

Rapporto annuale 2016

Formazione degli autisti



La formazione periodica degli autisti procede a pieno ritmo. Nel 2016 vi è stato un forte incremento del numero di corsi svolti nonché delle giornate di formazione frequentate. Al contempo, anche l'offerta dei corsi nei centri di formazione ha registrato un nuovo aumento. Gli autisti con certificato di capacità valido fino al 2018/2019 sono in regola con i tempi previsti dal loro obbligo di formazione periodica.

Dati chiave

Programmi di formazione approvati	102
Centri di formazione periodica riconosciuti	246
Docenti autorizzati	2998
Tipi di corso autorizzati	2610
Autisti con certificato di capacità valido	109145
Certificati di capacità armonizzati	12099

Fig. 1: Dati cumulativi, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

Su di un totale di 109145 autisti titolari di un certificato di capacità valido, 12099 certificati sono armonizzati. Rispetto all'anno precedente, vi è stato un incremento di 2895 certificati con medesima data di scadenza per la cat. C/C1 e la cat. D/D1.

Nel 2016 si è voluto verificare in modo sistematico se i centri di formazione riconosciuti dall'asa fossero ancora attivi nello svolgimento dei corsi OAut. Nell'ambito della formazione periodica degli autisti è emerso che ben 20 centri di formazione da due anni non offrivano più alcun corso. Si tratta di organizzazioni che hanno ottenuto l'abilitazione, ma che non hanno mai realizzato dei corsi OAut oppure che, nel frattempo, sono stati inglobati da altri centri di formazione OAut riconosciuti. In ogni modo, alle 20 organizzazioni è stata comunicata, nell'anno in rassegna, la revoca di centro di formazione OAut riconosciuto. Nello stesso 2016, l'asa ha riconosciuto 23 nuovi centri di formazione.

Dall'inizio alla fine dell'anno, il numero dei corsi OAut autorizzati è salito da 2396 a 2610. Inoltre, 329 nuovi soggetti sono stati autorizzati alla docenza OAut.

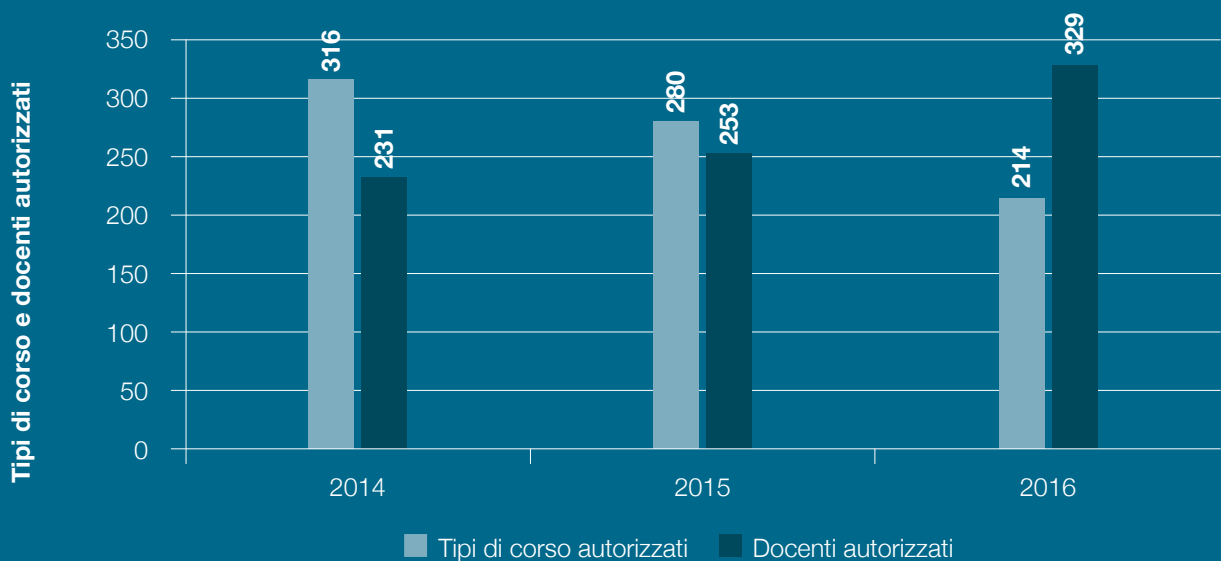


Fig. 2: Numero nuovi tipi di corso e docenti autorizzati nel 2014, 2015 e 2016, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

Nel 2015 l'asa aveva proposto ai membri della commissione formazione di allineare le procedure per il riconoscimento, con maggiore determinazione rispetto al passato, all'art. 17 cpv. 2a OAut. L'obiettivo era quello di autorizzare i tipi di corso per la formazione periodica OAut in modo più unitario e in un quadro normativo chiaramente definito. Tuttavia, essendosi dichiarata in disaccordo la maggioranza della commissione formazione, dopo aver consultato l'Ufficio federale delle strade (USTRA), assieme ai rappresentanti di settore, si è dovuta cercare un'altra soluzione in grado di ottenere il consenso della maggioranza.

In considerazione della posizione dell'USTRA, secondo cui nell'autorizzare i tipi di corso si devono intendere equivalenti i capoversi 2a e 2b dell'art. 17 OAut, ossia valutare in modo simile i temi rilevanti e quelli adeguati al profilo professionale del conducente interessato, la KQS (commissione garanzia della qualità) è giunta a conclusione che il catalogo delle competenze operative non andasse rielaborato. Infatti, agevolando il settore, il catalogo è già volutamente ampio. Si tratterebbe, a questo punto, di rinunciare a una valutazione contenutistica delle domande per il riconoscimento dei tipi di corso. L'asa ha avanzato questa proposta di soluzione al problema del riconoscimento dei corsi OAut, durante la seduta della commissione formazione dell'anno in rassegna. Tuttavia, la reazione dei rappresentanti delle organizzazioni del lavoro verso questa completa apertura del riconoscimento dei tipi di corso non è stata unanime. Ancora una volta, la commissione formazione non è stata in grado di trovare un pieno accordo.

Poiché il nuovo metodo per la procedura di riconoscimento deve essere accettato all'unanimità dai membri della commissione formazione, l'asa metterà a punto una nuova proposta di soluzione. Fino a quel momento, continuerà a valere lo status quo. L'esito è che l'offerta di corsi di formazione periodica OAut continuerà a crescere in condizioni di incertezza e con essa il numero di organizzatori di corsi estranei al settore. Tenendo conto di tali circostanze la qualità della formazione periodica per autisti non potrà certamente migliorare.

Nella riunione annuale della commissione formazione si è inoltre discusso il tema dell'e-learning. La commissione garanzia della qualità (KQS) si era già espressa a priori a favore delle nuove applicazioni dell'e-learning nella didattica e nella metodica della formazione periodica degli autisti. Si è deciso, quindi, che i corsi OAut potranno essere svolti, in parte, anche in questa modalità, seppur applicando condizioni e criteri precisi. Le domande per il riconoscimento del materiale didattico per l'e-learning saranno valutate dal centro amministrativo asa sulla base di una griglia ideata dall'USTRA. La conseguente autorizzazione sarà rilasciata in forma provvisoria, inizialmente solo per un anno.

Giornate di corso OAut e il loro svolgimento

Nel 2015 vi è stata una forte flessione nel numero delle giornate di corsi frequentate dagli autisti e, di conseguenza, dei corsi di formazione periodica OAut. Invece, nell'anno in rassegna, si è potuto registrare un nuovo incremento dell'offerta di corsi da parte dei centri di formazione. Rispetto all'anno precedente sono stati svolti 1029 corsi e frequentati 7060 giornate di corso in più. L'incremento è da ricondurre ai molti autisti con certificato di capacità per il trasporto di persone valido fino al 2018 che intendono adempiere, per la proroga dei loro certificati, all'obbligo di una formazione periodica entro i tempi stabiliti.

