

Rapporto annuale 2017

Formazione degli autisti



Nel 2017, le cifre relative ai corsi di formazione periodica svolti e alle giornate di corso frequentate hanno continuato ad aumentare. Al contempo, anche l'offerta di corsi nei centri di formazione ha registrato un ulteriore incremento. Gli autisti con certificato di capacità valido fino al 2018/2019 sono, per la maggior parte, in pari con i tempi previsti dal loro obbligo di formazione.

Dati chiave

Programmi di formazione approvati	106
Centri di formazione periodica riconosciuti	256
Docenti autorizzati	3301
Tipi di corso autorizzati	2790
Autisti con certificato di capacità valido	114669
Certificati di capacità armonizzati	16576

Fig. 1: Dati cumulativi (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Su di un totale di 114 669 autisti titolari di un certificato di capacità valido, 16 576 certificati sono armonizzati. Rispetto all'anno precedente, vi è stato un aumento di 4477 certificati con medesima data di scadenza per la cat. C/C1 e la cat. D/D1.

Entro l'anno in rassegna, il numero di corsi OAut autorizzati è salito da 2610 a 2790. Nel complesso, sono state inoltrate 23 domande per l'autorizzazione dei centri di formazione periodica, di cui 18 rilasciate, quattro incomplete e una respinta. Il maggior numero di domande lo si è rilevato a inizio 2017, mentre vi è stata una tendenza piuttosto regressiva nel terzo trimestre. Inoltre, 303 nuovi soggetti sono stati autorizzati alla docenza OAut.

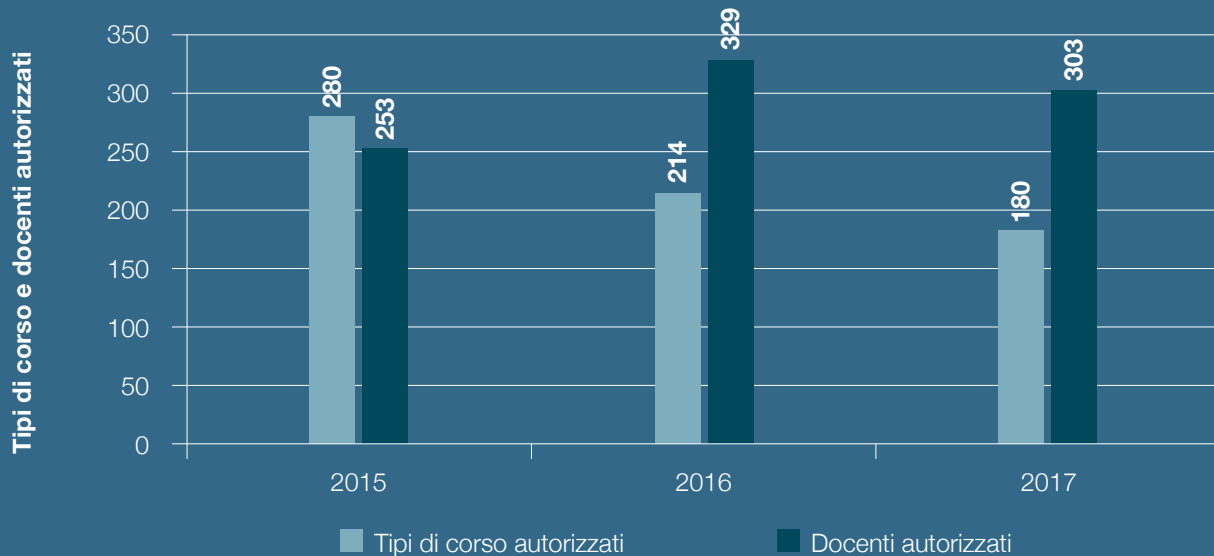


Fig. 2: Numero nuovi tipi di corso e docenti autorizzati nel 2015, 2016 e 2017 (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Anche nel 2017, non è approdata ad alcun esito la discussione avvenuta nella commissione di formazione, sulla pratica di autorizzazione per i tipi di corso che trattano dei temi collocati ai margini del «catalogo delle competenze operative».

Alla luce di tale status quo, l'asa si è adoperata per trovare una possibile via percorribile; viene creato un Comitato della commissione formazione che, in quanto istanza neutrale, si assume il compito di valutare le relative domande controverse.

Giornate di corso OAut e il loro svolgimento

Il 2017 ha registrato un ulteriore incremento sia del numero di giornate di corso frequentate dagli autisti che dei corsi di formazione periodica svolti. Rispetto al precedente anno, sono 280 corsi e 5198 giornate di corso in più.

