

## Journée d'information FCO, 10 novembre 2020

### Programme

Horaires	Sujet	Intervenant
09h00 - 09h10	Informations live streaming	Tibor Bauder, asa
<hr/>		
09h10 - evr. 10h30	<b>Ouverture officielle et accueil</b>	Philippe Burri, président KQS
	<b>Informations générales</b>	Tibor Bauder, asa
	<b>Introduction au sujet AQ</b>	Mirza Tatarevic, asa
	<b>Système d'assurance qualité</b>	Markus Matter, MatMark Consulting
<hr/>		
evr. 10h30 - evr. 10h45	<i>Pause live streaming</i>	
<hr/>		
evr. 10h45 - evr. 12h30	<b>Préparation et mise en œuvre AQ 2021/22</b>	Mirza Tatarevic, asa
	<b>Réponses aux questions I (par live streaming)</b>	<i>Intervenants</i>
	<b>Formation deux phases</b>	Sandro Brigandi, asa / Maurizio Calarese, CSR
	<b>Réponses aux questions II (par live streaming)</b>	<i>Intervenants</i>
	<b>Annonce de la Journée d'information 2021, divers</b>	
	<b>Remerciements</b>	



Au service des prestataires de la circulation routière

Journée d'information FCO

Ouverture officielle et Bienvenue

Philippe Burri, président KQS

10 novembre 2020

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Organisation

**asa**

Ouverture et Bienvenue

**Philippe Burri**

Président de la Commission Assurance qualité (KQS)

Directeur du Service cantonal des automobiles et de la  
navigation du canton de Neuchâtel

### Journée d'information en direct (live streaming)

- Augmentation des taux d'infection (Coronavirus) et mesures drastiques des autorités cantonales et fédérales
- Maîtriser la situation difficile pour les organisateurs de cours et les services des automobiles
- Faire preuve de considération les uns pour les autres (Risque d'infection)
- Adapter les informations et les échanges aux circonstances et présenter les points les plus importants

### Remerciements



**Ernst Anderwert**  
Président de la Commission  
Assurance qualité (KQS)  
2010 – 2020

## Responsabilité des cantons – idée de la délégation

- Mise en oeuvre de la législation sur la circulation routière de manière identique dans tous les cantons
- Collaboration avec l'Office fédéral des routes (OFROU)
- **Délégation de diverses tâches cantonales à l'asa, en particulier le contrôle qualité de la formation continue obligatoire**

## Ordre du jours, points clés

### **Organisation asa et informations générales**

#### **Système d'assurance qualité pour organisateurs de cours**

(lié à l'entreprise)

- Expérience en 2020 (Phase transitoire)
- Travaux préparatoires 2021 (Phase transitoire)
- Préparation et mise en œuvre à partir du 1er janvier 2022

#### **Formation en deux phases et assurance de la qualité**

(en rapport avec les cours)

- Mise en œuvre et expériences 2020 (asa, CSR)



Au service des prestataires de la circulation routière

**Journée d'information FCO**  
**Informations générales**

Tibor Bauder

10 novembre 2020

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSMÄTTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Organisation

**asa**

**Équipe FCO et intervenants asa et CSR**



Philippe  
Burri



Sven Britschgi



Tibor  
Bauder



Maurizio  
Calarese (CSR)



Karin  
Rüfenacht



Sandro  
Brigandi



Mirza  
Tatarevic



Michaela  
Koch



Patrick  
Müller



Kerstin  
Balmer

## Intervenant Système d'assurance qualité



### Markus Matter

- Directeur  
MatMarkConsulting GmbH ([www.matmark.ch](http://www.matmark.ch))
- Intervenant du centre de formation SAQ-QUALICON

### *Parcour professionnel*

- Ingénieur électricien HTL, Ingénieur de production UTS
- Évaluateur selon le modèle d'excellence EFQM
- Des fonctions supérieures dans la gestion de la qualité au sein de diverses entreprises

## Vérification Exigences minimales Participation cours

- Les participants aux cours dans les domaines OACP, ADR/SDR, 2phases, moniteurs de conduite, animateurs doivent répondre à certaines exigences afin de pouvoir faire confirmer leur cours terminé.
- **Jusqu'à présent** : SARI vérifie le remplissage de ces exigences minimales pour l'affectations aux cours.
- **Nouveau à partir du 23.11.2020** : Le contrôle dans SARI n'est effectué que lorsque l'attestation de participation est imprimée. Si les participants ne remplissent pas les exigences minimales, aucune commande d'impression ne peut être émise (l'icône de l'imprimante est absente de la liste des participants dans SARI)

## CSR

## Salutation Conseil

### Suisse de la sécurité routière, CSR

Le Conseil suisse de la sécurité routière est responsable, au nom de l'asa, de l'assurance qualité dans les domaines de l'FCO. Au nom de du CSR, le vice-président du conseil du CSR, M. Kurt Wenger, tient à exprimer ses sincères remerciements pour la très bonne coopération entre les organisateurs de cours et les établissements de formation continue et l'équipe d'assurance qualité du CSR.

## Programme Journée d'informations FOC

Horaires	Sujet	Intervenant
09h00 - 09h10	Informations live streaming	Tibor Bauder, asa
09h10 - evr. 10h30	<b>Ouverture officielle et accueil</b>	Philippe Burri, président KQS
	<b>Informations générales</b>	Tibor Bauder, asa
	<b>Introduction au sujet AQ</b>	Mirza Tatarevic, asa
	<b>Système d'assurance qualité</b>	Markus Matter, MatMark Consulting
evr. 10h30 - evr. 10h45	<i>Pause live streaming</i>	
evr. 10h45 - evr. 12h30	<b>Préparation et mise en œuvre AQ 2021/22</b>	Mirza Tatarevic, asa
	<b>Réponses aux questions I (par live streaming)</b>	<i>Intervenants</i>
	<b>Formation deux phases</b>	Sandro Brigandi, asa / Maurizio Calarese, CSR
	<b>Réponses aux questions II (par live streaming)</b>	<i>Intervenants</i>
	<b>Annnonce de la Journée d'information 2021, divers</b>	
	<b>Remerciements</b>	



Journée d'information du 10.11.2020

**Système d'assurance qualité Formation continue obligatoire :  
OACP, ADR/SDR, Deux phases, animateurs,  
moniteurs de conduite**

**Mirza Tatarevic**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Système AQ FCO

**asa**

## Sommaire

- Consignes
- Situation initiale
- Options possibles
- Sondage

## Consignes

### **Article 21, paragraphe 2, point e) OACP / Art. 27f OAC**

- Chaque organisateur de cours doit mettre en place un système d'assurance qualité (AQ).

### **Directives FCO (1.615 Assurance qualité)**

- Système AQ propre et certifié par l'asa ou preuve valable (certificat) EduQua ou ISO (9001 ou plus) à partir du 01.01.2022

## Situation initiale

- Situation initiale 2018: Diverses procédures dans le secteur AQ des organisateurs de cours
- Décision KQS 2018: Nouvelles exigences introduites pour les systèmes AQ, sur la base de l'OACP (sur base OACP et OAC)
- Phase transitoire 3 ans pour les organisateurs de cours existants à partir du 01.01.2019
- Journée d'information du 11.10.2018: Information donnée aux organisateurs de cours
- Décembre 2018, mai 2019: Information dans les asaNews
- Exigences AQ pour nouveaux organisateurs de cours depuis 2020

**À partir du 01.01.2022, tous les organisateurs de cours doivent apporter la preuve qu'ils ont un certificat AQ**

## Options possibles à partir du 01.01.2022

- Les organisateurs de cours acquièrent pour leur exploitation une certification ISO 9001 ou EduQua
- Les organisateurs de cours font contrôler leur propre système AQ et le font certifier par l'asa



## Sondage AQ propre d'organisateur de cours

Lien vers le sondage envoyé par mail le 13.10.2020

Rappel: 06.11.2020



The image shows a survey form titled "Umfrage / Sondage" with a red stamp that reads "Date limite pour la réalisation de l'enquête : 24.11.2020". The form contains several sections with text and checkboxes, including a table with columns for "CPD / CPSP", "EduQua", and "ISO 9001". The text on the form is partially obscured by the stamp and is difficult to read in detail.