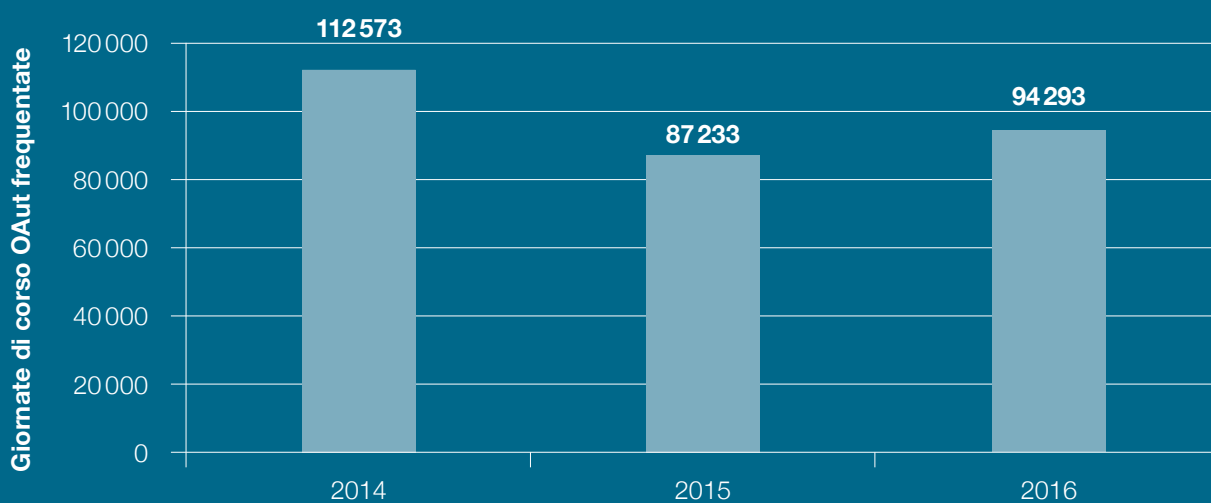


Fig. 3: Numero giornate di corso OAut frequentate nel 2013, 2014 e 2015, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

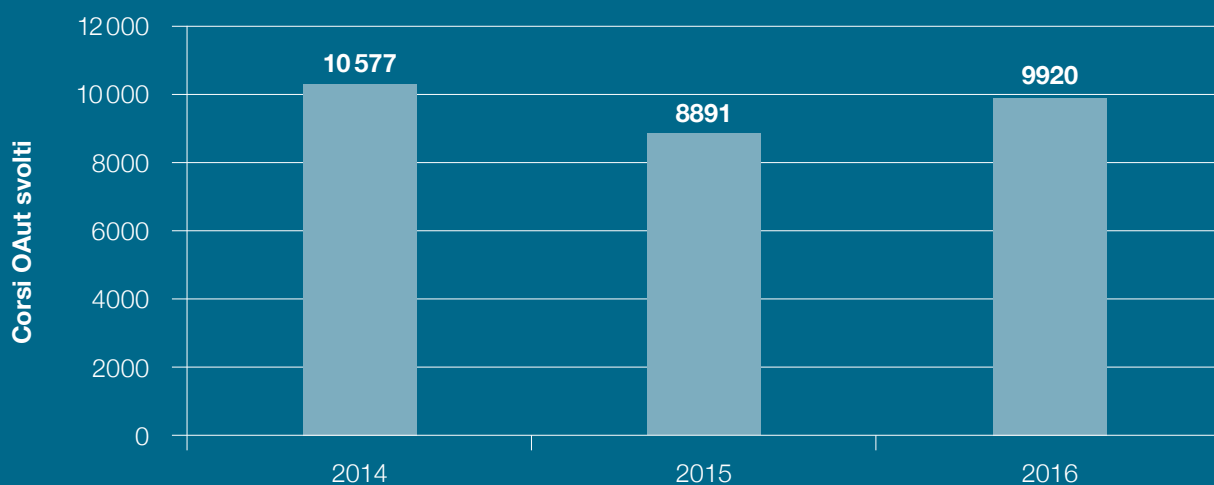


Fig. 4: Numero corsi OAut svolti nel 2014, 2015 e 2016, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

Domande per il riconoscimento di corsi OAut conseguiti all'estero

Nel 2016 sono state inoltrate 82 domande da parte di autisti stranieri che, secondo l'ordinanza sull'ammissione degli autisti, intendevano far riconoscere in Svizzera i loro corsi di formazione periodica conseguiti all'estero. Rispondendo ai requisiti richiesti, 29 dossier sono stati conteggiati, mentre 18 domande sono state respinte e altre 35 rinviate ai richiedenti poiché incomplete.

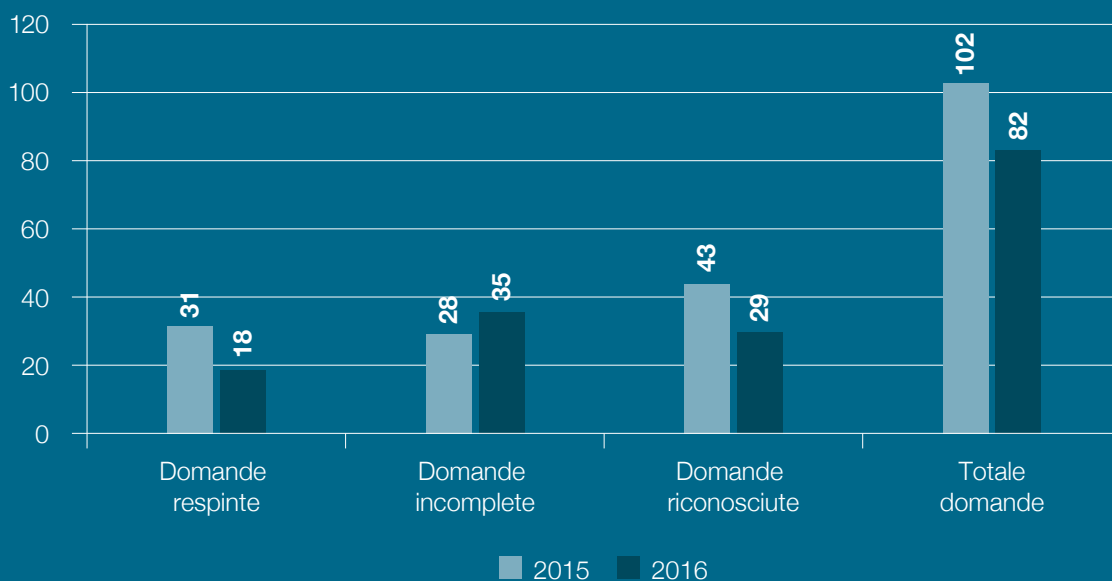


Fig. 5: Numero domande inoltrate per il riconoscimento di corsi OAut conseguiti all'estero, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: asa)

Attestazione di formazione

Mentre nel 2015 il numero delle attestazioni di formazione annuale per il trasporto di merci era in calo, nel 2016 vi è stato un nuovo forte incremento del numero di autisti in formazione che utilizzano l'attestazione di formazione annuale.

Rispetto all'anno precedente sono state rilasciate più attestazioni di formazione: 671 per il trasporto di merci e 173 per il trasporto di persone.

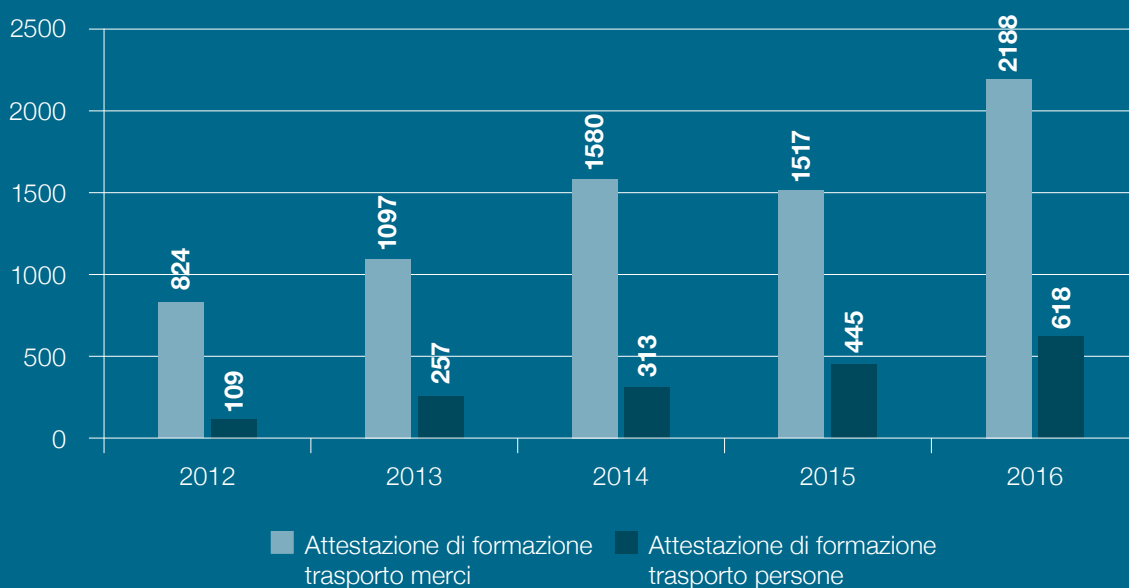


Fig. 6: Totale attestazioni di formazione rilasciate per anno e settore, situazione: 31 dicembre 2016 (fonte: SARI)

Audit

Nel 2016 il servizio specializzato GQ del Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) ha svolto 225 audit brevi nell'ambito della formazione periodica degli autisti. Si tratta di un aumento di 7 audit rispetto all'anno precedente.

Nel caso di 5 audit, il CSS ha rilevato delle gravi carenze per cui ha dovuto svolgere un audit supplementare per ciascun corso. Il servizio specializzato GQ ha documentato 28 carenze minori. Come per l'anno passato, tali carenze sono dovute a deviazioni dal programma di corso autorizzato. È molto positivo che la quota dei corsi offerti e svolti senza alcuna carenza mostri, di nuovo, un deciso incremento.

Audit brevi

Nell'anno in rassegna, il CSS ha peraltro svolto 131 audit brevi, 87 in più dell'anno precedente: un evidente incremento. Più del 75% degli audit brevi svolti hanno dato esito positivo. Nel caso di 4 audit brevi si sono registrate carenze maggiori da imputare, in gran parte, al tipo di gestione del corso.

Esami OAut frequentati con successo e conversione di un certificato di capacità estero

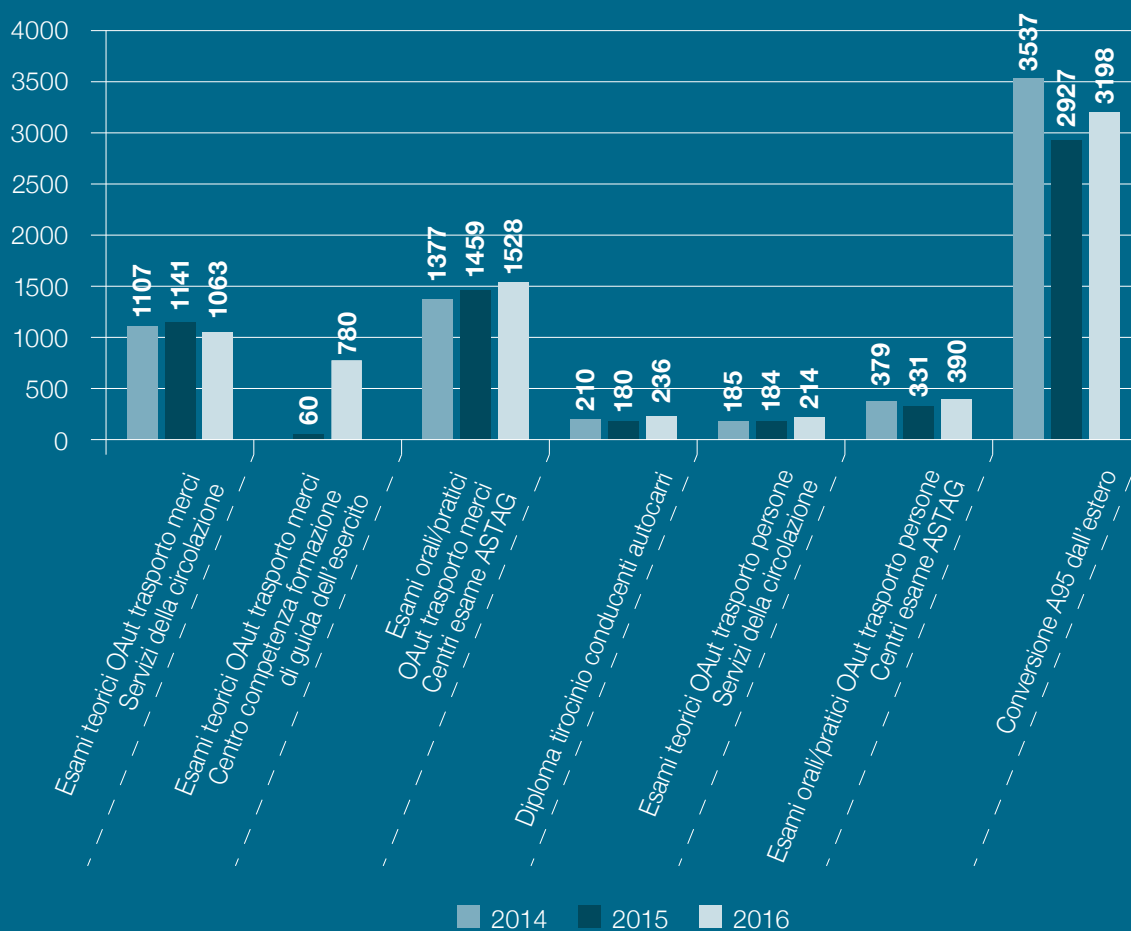


Fig. 7: fonti: statistica CUT, Centro di competenza formazione di guida dell'esercito, Rapporto annuale ASTAG, SARI, situazione: 31 dicembre 2016

Il numero di esami teorici ed esami OAut superati continua a essere relativamente costante.

Rispetto all'anno scorso, l'ASTAG ha rilasciato 69 certificati di capacità per il trasporto di merci in più. A esame per il trasporto di persone conclusosi con successo, i certificati erano 30 in più rispetto all'anno precedente.

Il numero di persone che, lavorando in Svizzera in qualità di autista di autocarri o autobus, chiede di convertire il certificato di capacità estero è tutt'ora molto alto, chiaramente superiore al numero dei conduttori di veicoli pesanti che si sono formati in loco. Nel 2016 sono stati convertiti 271 certificati di capacità esteri in più rispetto all'anno precedente.

Esame scritto OAut

Nell'anno in rassegna, presso i servizi della circolazione cantonali si sono svolti 2103 esami scritti OAut di cui 1680 per il trasporto di merci e 432 per il trasporto di persone. La quota di successo nel trasporto di merci è stata del 63,3%, con 1063 esami superati, e nel trasporto di persone del 49,5%, con 214 esami valutati in modo positivo. Il numero di esami teorici nel trasporto di merci è diminuito rispetto all'anno precedente mentre vi è stato un leggero aumento nel trasporto di persone.

Presso il centro di competenza formazione di guida dell'esercito, nel 2016, hanno conseguito l'esame scritto OAut 809 candidati; 780 esami hanno avuto un esito positivo, con una quota di successo del 96,1% che supera ampiamente i numeri registrati per gli esami svolti dopo la formazione civile.

Esame pratico/orale OAut

Nel 2016 si sono svolti 119 esami pratici/orali OAut presso le sedi ASTAG. Ha partecipato agli esami un totale di 2172 persone.

Per il trasporto di merci hanno sostenuto l'esame 1721 candidati, tra cui 1528 promossi, con una quota di successo pari all'88,79%.

Per il trasporto di persone, sui 451 candidati all'esame, 390 sono stati promossi, con una quota di successo pari all'86,47%.

Supervisione esami

Nell'anno in corso, gli esperti GQ del CSS hanno supervisionato 119 esami pratici/orali OAut sui 2172 che si sono tenuti presso la sede ASTAG.

Quale è l'opinione dei partecipanti ai corsi OAut?

Il tool di valutazione online per l'intervista ai corsisti offre alla commissione garanzia della qualità (KQS) un ulteriore strumento di controllo, oltre agli audit. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare, per ogni corso svolto, le opinioni dei partecipanti.

Nel 2016 il tasso di risposta è, nuovamente, sceso dal 3,3% all'1,06%. L'auspicato incremento, grazie all'inserimento del codice QR sull'attestazione di frequenza, non ha quindi (ancora) mostrato efficacia alcuna.

La valutazione del 2016 si basa su di un'analisi di 9730 corsi svolti, per un totale di 970 autisti che hanno compilato il questionario valutativo in modo completo. I partecipanti al sondaggio si dicono soddisfatti dei corsi frequentati. La valutazione rimane quasi invariata rispetto all'anno precedente: da 3,54 a 3,52 punti su di una scala che va da 1 a 4 punti (1: insoddisfatto, 2: piuttosto insoddisfatto, 3: piuttosto soddisfatto, 4: molto soddisfatto).

Marzo 2017, Commissione Garanzia della qualità (KQS) dell'asa, 3000 Berna 6

EDITO DA

Associazione dei servizi della circolazione
Thunstrasse 9, Casella postale, 3000 Berna 6
www.asa.ch

asa

ASSOCIATION DES SERVICES DES AUTOMOBILES
VEREINIGUNG DER STRASSENVERKEHRSÄMTER
ASSOCIAZIONE DEI SERVIZI DELLA CIRCOLAZIONE