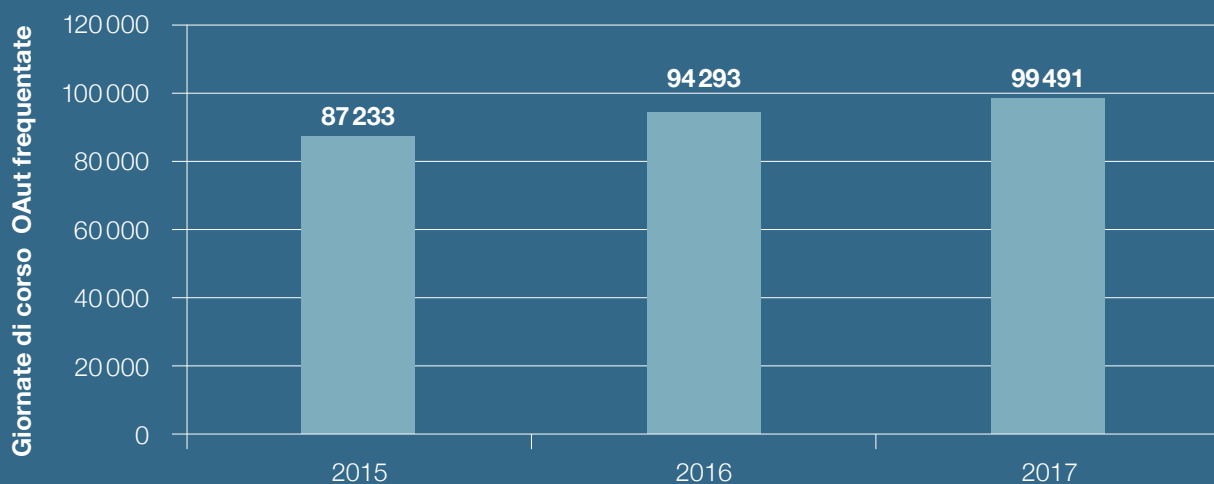


Fig. 3: Numero giornate di corso OAut frequentate nel 2015, 2016 e 2017 (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

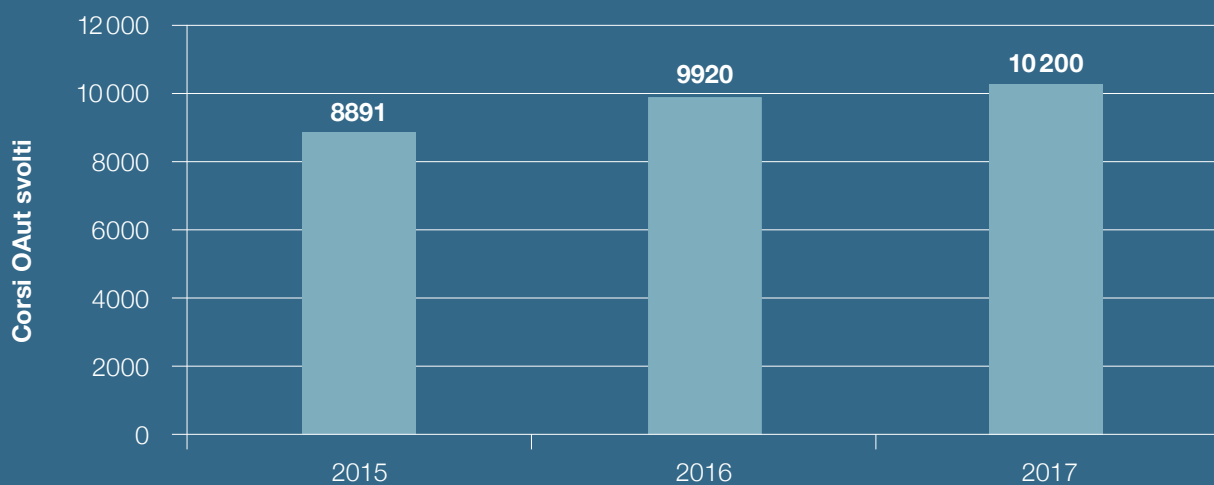


Fig. 4: Numero corsi OAut svolti nel 2015, 2016 e 2017 (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Domande per il riconoscimento di corsi OAut conseguiti all'estero

Nel 2017, sono state inoltrate 41 domande da parte di autisti stranieri che, secondo l'ordinanza sull'ammissione degli autisti, intendevano far riconoscere in Svizzera i loro corsi di formazione periodica conseguiti all'estero. 33 dossier rispondevano ai requisiti richiesti ed i relativi corsi conseguiti all'estero hanno potuto essere computati alla formazione periodica, mentre 8 domande sono state respinte.

