

Rapporto annuale 2021

Formazione degli autisti



Nel 2021, d'intesa con gli organizzatori di corsi, il centro amministrativo dell'asa ha implementato con successo le disposizioni in materia di garanzia della qualità. Tutti gli organizzatori della formazione periodica obbligatoria utilizzano, dal 1° gennaio 2022, un sistema di garanzia della qualità certificato e valido secondo ISO 9001 (o superiore), eduQaa o SGQasa-OdC. Anche nel 2021, il coronavirus è stato onnipresente, tant'è che gli organizzatori di corsi hanno dovuto dare prova di grande flessibilità per gestire e svolgere al meglio i corsi di formazione periodica. Malgrado il persistere della pandemia e quindi il gran numero di misure di protezione, i servizi della circolazione e l'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG) sono stati comunque in grado di garantire lo svolgimento degli esami OAut. Nel frattempo, l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) aveva ulteriormente inasprito le prescrizioni per partecipare ai corsi e agli esami della formazione periodica. Da dicembre 2021, tutti i corsi e gli esami inerenti alla circolazione stradale applicavano la regola 3G.

Dati chiave	2020	2021
Programmi di formazione approvati	116	114
Centri di formazione periodica riconosciuti	257	204
Docenti autorizzati	2986	3086
Tipi di corso autorizzati	2927	2960
Autisti con certificato di capacità valido	102843	106599

Fig. 1: Dati cumulativi; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

Rispetto al precedente anno, il numero di autisti titolari di un certificato di capacità valido è aumentato di 3756 persone. Gli ex autisti che erano già in possesso di un certificato di capacità, nell'anno in rassegna si sono rivolti al centro amministrativo dell'asa chiedendo informazioni sulla formazione periodica OAut; si presume che abbiano ripreso a esercitare la professione di autista. Ovviamente, anche gli autisti che hanno sostenuto l'esame OAut con successo stanno circolando con un certificato di capacità valido.

Il numero totale dei tipi di corso e docenti autorizzati è rimasto più o meno invariato rispetto all'anno precedente. Si consideri che i tipi di corso con autorizzazione in scadenza vengono cancellati oppure sostituiti da corsi con nuovi argomenti.

Alla fine del 2021, i centri di formazione periodica riconosciuti e in attività erano 204, vale a dire 53 organizzatori in meno rispetto al 2020. Poiché, in virtù delle nuove disposizioni vigenti, gli offerenti devono predisporre un sistema di garanzia della qualità certificato e valido, alcuni organizzatori di corsi hanno deciso che, dal 2022, non offriranno o svolgeranno più alcun corso nell'ambito della formazione periodica obbligatoria.

Svolgimento dei corsi e delle giornate di corso OAut

Il fatto che nel 2021 non si sia stabilito di attuare un nuovo lockdown ha avuto un impatto positivo sul numero dei corsi e delle giornate di corso OAut. La formazione periodica OAut si è potuta svolgere nel rispetto delle misure di protezione anti-COVID-19. Nell'anno in rassegna, si sono tenuti in totale 11 391 corsi OAut, un incremento significativo (+2418) rispetto al precedente anno. Le giornate di corso frequentate registrano anch'esse una crescita esponenziale (+18 255) rispetto al 2020. La conclusione confortante: l'offerta di corsi nell'ambito della formazione periodica OAut è stata garantita e, oltretutto, gli autisti ne hanno fatto buon uso.

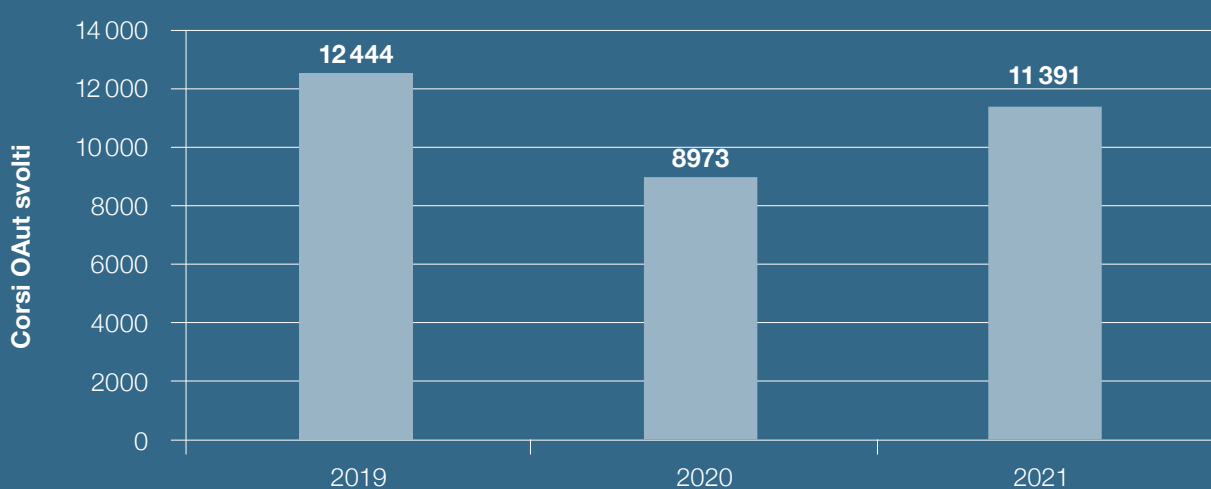


Fig. 2: Numero dei corsi OAut svolti negli ultimi tre anni; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

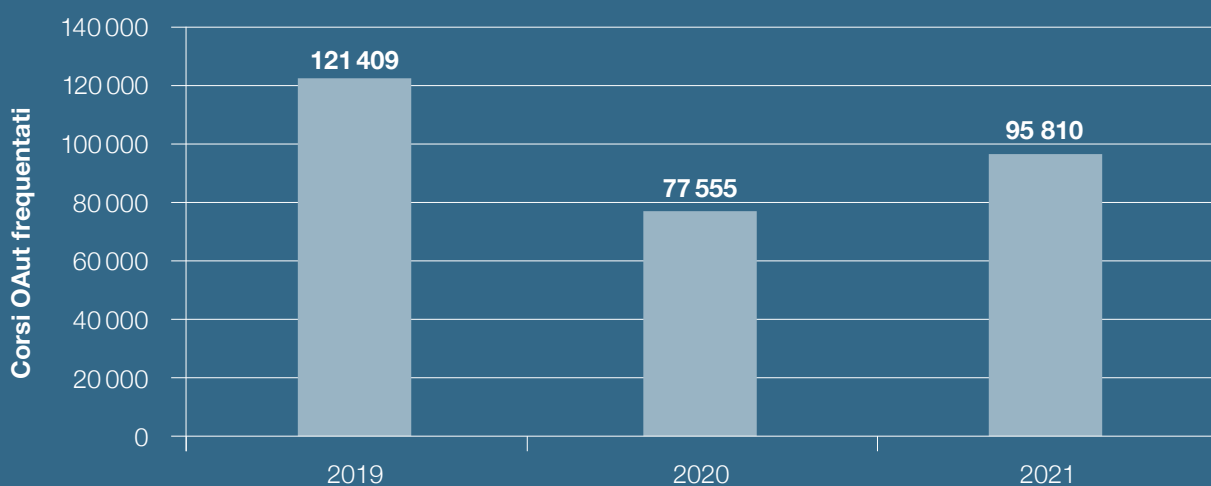


Fig. 3: Numero delle giornate di corso OAut frequentate (base: numero degli attestati di frequenza rilasciati) negli ultimi tre anni; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

Attestato di formazione

Nell'ambito del trasporto di merci sono stati rilasciati 313 attestati di formazione in meno rispetto al precedente anno; di conseguenza, in confronto al 2020, nell'anno in rassegna sono stati anche meno gli autisti che nel contesto di un programma di formazione hanno avuto bisogno dell'attestato per prepararsi a un esame OAut durante l'anno di validità del documento. Gli autisti ai quali viene rilasciato un attestato di formazione possono, per un anno, effettuare trasporti di merci e di persone a titolo commerciale senza certificato di capacità valido.

Negli ultimi tre anni, il numero di attestati di frequenza rilasciati nell'ambito del trasporto di persone non ha quasi oscillato e, ad ogni modo, si è sempre mantenuto tra 750 e 770 attestati all'anno; nel 2021 sono stati rilasciati 757 attestati. L'attestato di formazione viene rilasciato soltanto se l'autista non ha mai acquisito un certificato di capacità della corrispondente categoria mediante esame o se non l'ha mai prorogato frequentando i cinque giorni di formazione periodica.

Benché i centri di formazioni siano a conoscenza del corretto utilizzo dell'attestato di formazione, nel 2021 si sono nuovamente verificati degli abusi. In queste situazioni, l'asa pronuncia un ammonimento nei confronti del centro di formazione e, nel caso di reiterazione, viene informata la Commissione KQS.

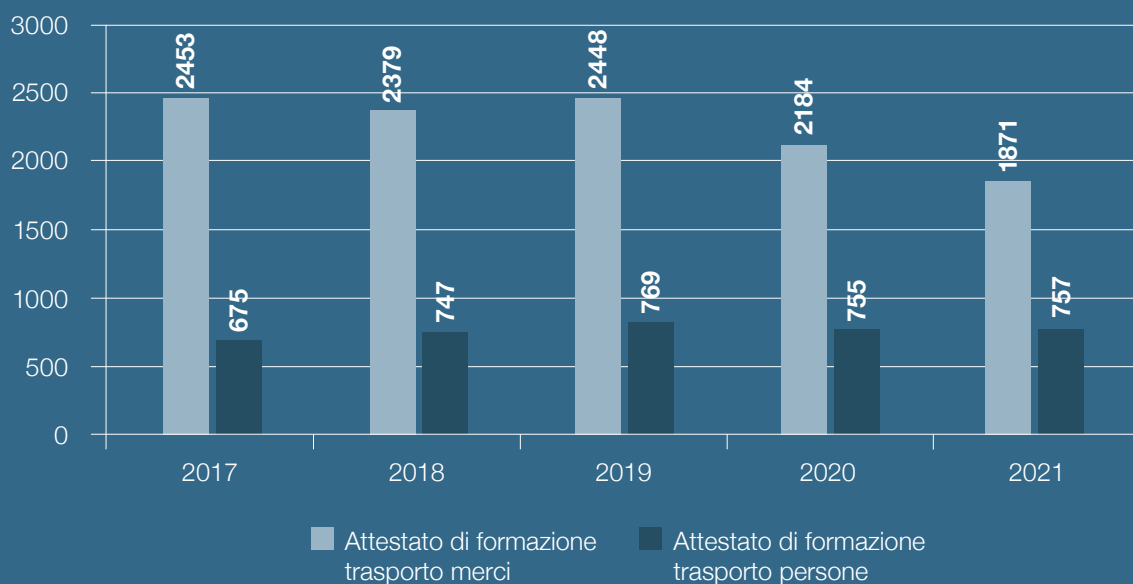


Fig. 4: Totale degli attestati di formazione rilasciati per anno e ambito; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

Garanzia della qualità OAut

Nel 2021, gli esperti GQ del Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) hanno svolto 192 audit giornalieri nell'ambito della formazione periodica degli autisti, con esiti in gran parte positivi, anche se, nel caso di 16 audit, sono state documentate delle carenze significative. Si parla di carenze significative se un corso non si svolge secondo quanto stabilito nel relativo programma autorizzato, se l'infrastruttura in loco non corrisponde alle prescrizioni vigenti o, ancora, se la prestazione del docente è valutata insufficiente. In altri cinque casi, gli esperti GQ del CCS non hanno potuto svolgere l'audit perché si sono ritrovati davanti a una porta chiusa; l'organizzatore non aveva regolarmente disdetto il corso.