Journée d'information du 10.11.2020

**Systeme d'assurance qualité**

**Markus Matter**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Systeme d'assurance qualité

**asa**

## Sommaire

- Qu'est ce qu'un système d'assurance qualité?
- Que signifie AQ pour les organisateurs de cours OACP, ADR/SDR, la formation en deux phases, des moniteurs de conduite et des animateurs?
- Expériences faites jusqu'à présent avec les audits pilotes
- Certification par l'asa. Quels sont les travaux préparatoires que l'organisateur de cours doit accomplir (mot-clé Liste de contrôle) et quelle période de temps faut-il planifier?
- Conclusion

Système d'assurance qualité

asa

### Qualité

La qualité c'est quand  
les clients reviennent

Et pas quand la  
marchandise revient



Qualité = répondre aux exigences des clients

Système d'assurance qualité

asa

### Qualité

- En toute sécurité de A vers B

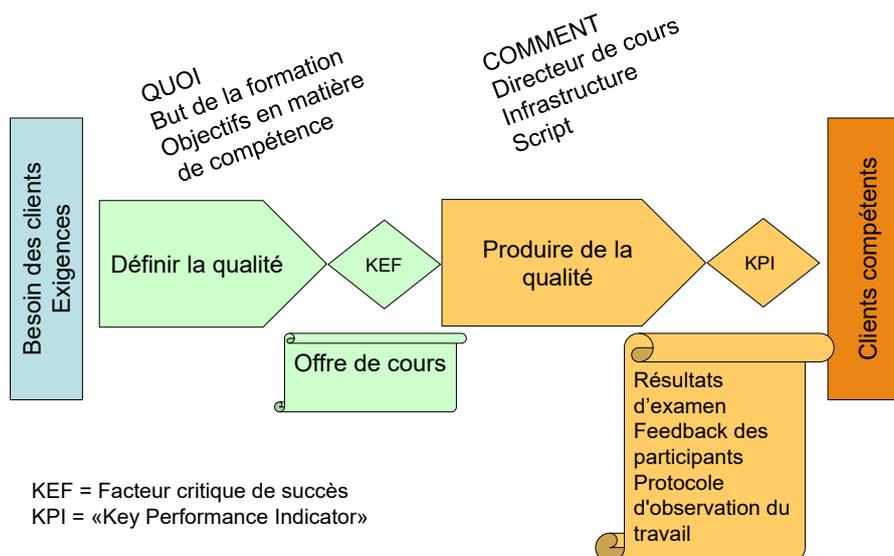


### Qualite

- Chargement transporte en toute securite de A vers B → arrimage



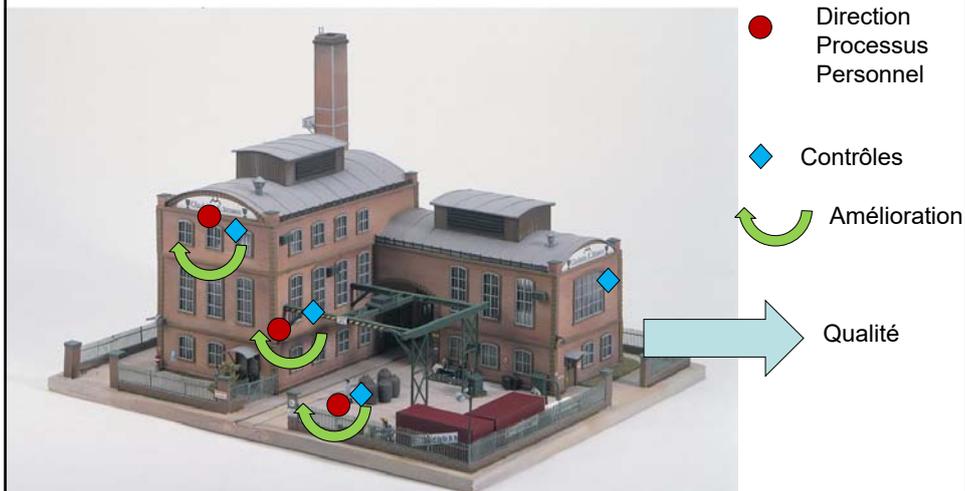
### Qualite



Systeme d'assurance qualite

asa

## Systeme d'assurance qualite



Systeme d'assurance qualite

asa

## Systeme de gestion documente axe sur les processus

### a) Déclarations dans ISO 9001

Un résultat souhaité est obtenu plus efficacement lorsque les activités et les ressources associées sont gérées en tant que processus

### b) Justification

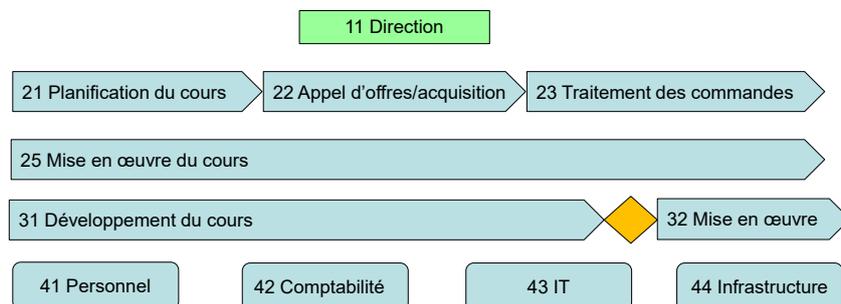
Le système d'assurance qualité est composé de processus associés. Comprendre comment des résultats sont obtenus par ce système permet à un organisme d'optimiser le système et ses performances

## Systeme de gestion documente axe sur les processus

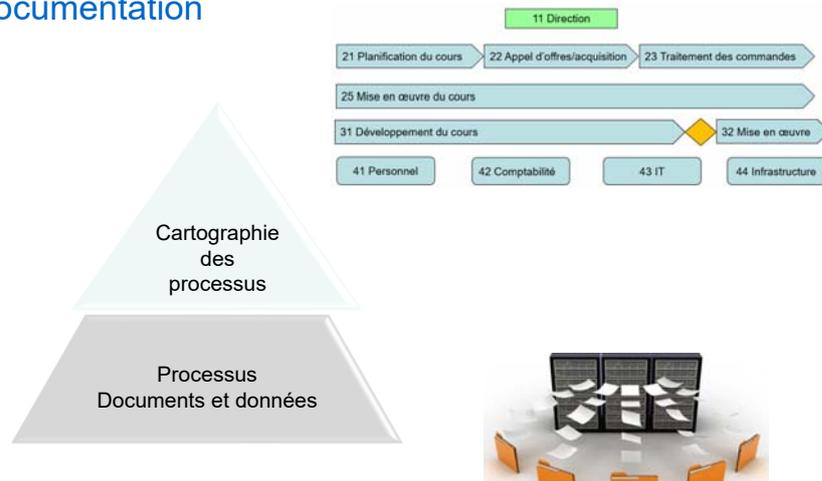


Avez-vous un ordre de grandeur de mesure d'un processus pour les organismes de cours?

## Cartographie des processus: Les processus du systeme



## Documentation



## SAQ: système d'assurance qualité des organisateurs de cours

1. Introduire les points mentionnés dans la liste de contrôle de l'évaluation, par ex.
  - principes andragogiques
  - annonce de votre offre de cours
  - évaluation de cours
  - qualification des enseignants
2. Documenter les aspects pertinents
3. Toujours avec l'objectif devant les yeux: fournir de la qualité
4. Controlling (reconnaître, analyser, améliorer)
  - Arrivez-vous à reconnaître lorsque la qualité est insuffisante?
  - Apportez des correction lorsque cela est le cas?

## Documentation

Devrait

1. Permettre de livrer quelque chose de qualite
2. Etre adaptee a la taille de l'organisme de cours
3. Montrer son efficacite au quotidien

## Fixation d'objectifs des audits aupres des organismes de cours



- Qualite  
Etre certain que l'organisateur de cours peut repondre aux attentes de l'asa.



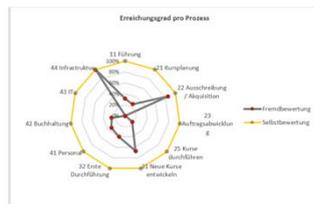
- Amelioration  
Grace a l'orientation de l'instrument d'evaluation (liste de controle) vers les standards ISO 9001 et EDUQUA, des precisions peuvent etre apportees sur la suite du developpement.

Expériences faites jusqu'à présent  
avec les audits pilotes

asa

### Instrument d'évaluation

Prozess	Erreichungsgrad	Erreichungsgrad	Erreichungsgrad	Erreichungsgrad	Erreichungsgrad
11 Führung	100%	100%	100%	100%	100%
21 Kursplanung	100%	100%	100%	100%	100%
22 Ausschreibung / Akquisition	100%	100%	100%	100%	100%
23 Auftragsbearbeitung	100%	100%	100%	100%	100%
24 Neue Kurse entwickeln	100%	100%	100%	100%	100%
31 Kursdurchführung	100%	100%	100%	100%	100%
32 Einzel-Durchführung	100%	100%	100%	100%	100%
33 Personal	100%	100%	100%	100%	100%
41 Buchhaltung	100%	100%	100%	100%	100%
42 IT	100%	100%	100%	100%	100%
44 Infrastruktur	100%	100%	100%	100%	100%



- La liste de contrôle est appropriée
- La taille de l'organisme de cours est prise en considération lors de l'évaluation
- Un taux de remplissage de 50% conduit à un lancement définitif
- Les auditeurs asa font « l'évaluation externe »
- Avec sa demande, l'organisateur de cours réalisera à l'avenir une auto-évaluation

Expériences faites jusqu'à présent  
avec les audits pilotes

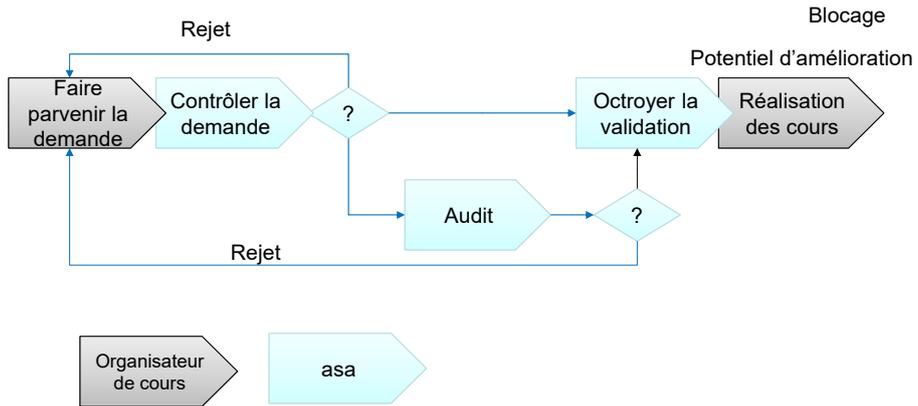
asa

### Résultats issus des quatre audits



- 2x organismes de très petite taille, pour lesquels le directeur de la formation continue dispense lui-même la plupart des cours  
→ Lancement avec directeur de cours de formation continue X
- 1x jeune entreprise avec beaucoup de potentiel et peu de structure  
→ Lancement sous condition
- 1x organisme de formation bien établi  
→ Lancement

### Procédure de validation



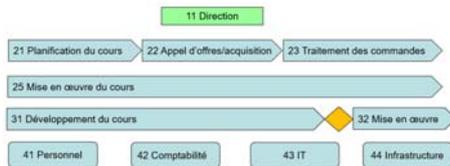
### Liste de contrôle d'évaluation

**Beurteilungsinstrument für neue Kursveranstalter im Auftrag der asa**

Detail-Ermittlungsgrad	Fremdbeurteilung	Selbstbeurteilung
Barrierefreiheit	20%	100%
11 Führung	21%	100%
21 Kursplanung	22%	100%
22 Antragsbearbeitung	88%	100%
23 Antragsbearbeitung	9%	100%
25 Kurse durchführen	17%	100%
31 Kursentwicklung	87%	100%
32 Kursentwicklung	40%	100%
41 Personal	23%	100%
42 Buchhaltung	25%	100%
43 IT	40%	100%
44 Infrastruktur	100%	100%

## Liste de contrôle d'évaluation

- Axée sur la cartographie des processus



Direction

Marché  
Production  
Innovation

Support

- Structurée sur le sentiment d'estime

Thema	Unternehmerischer Nutzen beabsichtigte Wirkung	Qualitätsansprüche	Erklärungen	Erfüllt?		objektive Nachweise
<b>11 Führung</b>						
Organigramm und Prozesse	Zuständigkeiten und Unterstellung darstellen	Organisationsform ist rechtlich anerkannt	AG, GmbH, UG, Handelsregisterauszug	ja	6.25	Handelsregisterauszug, Statuten
		Aktuelles Organigramm vorhanden	Einsreichendes Dokument	ja	6.25	Organigramm eingereicht ohne Datum, Schulung ersichtlich
		Verantwortliche Personen sind benannt	Sonstige Funktionen wie Geschäftsführer, Ausbildungsbetreiber, Ansprechperson Kursadministration, Qualitätsbeauftragte Person	ja	6.25	Organigramm
		Prozesslandkarte vorhanden		nein	6.25	Keine Angabe
Leitbild mit endgültigen Grundsätzen Orientierungshilfe für die gute Aus- und Weiterbildung	Werte formuliert Bildungsverständnis dargestellt Leitbild für Kunden einsehbar	Einhaltung von Qualitäts-standards	Zertifikat nach ISO 9001, ebn/Qual. ISO 29999	ja	6.25	Anerkennung FIRST AID durch Intervallband für Rettungskreuzer
		Schriftlich vorhanden	Einsreichendes Dokument	nein	6.25	Keine Angabe
		Werte formuliert	Beantwortet, was guter Unterricht ist	nein	6.25	Keine Angabe
		Bildungsverständnis dargestellt	Bewertung zur kontinuierlichen Verbesserung	nein	6.25	Keine Angabe

- Auto-évaluation → est adressée avec la demande
- Evaluation externe par l'asa

## Travaux préparatoires par l'organisateur de cours: introduire « l'asaQSS OC »

1. Réunir un groupe de travail, éventuellement faire appel à des compétences techniques en externe
2. Elaborer la documentation des processus avec des documents de travail tels que des instructions, des listes de contrôle, etc. → spécifications
3. Implémenter le système  
→ Documents de preuve comme les justificatifs de formation, les protocoles d'observation du travail, les évaluations de cours, les chiffres-clé, etc.
4. Evaluer vous-même l'«asaQSS OC»
5. Faire une demande

## Conclusion

- C'est la qualité des êtres humains qui l'emporte et non celle des choses
- La procédure pour les organisateurs de cours est introduite
  - Demande
  - Auto-évaluation
  - Éventuel audit avec validation différenciée
- Les audits pilotes ont permis de montrer les potentiels de développement aux organisateurs de cours
- En cas d'incertitude lors de l'examen de la demande, un audit sur place sera nécessaire. Si l'évaluation est claire, la validation s'effectue sur la base de l'examen des documents
- **Pour de plus amples informations:** [cambus.ch](http://cambus.ch) > Centres de formation continue > Agrément



## Journée d'information du 10.11.2020

**Système d'assurance qualité Formation continue obligatoire  
Préparation et mise en œuvre 2021 :**

**OACP, ADR/SDR, Deux phases, animateurs,  
moniteurs de conduite**

**Mirza Tatarevic**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Système AQ FCO

**asa**

## Sommaire

- Reconnaissance propre AQ en bref
- Documents de base asa
- Coûts
- Perspectives pour vérification demandes d'AQ 2021
- Conclusions

## Reconnaissance propre systeme AQ en bref

- Faire parvenir l'auto-évaluation (Liste de contrôle) et les documents AQ actuels via l'application en ligne
- Les documents AQ ainsi que l'auto-évaluation sont contrôlés
- Un audit peut être effectué sur place
- Un certificat est délivré
- Validité 3 ans (en règle générale)
- Recertification avant l'échéance de la troisième année qui suit la certification

## Documents de base asa



- **Infos AQ pour les organisateurs de cours existants** (Aide-mémoire « Demande d'agrément des centres de formation OACP », [cambus.ch](http://cambus.ch) > Centres de formation continue > Agrément)
- **Auto-évaluation** (Liste de contrôle) Une liste de contrôle sera envoyée aux clients, comprenant un guide simple

## Coûts

Certification Propre système d'assurance qualité (Certificat inclus)  
CHF 1800.-

Le système AQ est en principe contrôlé «sur dossier» et certifié

Dans le cas des organisateurs de cours dont le système de SQ ne peut pas être évalué sur la base des documents pour des raisons compréhensibles, les responsables du SQ effectueront un audit sur place. Les coûts réels de l'audit seront facturés en sus et en totalité aux prestataires de cours.

Recertification avant l'échéance de la troisième année qui suit la certification  
CHF 1000.-

## Perspectives vérification demandes d'AQ 2021

- Vérification des demandes de AQ "sur dossier" et certification prévues pour la période février - octobre 2021
- Enquête sur les dates pour la soumission de la demande AQ pour organisateurs de cours est à suivre
- Document pour l'auto-évaluation est remis par l'asa
- Remplir l'auto-évaluation
- Faire parvenir les documents et l'auto-évaluation via l'application en ligne

## Conclusions

- Remplir le sondage en ligne (Quantité d'organiseurs de cours avec propre AQ) date limite fixée au 24 novembre 2020
- Enquête sur les dates pour la soumission de la demande AQ pour organisateurs de cours est à suivre
- Vérification et certification de la demande « sur dossier »
- Remplir l'auto-évaluation
- Recertification après trois ans
- Les documents et les prix sont disponibles sur [cambus.ch](http://cambus.ch)



Journée d'information du 10.11.2020

**Formation en deux phases**

**Sandro Brigandi, asa**  
**Maurizio Calarese, CSR**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSÄMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Formation en deux phases

**asa**



**1<sup>er</sup> janvier 2021**

Formation en deux phases

asa



Formation en deux phases

asa

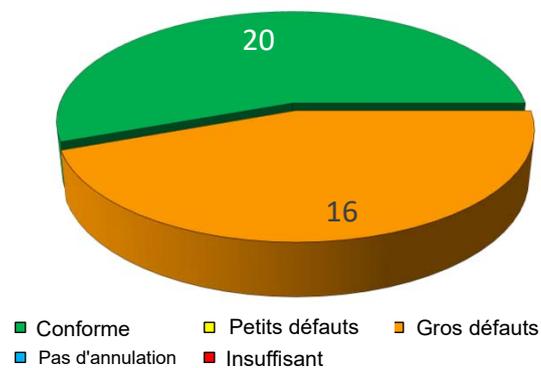


## Rétrospective

Que s'est-il passé depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020?

- 40 organisateurs de cours ont déposé environ 60 cours CFC via SARI
- Les nouveaux cours CFC ont été examinés sur la base des principes suivants:
  - ⇒ Ordonnance réglant l'admission à la circulation routière (OAC)
  - ⇒ Instructions relatives à la formation en deux phases de l'OFROU du 18.10.2019

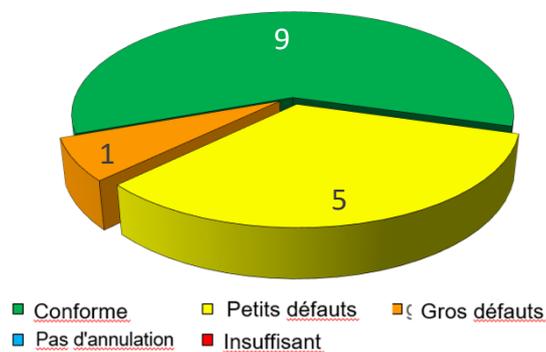
## Audits de reconnaissance dans les cours CFC du 01.01.2020 - 30.09.2020



### Défauts constatés à plusieurs reprises lors des audits de reconnaissance

- La mise en œuvre des cours n'a en partie pas été conçue de manière à ce que les objectifs des instructions ont pu être atteints.
- Certains objectifs des instructions n'étaient pas atteints.
- La durée de cours de 7 heures n'était pas respectée.
- Les objectifs d'apprentissage n'étaient pas du tout ou pas suffisamment détaillés dans le programme du cours.
- Les dispositions de sécurité n'étaient pas toujours respectées.
- Le déroulement du cours n'était pas conforme au programme de cours déposé.

### Audits (2<sup>e</sup>) dans les cours CFC du 01.01.2020 - 30.09.2020



### Défauts constatés à plusieurs reprises lors des deuxièmes audits

- Les objectifs des instructions n'étaient pas atteints.
- Les contraintes n'ont pas encore été prises en compte.
- Le déroulement du cours n'était pas conforme au programme de cours déposé.

### Recommandation

- Les instructions pourraient servir de fil rouge.
- Le CSR vérifie si les objectifs des instructions sont atteints.
- L'assurance qualité interne des animateurs devrait être effectuée régulièrement.

Formation en deux phases

asa

### Le parcours de la demande CFC



Demandes



**asa**  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSDIENSTE  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE



**SARI**

Les nouveaux cours sont validés par l'asa.

Formation en deux phases

asa

**Validation  
(asa)**

par ex. durée du cours =  
sept heures, pauses non comprises

**Audits  
(CSR)**

**Reconnaissance  
(CSR/asa)**

Formation en deux phases

asa

## Animateurs



Formation en deux phases

asa

## Durée de validité de l'autorisation des animateurs

- Validité de l'autorisation des animateurs: 3 ans
- Activité pratique à exercer et justifier: 15 jours de CFC
- Formation complémentaire à justifier: 1 jour de perfectionnement

## Récupération de l'autorisation d'animateur

Les personnes qui sont dans l'impossibilité de prouver les jours de cours ou le perfectionnement **perdent leur autorisation d'animateur**.

Si l'expiration de l'autorisation d'animateur remonte à **moins** de trois ans:

⇒ Le candidat ou la candidate doit repasser l'examen d'animateur complet.

Si l'expiration de l'autorisation d'animateur remonte à **plus** de trois ans:

⇒ ..... L'autorisation est accordée selon les critères de l'article 64b OAC



Journée d'information du 10.11.2020

**Formation continue des chauffeurs**

**Mirza Tatarevic**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

## Sommaire

- **Chiffres concernant le certificat de capacité**
- **Nombre de chauffeurs avec certificat de capacité valide**
- **Types de cours et enseignants autorisés**
- **Cours OACP réalisés**
- **Journées de cours OACP suivies**
- **Attestations de formation délivrées**
- **Échange de certificats de capacité étrangers**
- **Production mensuelle de certificats de capacité**
- **Nouvelles instructions OACP**
- **Annonce des adaptations des données d'adresse OACP**
- **Coronavirus**
- **Cours en ligne dans le domaine OACP**

## Chiffres concernant le certificat de capacité

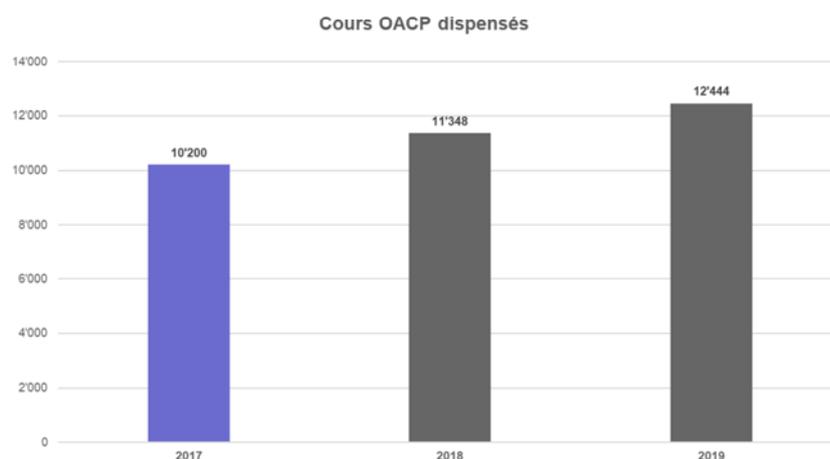
### Nombre de chauffeurs avec certificat de capacité valide

Sur un total de 100'031 chauffeurs possédant un certificat de capacité valable fin 2019, la plupart ont entre-temps obtenu des certificats harmonisés. Sont harmonisés les certificats de capacité qui présentent la même date d'échéance pour les catégories C/C1 ainsi que D/D1. Cet accroissement est dû à l'harmonisation des dates d'échéance de la catégorie C (transport de marchandises) et de la catégorie D (transport de personnes).

## Chiffres concernant le certificat de capacité

### Types de cours et enseignants autorisés

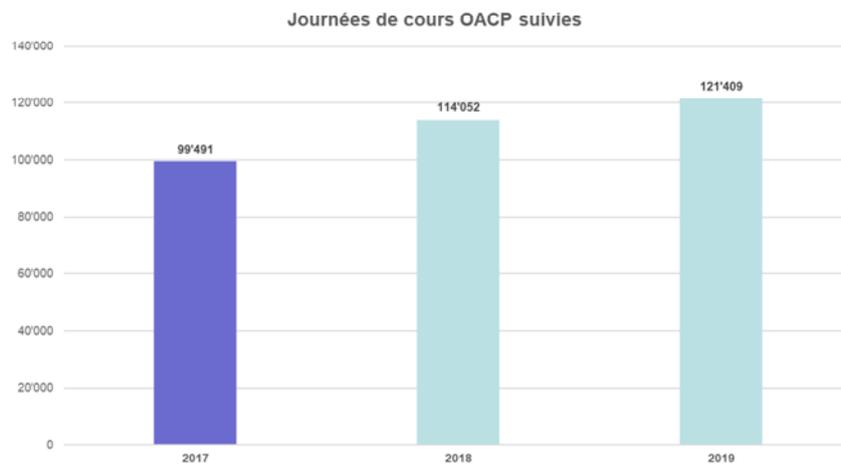
Ces dernières années, les types de cours autorisés ont été comparés à ceux de l'année précédente (différence). En raison de la migration vers Sari V4, nous avons pu améliorer les statistiques. Désormais nous indiquons le nombre de types de cours autorisés dans l'année concernée. En 2019, **577 types de cours et 380 enseignants** ont été autorisés.

**Chiffres concernant le certificat de capacité****Cours OACP réalisés**

En 2019, on enregistre une hausse significative tant du nombre de cours de formation OACP réalisés que du nombre de journées de cours suivies. Par rapport à l'année précédente, 1'096 cours de plus et 7'357 journées de plus ont été suivies. Les chiffres en augmentation, si l'on se réfère aux nombreux cours et à la forte fréquentation des cours, correspondent à une demande plus élevée en lien avec l'arrivée à échéance de la période de formation continue OACP de la catégorie C le 31.08.2019.

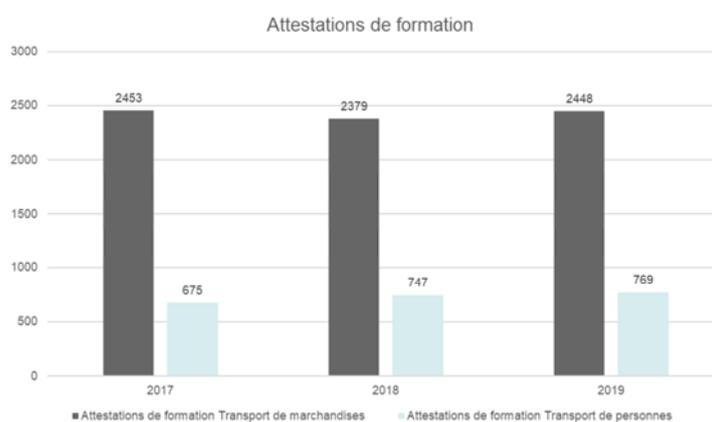
## Chiffres concernant le certificat de capacité

### Journées de cours OACP suivies



## Chiffres concernant le certificat de capacité

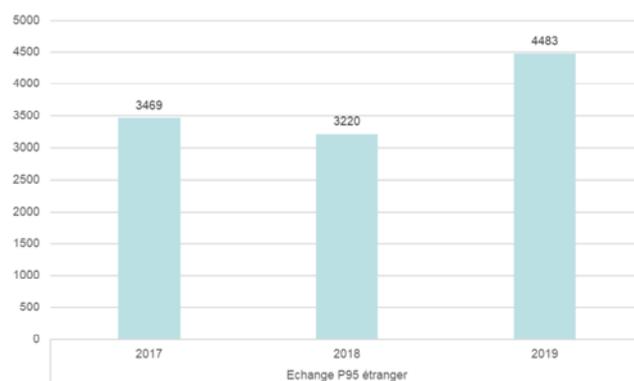
### Attestations de formation délivrées



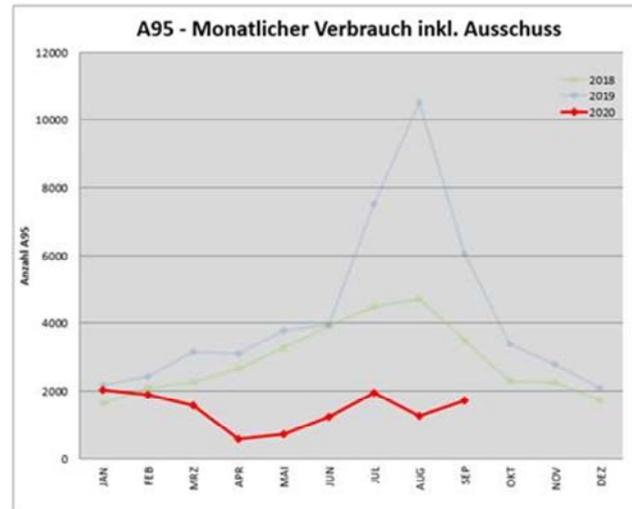
Le nombre d'attestations de formation délivrées dans les secteurs du transport de marchandises et du transport de personnes a légèrement augmenté en 2019. Ce sont 69 attestations de cours pour le transport de marchandises et 22 attestations de formation pour le transport de personnes délivrées en plus par rapport à 2018.

## Chiffres concernant le certificat de capacité

### Échange de certificats de capacité étrangers



En 2019, on observe une forte augmentation avec un total de 4'483 certificats de capacité étrangers échangés. 1'263 permis de plus qu'en 2018 ont été délivrés pour les chauffeurs de l'étranger qui exercent en Suisse en tant que chauffeur de camion ou de bus.

**Chiffres concernant le certificat de capacité****Production mensuelle de certificats de capacité**

Comme il fallait s'y attendre, les chiffres de certificats de capacité produits mensuellement entre janvier et septembre 2020 ont baissé.

En raison du confinement et comme aucun cours OACP n'a pu être dispensé en mars, avril et en partie en mai, le nombre de certificats de capacité produits est relativement faible sur ces deux mois. Les cours de formation continue OACP ont pu être de nouveau dispensés début juin 2020 avec un nombre maximal de participants fixé à 16. À partir du mois de juin, on note à nouveau une hausse des certificats de capacité produits car les chauffeurs ont suivi les cours qu'ils avaient manqués et on pu commander leurs certificats de capacité.

## Nouvelles instructions OACP

- L'OFROU a impliqué l'asa et la commission Formation dans les travaux préparatoires à l'élaboration des nouvelles instructions OACP. L'asa a pu prendre position dans les délais.
- La mise en œuvre des nouvelles instructions OACP est attendue pour le printemps 2021.

## Annonce des adaptations de données d'adresse

Il est prévu qu'à l'avenir, lors de la commande du certificat de capacité via [cambus.ch](http://cambus.ch), il soit précisé que l'envoi ne peut être garanti qu'en Suisse. Il sera également clairement indiqué, lors de la saisie de l'adresse, la façon dont il faut la remplir.

Il arrive fréquemment que l'on oublie d'indiquer le nom de l'employeur ou d'une personne domiciliée en Suisse.

Cette innovation devrait réduire les envois impossibles à livrer, les retours à l'asa de certificats de capacité et les retards inutiles pour les donneurs d'ordre.

**Dès que cette nouveauté sera mise en application, l'asa en informera les organisateurs de cours.**

## Coronavirus: Délais pour saisies a posteriori

- **Les saisies a posteriori** de cours qui ont lieu le lendemain ne sont acceptées et traitées que jusqu'à la **veille à 12 heures par le centre administratif de l'asa**. Les saisies a posteriori qui parviennent au centre administratif de l'asa après ce délai ne peuvent pas être prises en considération.
- Veuillez penser au fait que les organisations de cours doivent signaler eux-mêmes les annulations de cours dans un délai de 7 jours auprès du CSR via mail. Il faut respecter les horaires de bureau (**du lundi au vendredi jusqu'à 16h30**)! En cas de non communication de l'annulation d'un cours auprès du CSR jusqu'à la veille à 16h30, un audit devant des portes closes pourrait engendrer des coûts (indemnisation et frais des experts AQ) pour les organisations de cours.

## Coronavirus: Mise en œuvre des cours

- Le 28.10.2020, le Conseil fédéral a décidé de prendre des mesures supplémentaires pour lutter contre le coronavirus.
- Les cours OACP peuvent continuer à avoir lieu.
- Des informations détaillées sont disponibles sur la première page de [cambus.ch](http://cambus.ch), avec un lien vers des informations complémentaires de l'OFROU
- Les réglementations décrites sur [www.cambus.ch](http://www.cambus.ch) pour l'inscription/la désinscription de cours (y compris le délai de 7 jours et les conditions de saisies a posteriori) sont toujours valables y compris en cas d'annulations de cours en lien avec le coronavirus.

## Coronavirus: Plan de protection OC / audits CSR

- D'après les exigences de la Confédération et des cantons, les organisateurs de cours doivent élaborer un plan de protection pour leurs centres de formation continue et le mettre en œuvre.
- Le nombre de participants est régi par le droit de la circulation routière et par le plan de protection de chaque établissement. Les règles plus strictes des cantons demeurent réservées.
- Le CSR continue à effectuer des audits, en tenant compte de la situation actuelle du coronavirus.
- Les dispositions et les exigences des Directives Formation continue obligatoire (du 23.03.2020) continuent de s'appliquer.

## Cours en ligne dans le domaine OACP

- Pendant la phase aiguë de coronavirus, l'asa a été interrogée par plusieurs organisateurs de cours pour savoir s'il était possible de dispenser des cours en ligne (webinaires) dans le domaine OACP
- Il n'y a aucune base légale à ce sujet à l'heure actuelle
- Les organisateurs de cours ont la possibilité de faire parvenir à l'asa un concept de base. Celui-ci est contrôlé et la suite de la procédure est discutée avec l'organisateur de cours



Journée d'information du 10.11.2020

**Formation de base et continue  
Marchandises dangereuses  
Patrick Müller**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Formation de base et continue Marchandises dangereuses **asa**

## Sommaire

- Rétrospective des examens ADR
- Les examens ADR aujourd'hui
- Levée de l'arrêt du dépôt des requêtes
- Chiffres ADR



## Rétrospective des examens ADR

### **jusqu'à 2016**

- Questions d'examen chez et par les organisateurs de cours - Examens Open Book

### **2017 - 2018**

- 3 questionnaires (d/f/i) de 30 questions

## Les examens ADR aujourd'hui

### **depuis l'été 2018**

- Questionnaire standard ADR avec un nombre de questions adapté
- Questionnaire trilingue

### **depuis janvier 2019**

- Les nouvelles questions d'examen de la **Classe 1, cours de base et Citernes** sont utilisées par tous les organisateurs de cours ADR/SDR.

### **depuis janvier 2020**

- Les nouvelles questions d'examen de la **Classe 7 et SDR** sont utilisées par tous les organisateurs de cours ADR/SDR.

## Les examens ADR aujourd'hui

L'**expédition** des questions d'examen **Classe 7 et SDR** aux organisateurs de cours en octobre 2019 a clôturé le projet «Mise à jour des questions d'examen» du groupe de travail ADR/SDR.

- Quelques petits ajustements ont encore été nécessaires après l'achèvement du projet et la première utilisation des questions d'examen par les organisateurs de cours.
- Les nouvelles questions d'examen sont utilisées activement.
- Des ajustements des questions d'examen sont encore possibles.

## Questions d'examen



Vous trouverez l'**aide-mémoire** pour l'utilisation des questions d'examen sur le site Internet **cours-adr.ch** > Organismes de cours > Examen

## Levée de l'arrêt du dépôt des requêtes

- L'arrêt des dépôts de requête pour l'agrément des nouveaux centres de formation continue dans le domaine ADR/SDR est levé avec effet immédiat.
- Les requêtes pour l'agrément des centres de formation continue doivent être adressées à l'asa par courriel à l'adresse [adr@asa.ch](mailto:adr@asa.ch).
- Les agréments obtenus dans le cadre de l'OACP ne s'appliquent pas automatiquement aux cours ADR.
- L'activité des centres de formation continue est contrôlée par des audits périodiques.

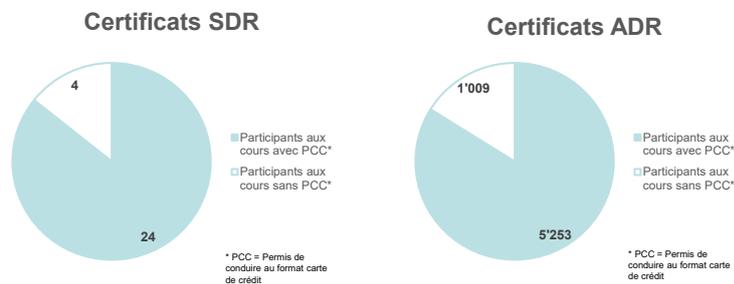
## Aides-mémoire et formulaires de requête pour la demande d'agrément



Vous trouverez l'**aide-mémoire** «Requête pour l'agrément des centres de formation continue Marchandises dangereuses» et le **formulaire de requête** «Demande d'agrément en tant que centre de formation continue pour le transport de marchandises dangereuses» sur le site **cours-adr.ch** > Organismes de cours > Reconnaissance des centres de formation

## Chiffres nov. 2019 - oct. 2020

Certificats imprimés	
Certificats SDR	28
Certificats ADR	6'262



## Chiffres octobre 2020

Formation continue ADR	
Centres de formation continue agréés	17
Enseignants autorisés	189
Types de cours autorisés	49

### Chiffres nov. 2019 - oct. 2020

Cours ADR nov. 2019 - oct. 2020	
Cours de base	71
Cours de spécialisation pour le transport en citerne	39
Cours de spécialisation pour la classe 1	2
Cours de spécialisation pour la classe 7	11
Cours polyvalent de base, cours de spécialisation pour les marchandises de la classe 1 et pour le transport en citerne	98
Cours polyvalent de base et Cours de spécialisation pour la classe 1	106
Cours de recyclage	232
SDR Classe 7	2



Journée d'information du 10.11.2020

**Application SARI**

**Karin Rüfenacht**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

SARI

**asa**

## Cours avec différentes heures de début

**Principe: les heures de début des cours doivent impérativement être conformes au programme validé par l'asa.**

Si ce n'est pas possible, procéder aux changements suivants:

- **Modifier les heures** sur le programme déjà validé ou
- Faire valider des **types de cours séparés pour chaque heure de début** ou
- Inscrire le **début du cours dans le champ de remarque**.  
Les organisateurs de cours disposant de l'interface doivent obligatoirement fournir les données via [l'interface, version 3](#).

## Participants aux cours – Exigences minimales par domaine

L'**exigence minimale requise pour l'affectation** à un cours est actuellement:

- Chauffeurs: le participant doit posséder au moins D1 ou C1 pour pouvoir être inscrit à un cours
- Animateurs: le participant doit être animateur
- Nouveaux conducteurs: le participant doit posséder un permis 19
- Moniteurs de conduite: le participant doit posséder un permis 31
- ADR: aucune exigence minimale requise

Cela a entraîné des inscriptions de participants sans numéro de PCC.

**À partir du 23.11.2020, les exigences minimales ne seront plus contrôlées lors de l'affectation des participants aux cours.**

## Participants aux cours – Exigences minimales par domaine

À partir du 23.11.2020, le **contrôle des exigences minimales ne se fera qu'au moment de l'impression de l'attestation de participation** :

- Chauffeurs: le participant doit posséder au moins D1 ou C1 pour pouvoir être inscrit à un cours
- Animateurs: le participant doit être animateur
- Nouveaux conducteurs: le participant doit posséder un permis 19
- Moniteurs de conduite: le participant doit posséder un permis 31
- ADR: aucune exigence minimale requise

Si le participant ne remplit pas cette condition minimale, l'icone d'imprimante n'apparaît pas dans la liste des participants dans SARI.

## Nettoyage des données dans l'application

- **Utilisateurs:**  
Les utilisateurs qui ne se sont encore jamais connectés dans SARI V4 seront supprimés début décembre.
- **Cours sans participants:**  
Les cours datant de plus de 90 jours sont automatiquement supprimés du système\*

\* Les cours qui ne sont pas dispensés doivent toujours être supprimés dans SARI par l'organisateur de cours. En cas d'audit, le coût (dédommagement et frais des experts AQ) est facturé à l'organisateur de cours.

## Conclusions

- À partir du 23.11.2020, l'affectation des participants aux cours ne sera plus soumise à aucune exigence minimale. Le contrôle des exigences minimales se fera au moment de l'impression de l'attestation.
- Les heures de début des cours doivent toujours coïncider avec le programme validé. Si ce n'est pas le cas, le mentionner dans le champ de remarque.
- Contrôlez les utilisateurs de votre organisation  
→ Les utilisateurs qui ne se sont encore jamais connectés dans SARI V4 seront supprimés par l'asa début décembre.



Journée d'information du 10.11.2020

**Perfectionnement des moniteurs de conduite**

**Sandro Brigandi**

**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Perfectionnement des moniteurs de conduite

**asa**



**Moniteurs de  
conduite actifs:  
3820**

**Dont :**

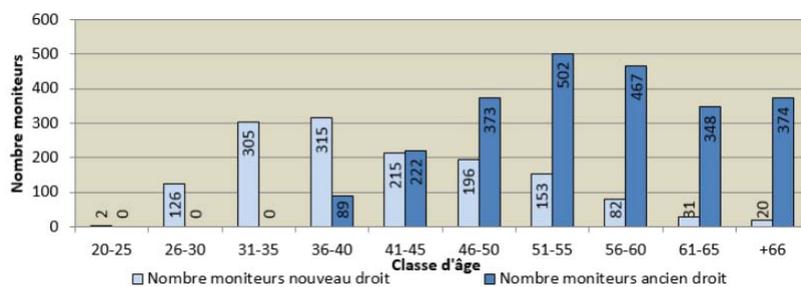
**Nouveau droit: 1445**



**Ancien droit: 2375**

**En troisième année de leur période de formation continue.**

**Statistiques au 30.10.2020**



## Formation continue / Base juridique



## Formation continue / Extrait de l'OMCo

### Art. 22 Obligation de suivre des cours de perfectionnement

1 Les titulaires d'une autorisation d'enseigner la conduite de la **catégorie B** doivent, dès l'octroi de celle-ci, suivre dans le courant de chaque période de **cinq ans** au moins **cinq jours** de sept heures de cours de perfectionnement dans les domaines suivants:

- aspects psychologiques et pédagogiques de l'enseignement de la conduite;
- méthode de l'enseignement;
- connaissances juridiques et techniques;
- technique de conduite;
- développement du sens de la circulation et perception des dangers;
- conduite respectueuse de l'environnement et économe en énergie.

2 Les titulaires d'une autorisation d'enseigner la conduite des **catégories A** et **C** doivent **en outre**, par catégorie, suivre au moins **deux jours** de sept heures de cours de perfectionnement **supplémentaires** spécifiques.

## Formation continue / Outils



[www.perfectionnement-des-moniteurs.ch](http://www.perfectionnement-des-moniteurs.ch)

## Formation continue / Outils

DE FR IT

Chercher

**MONITRICES/TEURS DE CONDUITE**

- Recherche offre de cours
- Bases
- Attestation de cours asa
- Services des automobiles
- Demande concernant l'état de formation continue

**ORGANISATEURS DE COURS**

- Bases
- Formulaires / Aide-mémoires
- Aperçu des coûts
- SARI

**FAQ**

- Questions souvent posées
- Glossaire

**INFORMATIONS**

- News
- Rapports annuels
- Journées
- Manuel pour l'enseignement pratique de la conduite catégorie B

**QUALITÉ**

## Reconnaissance de type de cours

Perfectionnement des moniteurs de conduite  
Weiterbildung Fahrlehrer  
Perfezionamento dei maestri conducenti

asa  
ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSAMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

### Répertoire des thèmes pour le perfectionnement des moniteurs de conduite

Elaboré et édicté en accord avec l'association suisse des moniteurs de conduite (ASMC).  
Adopté par le comité de l'asa le 25 novembre 2010.

Compléments décembre 2016

## Reconnaissance de type de cours

Qu'advient-il des cours qui passent à côté des thèmes du répertoire  
de thèmes?

- Il est proposé d'aborder ces cours dans le GdT  
Perfectionnement des moniteurs de conduite.
- Le GdT Perfectionnement des moniteurs de conduite se compose  
des personnes suivantes:
- Spécialiste Cat. A
- Spécialiste Cat. B
- Spécialiste Cat. C

## Conclusion

- Il convient de mieux exploiter les outils de [www.perfectionnement-des-moniteurs.ch](http://www.perfectionnement-des-moniteurs.ch).



## Assurance qualité et audit

**Conseil suisse de la sécurité routière**  
**Maurizio Calarese, Directeur AQ Sécurité routière**

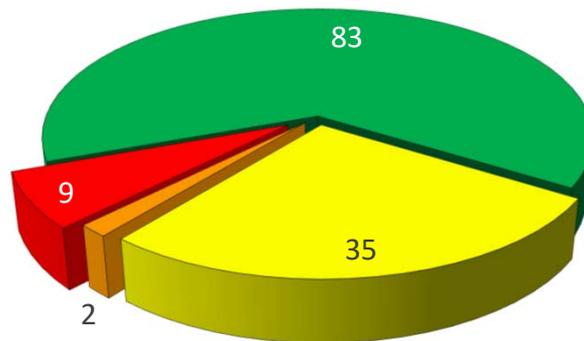
**asa**

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES  
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSSAMTER  
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE

Formation continue des chauffeurs

**asa**

Audits des cours de formation continue entre le 01.01.2020  
et le 30.09.2020

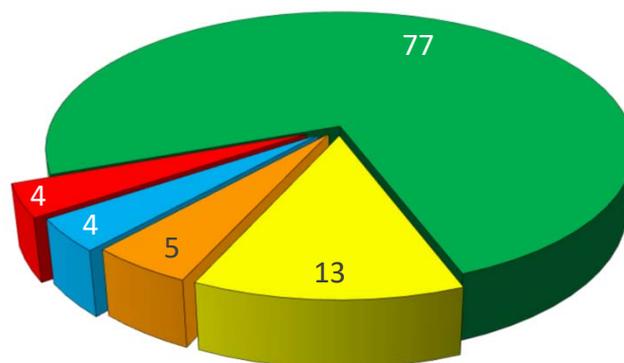


■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

### Insuffisances constatées à plusieurs reprises pendant l'audit

- Les contenus de cours ne correspondent pas au programme du cours
- Déficiences en capacité technique des enseignants, qui sont parfois dépassés par la matière qu'ils doivent enseigner
- Les infrastructures ne remplissent pas les exigences requises
- Pas de double signature dans la liste de présence

### Courts audits de cours de formation continue pour chauffeurs du 01.01.2020 au 30.09.2020

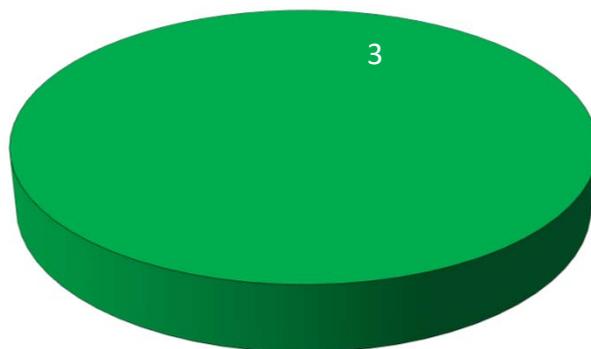


■ conforme aux directives    ■ légères insuffisances    ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours    ■ insuffisant

### Insuffisances constatées à plusieurs reprises pendant l'audit

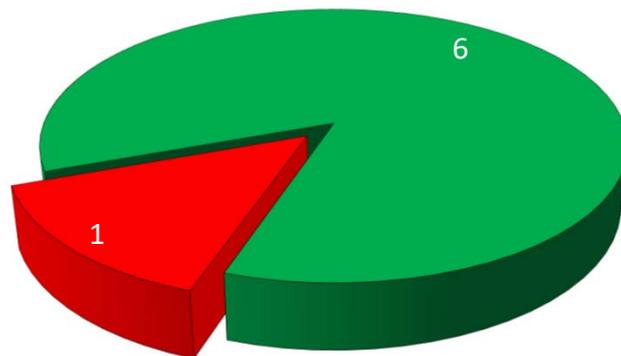
- Trop de participants au cours
- Les infrastructures ne remplissent pas les exigences
- Durée de cours nettement inférieure à celle prescrite, d'au moins sept heures
- Saisie de tous les participants dans SARI
- Aucune liste de présence ou liste mal gérée

### Audits dans les cours de formation continue Marchandises dangereuses entre le 01.01.2020 et le 30.09.2020



■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

Courts audits de cours de formation continue Marchandises dangereuses entre le 01.01.2020 et le 30.09.2020



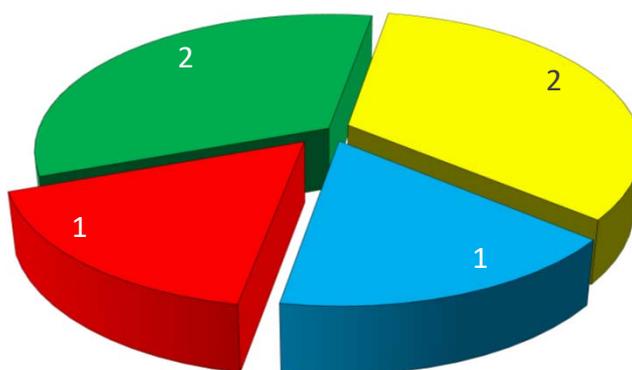
■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

Faits concernant les examens OACP entre le 01.01.2020 et le 30.09.2020

- 80 examens OACP ont eu lieu
- Quasiment tous les points évalués étaient conformes aux directives
- Lors d'un examen, un audit complémentaire a été décidé

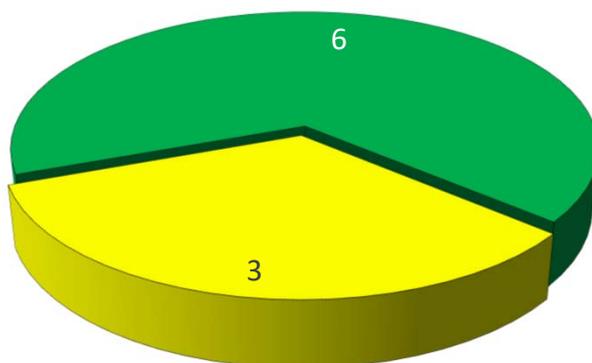


Audits des cours de perfectionnement des moniteurs de conduite entre le 01.01.2020 et le 30.09.2020



■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

Courts audits des cours de perfectionnement des moniteurs de conduite entre le 01.01.2020 et le 30.09.2020

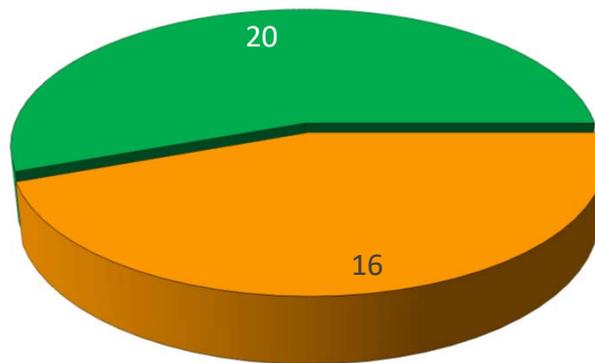


■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

Formation en deux phases

asa

Audits de reconnaissance de cours CFC du 01.01.2020 au 30.09.2020



■ conforme aux directives   ■ légères insuffisances   ■ insuffisances graves  
■ aucune annulation de cours   ■ insuffisant

Formation en deux phases

asa

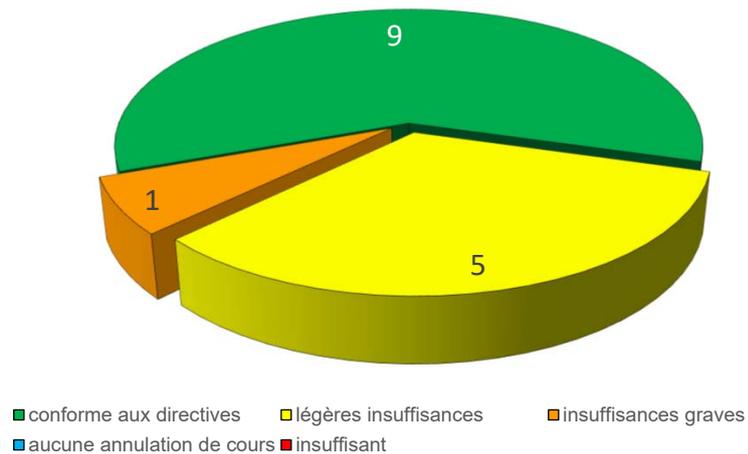
Insuffisances constatées à plusieurs reprises lors des audits de reconnaissance

- Tous les sujets des instructions n'ont pas été dispensés
- Certains objectifs des instructions n'ont pas été atteints
- Durée du cours de 7 heures non respectée
- Les objectifs d'apprentissage n'ont pas été présentés ou de façon pas assez détaillée dans le programme du cours
- Les dispositifs de sécurité n'ont pas toujours été respectés
- Le déroulement du cours ne correspondait plus au programme du cours

Formation en deux phases

asa

2<sup>e</sup> audit de cours CFC du 01.01.2020 au 30.09.2020



Formation en deux phases

asa

Insuffisances constatées à plusieurs reprises lors du deuxième audit

- Les objectifs des instructions n'ont pas été atteints
- Les conditions n'ont pas encore été mises en application
- Le déroulement du cours ne correspondait plus au programme du cours

## Recommandation

- Les instructions peuvent servir de fil rouge.
- Le CSR vérifie si les objectifs des instructions sont remplis.
- Une assurance qualité interne des animateurs devrait être organisée régulièrement.