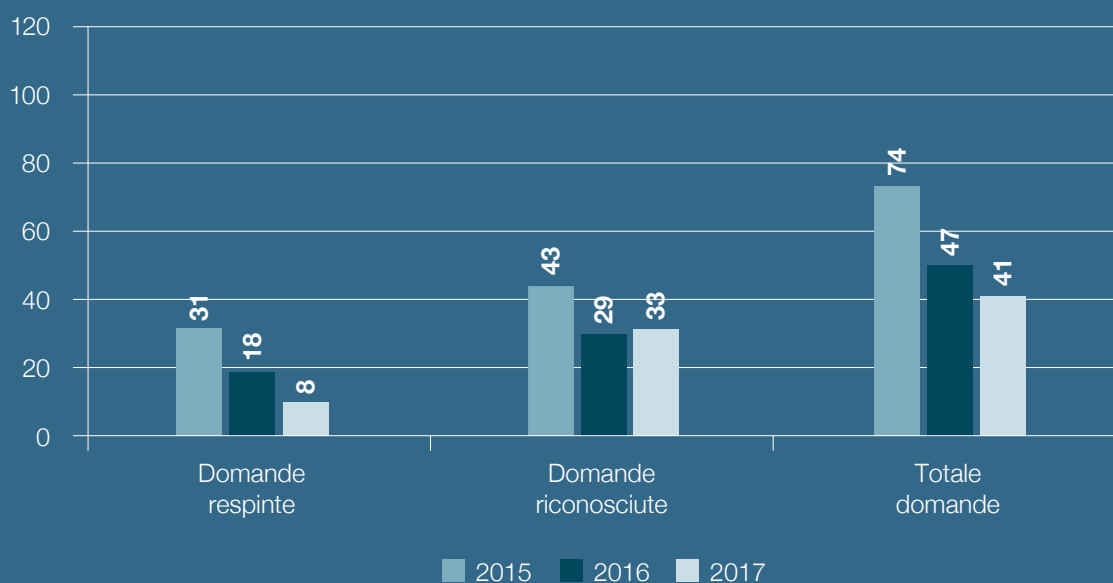


Fig. 5: Numero domande inoltrate per il riconoscimento di corsi OAut conseguiti all'estero (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Attestazione di formazione

Già nel precedente anno, le consegne delle attestazioni di formazione annuali per il trasporto di merci erano aumentate. Nel 2017, con 2453 attestazioni, il numero di autisti in formazione che ha usufruito dell'attestazione di formazione annuale è cresciuto ancora.

Nell'anno in rassegna, rispetto al 2016, l'incremento delle attestazioni di formazione rilasciate è stato di 265 per il trasporto di merci e di 57 per il trasporto di persone. Tale crescita marca un nuovo livello massimo.

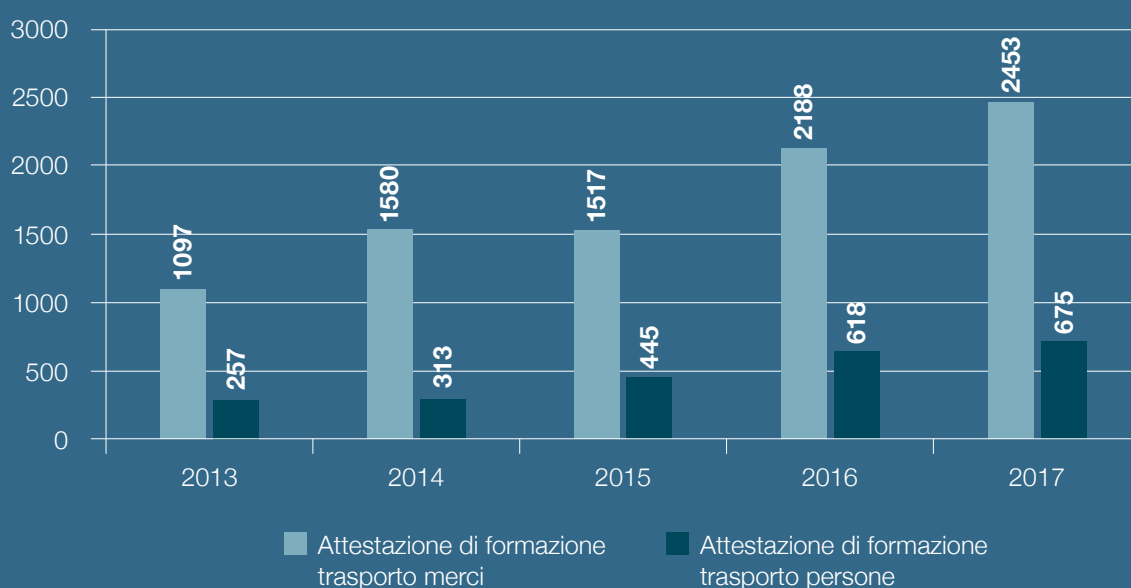


Fig. 6: Totale attestazioni di formazione rilasciate per anno e settore (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2017)

Gli audit

Nel 2017, il servizio specializzato GQ del Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) ha svolto 245 audit nell'ambito della formazione periodica degli autisti. Si tratta di un aumento di 20 audit rispetto all'anno precedente. Nel caso di 9 audit, il CSS ha rilevato delle carenze significative e ha, perciò, disposto un audit supplementare per ciascun corso. Inoltre, il servizio specializzato GQ ha documentato 18 audit con carenze minori che, come nel precedente anno, sono imputabili a deviazioni dal programma di corso autorizzato.

Gli audit brevi

Nell'anno in rassegna, il CSS ha peraltro svolto 120 audit brevi, 11 in meno rispetto all'anno passato. Più del 75% degli audit brevi ha dato esito positivo. Nel caso di 8 audit brevi si sono registrate carenze maggiori da ascrivere, in gran parte, al tipo di gestione del corso e alle notevoli deviazioni dal suo programma. In più, due corsi si sono conclusi troppo presto.

Nel 2017 gli esperti GQ del CSS hanno supervisionato 134 esami pratici e orali OAut svolti dall'ASTAG.

Esami OAut frequentati con successo e conversione di un certificato di capacità estero

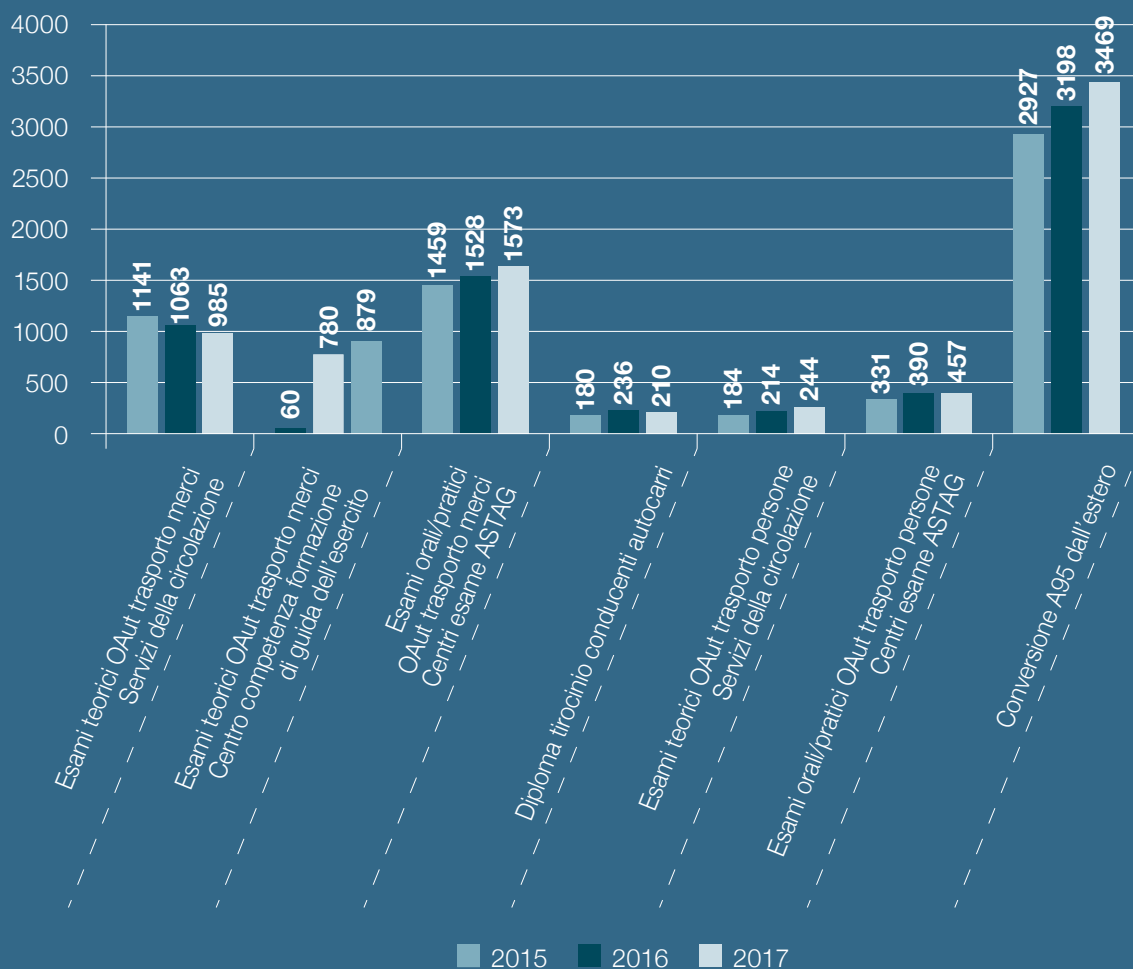


Fig. 7: Centro di competenza formazione di guida nell'esercito, rapporto annuale ASTAG, SARI, statistica CUT (situazione: 31 dicembre 2017)

Il numero di esami OAut superati, nell'anno precedente, è ulteriormente aumentato.

Nel 2017, a esame orale/pratico sostenuto, sono stati rilasciati 45 certificati di capacità per il trasporto di merci in più rispetto all'anno passato. Nel trasporto di persone, a esame conclusosi con successo, i certificati in più erano 67.

Il numero di persone che chiede di convertire il proprio certificato di capacità estero, per lavorare in Svizzera in qualità di autista di autocarri o di autobus, è ancora salito, superando di gran lunga il numero di autisti di veicoli pesanti che si sono formati in loco. Nel 2017, in totale, sono stati convertiti 3469 certificati di capacità esteri.

Esame scritto OAut

Nell'anno in rassegna, presso i servizi della circolazione cantonali, sono stati superati 1229 esami scritti OAut, di cui 985 per il trasporto di merci e 244 per il trasporto di persone. Rispetto al precedente anno, il numero di esami teorici superati per il trasporto di merci ha registrato una flessione, mentre per il trasporto di persone vi è stato un leggero aumento.

Presso il centro di competenza formazione di guida dell'esercito, nel 2017, 879 candidati hanno sostenuto con esito positivo l'esame scritto OAut per il trasporto di merci.

Esame pratico/orale OAut

Nel 2017, si sono svolti 2047 esami pratici/orali OAut presso le sedi ASTAG. Ha partecipato agli esami un totale di 2288 persone.

Per il trasporto di merci hanno sostenuto l'esame 1764 candidati, tra cui 1573 promossi, con una quota di successo pari all'89,17%.

Per il trasporto di persone, sui 524 candidati che hanno partecipato all'esame, 457 sono stati promossi, con una quota di successo pari all'87,21%.

Supervisione degli esami

Nell'anno in corso, gli esperti GQ del CSS hanno supervisionato 134 esami pratici/orali OAut sui 2288 che si sono tenuti presso la sede ASTAG.

E-Learning

Nel 2017, l'asa ha ricevuto le prime richieste di corsi in modalità di e-learning. Siccome, ad oggi, non esiste ancora un'apposita base giuridica che li regoli, si è provveduto introducendo una fase pilota. Con tale autorizzazione provvisoria di corsi di formazione periodica che includono moduli di e-learning, è possibile accertare gli effetti sia sulla qualità della formazione che sulle condizioni di lavoro dei conducenti. Infatti, adottando tale procedura, l'asa permette di incentivare nuovi sviluppi nella formazione degli adulti e nella didattica che – qualora comportassero una maggiore quota di successo nell'apprendimento – possono essere avviati anche in ambito OAut. Su questa base, è stato autorizzato in via provvisoria un tipo di corso che tratta il tema dell'«ordinanza sulla durata del lavoro e del riposo (OLR)».

Quale è l'opinione dei partecipanti ai corsi OAut?

Il tool di valutazione online per i partecipanti ai corsi offre alla commissione garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare, per ogni corso svolto, le opinioni dei partecipanti.

Nel 2017, il tasso di risposta è nuovamente sceso: dall'1,06% allo 0,78%. Il codice QR sull'attestazione di frequenza che dà l'accesso diretto al tool di valutazione non ha, quindi, mostrato gli effetti desiderati.

La valutazione del 2017 si basa su di un'analisi di 10 117 corsi svolti, per cui 748 autisti hanno interamente compilato il questionario valutativo. I partecipanti al sondaggio si dicono soddisfatti dei corsi frequentati. Rispetto al precedente anno, la valutazione è lievemente migliorata con, attualmente, 3,64 punti su di una scala che va da 1 a 4 (1: insoddisfatto, 2: piuttosto insoddisfatto, 3: piuttosto soddisfatto 4: molto soddisfatto).

Marzo 2018, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3005 Berna

EDITO DALL'

Associazione dei servizi della circolazione
Thunstrasse 9, 3005 Berna
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE