sources d'erreurs
- Procédure ultérieure en cas de défaillances

## **7.4 Criminalité, actes de violence**

---

### **Objectifs d'apprentissage cognitifs**

---

- Les chauffeurs décrivent les dangers et mesures de prévention pour empêcher les actions criminelles en rapport avec le transport de personnes ou de marchandises (C2).
- Ils décrivent les comportements possibles en cas d'implication dans des actions criminelles (C2).

### **Objectifs d'apprentissage affectifs**

---

- Les chauffeurs sont conscients des dangers d'actions criminelles liés au transport de personnes et de marchandises et sont disposés à prendre les mesures de prévention nécessaires (A2).

### **Contenus**

---

- Conséquences pour les chauffeurs
- Prévention
- Dispositions juridiques et responsabilité en lien avec des activités criminelles en matière de transport de marchandises et de personnes (contrebande, immigration illégale)
- Règles de comportement
- Procédure en cas d'actes de violence