Nel 2021, il CSS ha inoltre svolto 186 audit brevi, anche in questo caso la maggior parte valutati positivamente, se non con qualche carenza minima. Nel caso di sette organizzatori di corsi, gli esperti GQ hanno contestato una gestione e compilazione non corretta dell'elenco dei partecipanti con doppia firma. Altre due volte si sono visti costretti a disporre un audit supplementare perché il corso non seguiva il programma stabilito o perché la formazione periodica si svolgeva in un locale senza luce diurna.

Supervisione dell'esame

Nell'anno 2021, gli esperti GQ del CSS hanno supervisionato 169 esami OAut pratici e orali tenuti dall'ASTAG. Una sola volta, in seguito a un forte rumore (lavori di costruzione) durante gli esami, è stato necessario disporre un audit supplementare.

Esami OAut frequentati con successo

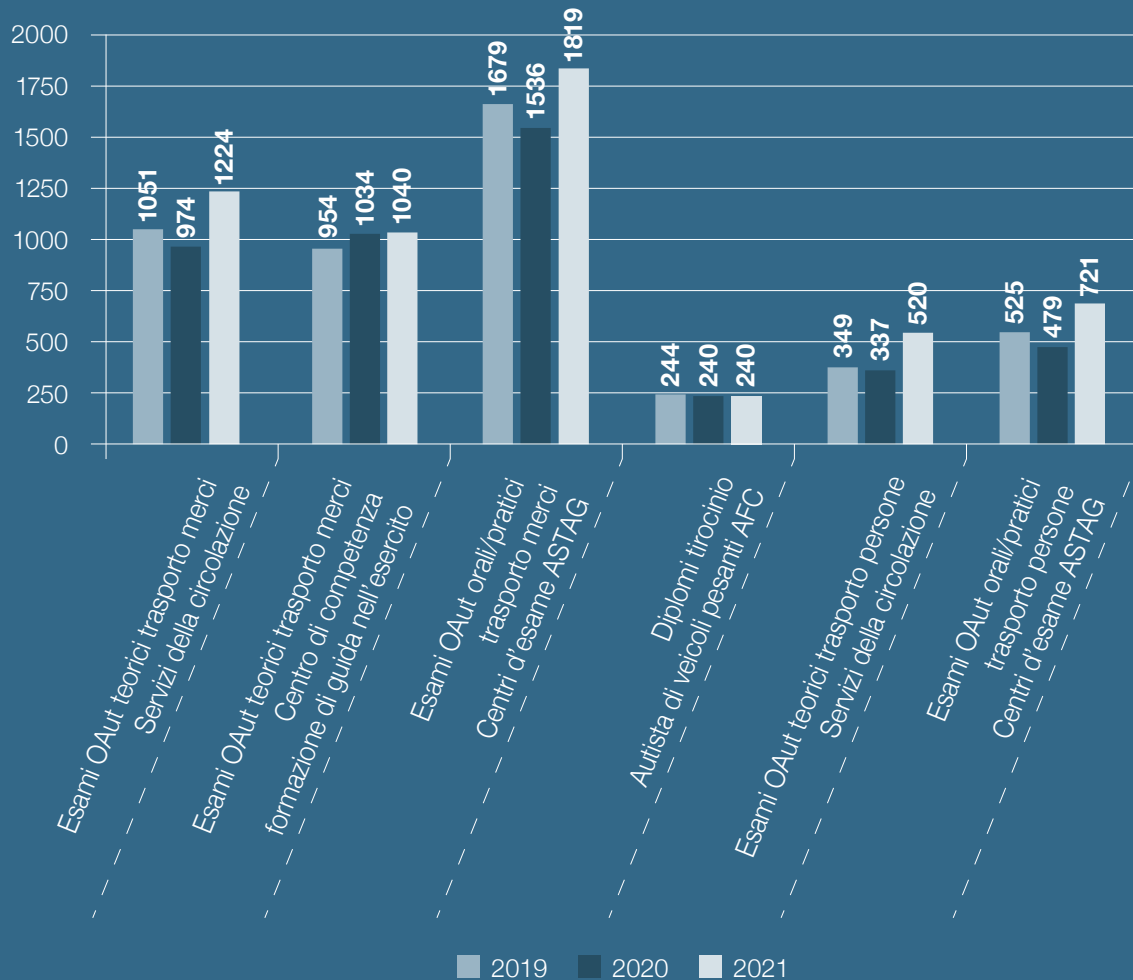


Fig. 5: Fonti statistica CUT, Centro di competenza formazione di guida nell'esercito, rapporto annuale ASTAG, SARI; situazione: 31 dicembre 2021

Esami OAut scritti

Nell'anno in rassegna, i servizi della circolazione cantonali hanno potuto nuovamente aumentare il numero di esami OAut grazie al fatto che non è stato necessario imporre un altro lockdown e che i diversi Uffici cantonali sono rimasti operativi malgrado il COVID-19. Pertanto, rispetto al precedente anno, nell'anno in rassegna si rileva un aumento di 250 esami OAut teorici sostenuti con esito positivo nell'ambito del trasporto di merci (categoria C/C1), mentre nel trasporto di persone (categoria D/D1) gli autisti che hanno superato l'esame teorico con successo sono +183.

Nel 2021, presso il Centro di competenza formazione di guida nell'esercito, 1040 reclute hanno conseguito l'esame OAut scritto per il trasporto di merci, con un aumento di 6 reclute rispetto all'anno precedente.

Esami OAut pratici/orali

Anche l'Associazione svizzera dei trasportatori stradali (ASTAG), responsabile dello svolgimento degli esami OAut pratici e orali, ha potuto offrire ed eseguire 34 esami OAut in più.

Rispetto al precedente anno, l'ambito del trasporto di merci presenta un aumento di 293 autisti con esame superato. Un ulteriore aumento di esami sostenuti con successo si registra nel trasporto di persone.

Gli autisti che hanno sostenuto l'esame OAut con esito positivo sono complessivamente 721, rispetto al 2020 un incremento di 242 autisti. La crescita del numero di esami superati nell'ambito del trasporto di persone è particolarmente incoraggiante; significa che le imprese dei trasporti pubblici avranno più autisti formati e qualificati da impiegare.

Conversione dei certificati di capacità esteri

Gli autisti stranieri titolari di un certificato di capacità estero valido possono convertirlo in un certificato di capacità svizzero valido presso il servizio della circolazione cantonale competente. I servizi della circolazione, oltre a verificare l'autenticità del documento estero, accertano che il luogo di lavoro o di residenza dell'autista durante la formazione obbligatoria sia stato davvero all'estero. Se tali requisiti risultano soddisfatti, l'autista ottiene un certificato di capacità svizzero con le stesse date di scadenza del suo documento estero. Nel 2021 sono stati convertiti in totale 4307 certificati esteri, ovvero un incremento di 932 certificati di capacità esteri rispetto all'anno prima.

È possibile far riconoscere i corsi di formazione periodica frequentati all'estero presentando un'apposita domanda all'asa. Nel 2021, il centro amministrativo asa ha autorizzato 39 su 73 domande inoltrate. Non sono state autorizzate le domande incomplete (documenti mancanti o non sufficientemente chiari).

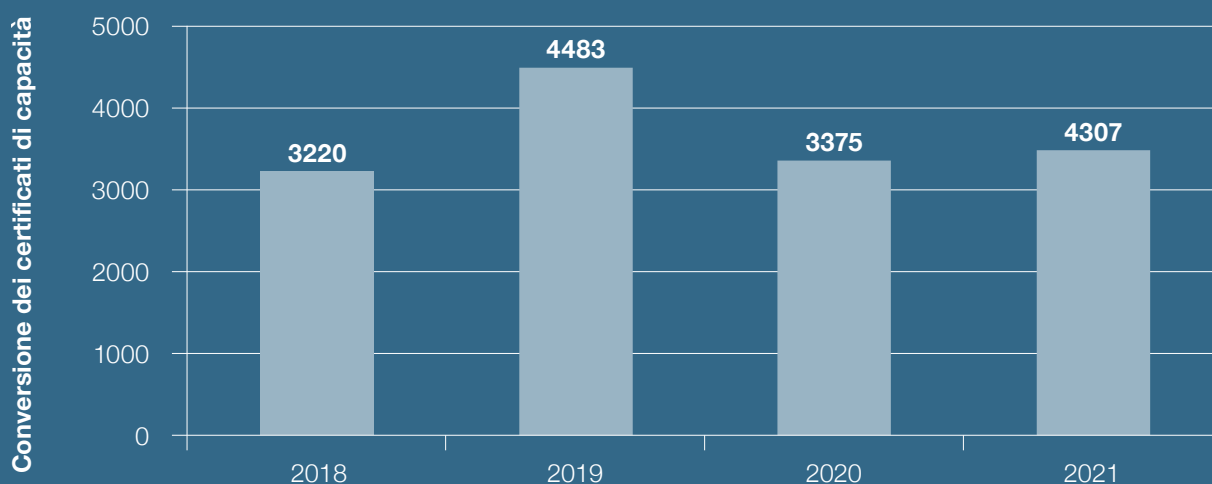


Fig. 6: Totale dei certificati di capacità convertiti dall'estero; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

Produzione mensile dei certificati di capacità

Anche nel 2021, come l'anno precedente, sono stati prodotti tra i 1000 e 2000 certificati di capacità al mese.

L'emissione dei certificati avviene soltanto dopo la ricezione dell'ordinazione. Si distinguono tre tipi di ordinazione:

- **NOVITÀ:** l'ordinazione effettuata dopo il conseguimento dell'esame OAut.
- **PROROGA:** l'ordinazione effettuata dopo l'adempimento dell'obbligo di formazione periodica.
- **SOSTITUZIONE:** l'ordinazione effettuata dopo lo smarrimento o la ricevuta di una nuova licenza di condurre, considerato che ai sensi dell'art. 9 cpv. 4 dell'Ordinanza sull'ammissione degli autisti (OAuT) le indicazioni di entrambi i documenti devono corrispondere.

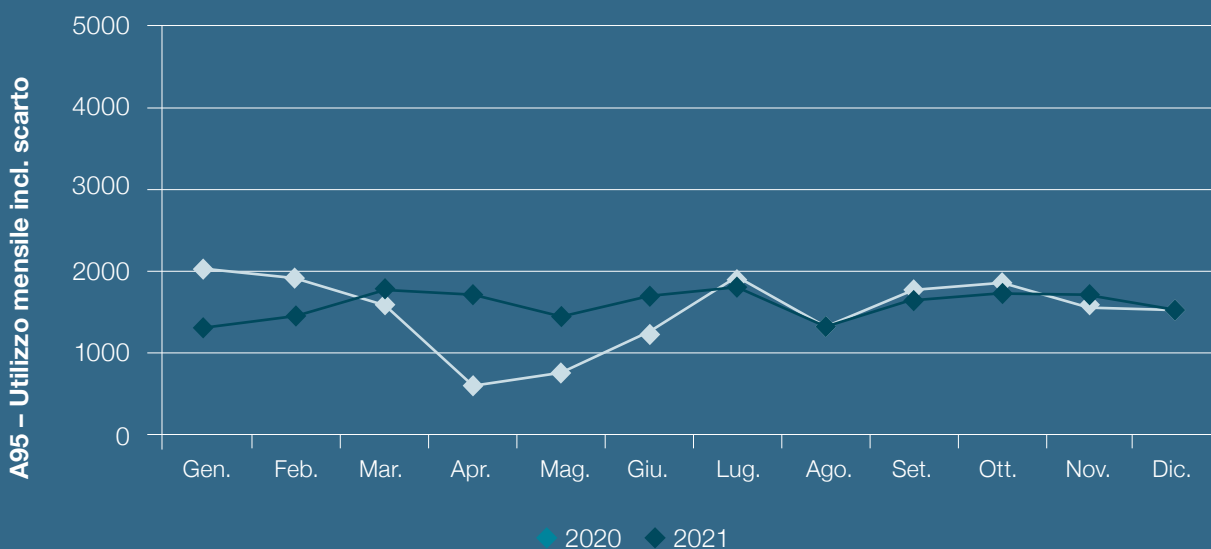


Fig. 7: Fonte Orell Füssli stampa di sicurezza; situazione: 31 dicembre 2021

Struttura dell'età relativa agli autisti con certificato di capacità valido

La panoramica del 2021 mostra la struttura dell'età relativa agli autisti con certificato di capacità valido, un documento che li autorizza a effettuare trasporti di merci e/o persone a titolo commerciale. Attualmente, la maggior parte degli autisti ha un'età media compresa tra i 49 e 51 anni; l'evoluzione della struttura indicherà gli spostamenti di direzione della distribuzione dell'età, ossia se i giovani torneranno a scegliere la professione di autista.

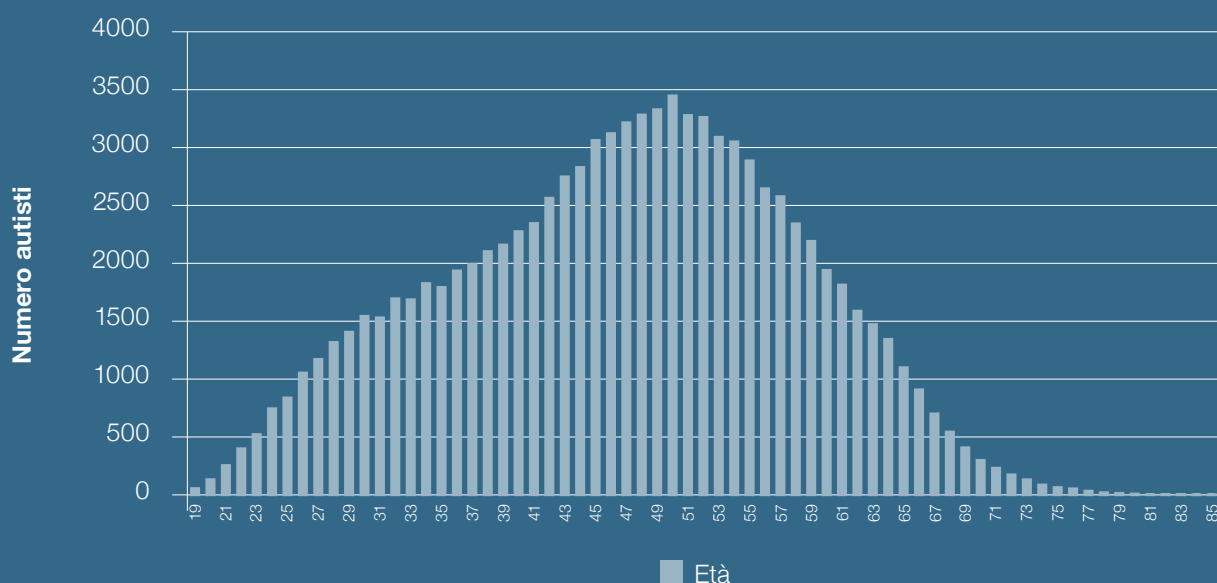


Fig. 8: Struttura dell'età relativa agli autisti con certificato di capacità valido; situazione: 31 dicembre 2021 (fonte: SARI)

E-learning e corsi online

Nell'anno in rassegna, la Commissione garanzia della qualità (KGS) ha deciso di non autorizzare in via definitiva i singoli corsi OAut con e-learning integrato, a loro volta inseriti nel quadro di una fase pilota approvata provvisoriamente. La decisione è stata presa per due ragioni: da un lato, dal 1° luglio 2022 l'e-learning sarà una componente costitutiva dell'OAut revisionata e, dunque, nell'OAut si attende una base legale per l'autorizzazione e lo svolgimento di corsi con e-learning. Dall'altro lato, i rapporti di valutazione presentati non sono stati ancora in grado di rispondere in modo soddisfacente alle domande centrali che riguardano il controllo identificativo dei partecipanti, la prova di verifica finale e-learning, il test d'ingresso per l'accesso alle lezioni in presenza e anche, all'occorrenza, la necessità di ripeterlo una o più volte. Manca altresì una proposta per un valido approccio alle soluzioni. La Commissione KGS ha inoltre stabilito che, sino all'entrata in vigore della revisione OAut, il centro di amministrazione dell'asa non esaminerà altri corsi per sottoporli alla procedura di autorizzazione di una fase pilota provvisoria. La Commissione ha motivato la decisione sostenendo che non sarebbe possibile concludere una fase pilota in maniera adeguata prima dell'entrata in vigore dell'OAut revisionata.

Come già esposto nell'ultimo rapporto annuale, nell'ambito della formazione periodica OAut è in corso una fase pilota limitata a pochi organizzatori basata su dei corsi tenuti esclusivamente online. L'indagine pilota intende in particolare rilevare i contenuti idonei a creare una didattica esclusivamente online. Nella formazione periodica obbligatoria degli autisti, la parte pratica dell'insegnamento svolge una funzione essenziale. Resta dunque da vedere in che modo implementare tutto ciò alla luce degli ausili tecnici al momento disponibili.

Un primo rapporto di valutazione con informazioni in merito ai corsi esclusivamente online è atteso per la metà di aprile 2022. Le esperienze acquisite saranno in seguito sottoposte ai membri della Commissione KQS.

Evento informativo «Formazione periodica obbligatoria»

L'evento informativo della formazione periodica obbligatoria organizzato dall'asa si è tenuto il 9 novembre 2021 presso il Volkshaus di Bienne. L'anno prima, la giornata informativa era stata presentata tramite live stream per motivi legati al COVID-19. Nell'anno in rassegna, in virtù dell'estensione dell'obbligo di certificato, è stato nuovamente possibile svolgerla in presenza. L'evento ha avuto una buona eco: 160 partecipanti hanno accettato l'invito dell'asa. I sistemi di garanzia della qualità degli organizzatori di corsi, la situazione attuale e le prescrizioni in vigore dal 1° gennaio 2022 sono state le priorità tematiche. Per di più, si è discusso del servizio specializzato garanzia della qualità, dal 2022 sezione integrante dell'asa. Al termine della parte ufficiale, gli ospiti hanno approfittato dello standing lunch offerto dall'asa per lo scambio di informazioni e il contatto tra colleghi di professione.

Nel sondaggio somministrato a fine giornata, i voti assegnati all'evento 2021 sono stati positivi; nella valutazione, i partecipanti hanno apprezzato sia l'organizzazione che lo svolgimento, altrettanto la collaborazione con l'asa e il CSS. I vari suggerimenti circa il luogo e il catering della giornata informativa sono stati accolti e saranno presi in considerazione durante l'allestimento del prossimo incontro. Ad ogni modo, i partecipanti dicono di apprezzare lo svolgimento in presenza dell'evento informativo.

asa – marzo 2022

EDITO DALL'

Associazione dei servizi della circolazione
Thunstrasse 9, 3005 Berna
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSAEMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE