

Rapporto annuale 2013



FORMAZIONE DEGLI AUTISTI

Formazione degli autisti 2013

Nel 2013 si è concluso il periodo di transizione per gli autisti soggetti al diritto previgente nell'ambito del trasporto persone. Dal 1° settembre 2013 il certificato di capacità è obbligatorio per tutti i conducenti titolari di una licenza della categoria D o della sottocategoria D1.

Nel 2013 i centri di formazione OAut riconosciuti erano 208, mentre i tipi di corso OAut autorizzati è passato da 1565 a 1800. Per lo svolgimento dei corsi erano a disposizione 2185 docenti autorizzati (fig. 1).

	Totale
Centri di formazione periodica riconosciuti	208
Docenti autorizzati	2 185
Tipi di corso autorizzati	1 800
Corsi svolti	43 372
Giornate di corso assolve	483 995
Autisti con certificato di capacità	75 322
Certificato di capacità 2013/2014	22 442
Certificato di capacità 2018/2019	47 423
Programma di formazione approvato	81
Attestato di formazione trasporto merci	2 641
Attestato di formazione trasporto persone	485

Fig. 1: Cifre consolidate (situazione: 31 dicembre 2013) ¹

Alla fine del 2013, 47 423 autisti erano in possesso di un certificato di capacità valido fino al 2018/2019. Rispetto all'anno precedente – alla fine del 2012 solo 18 838 autisti erano in possesso di un certificato di capacità valido fino al 2018/2019 – sono state effettuate entro i termini stabiliti 2,5 volte più formazioni periodiche obbligatorie per autisti. Questo è sostanzialmente da ricondurre al termine del periodo di transizione nell'ambito del trasporto persone alla fine di agosto 2013.

¹ Dati/informazioni tratti da SARI (sistema di amministrazione, registrazione e informazione)

Formazione degli autisti 2013

Giornate di formazione periodica per autista dal 2011 al 2013

Gli autisti s'impegnano ad adempiere il loro obbligo di formazione periodica, come dimostra l'aumento rilevante delle giornate di corso assolte nel 2013 (fig. 2). Alla fine dell'anno in rassegna si sono contate complessivamente 483 995 giornate.

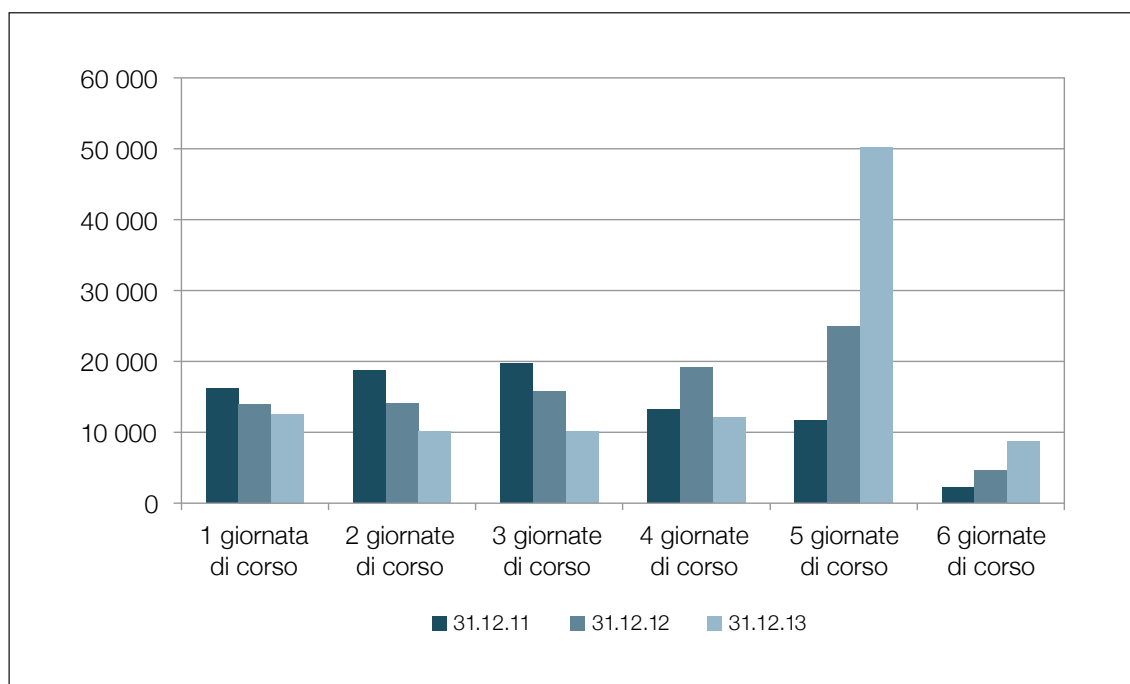


Fig. 2: Com'era prevedibile, visto il termine del periodo di transizione per gli autisti soggetti al diritto previgente nell'ambito del trasporto persone, nel 2013 gli autisti hanno assolto molte più giornate di formazione periodica (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

Formazione degli autisti 2013

Panoramica dei programmi di formazione

L'analisi degli attestati di formazione evidenzia il numero crescente dei nuovi autisti in formazione. Nell'ambito degli 81 programmi di formazione approvati dall'asa nel 2013, sono stati rilasciati ben 284 attestati di formazione nel campo trasporto persone, ossia 81 in più che nel 2012. Nel campo trasporto merci l'incremento è ancora più netto. Entro la fine del 2013 sono stati rilasciati in totale 2641 attestati di formazione per il trasporto merci, il che corrisponde ad un aumento di 1097 unità rispetto all'anno precedente.

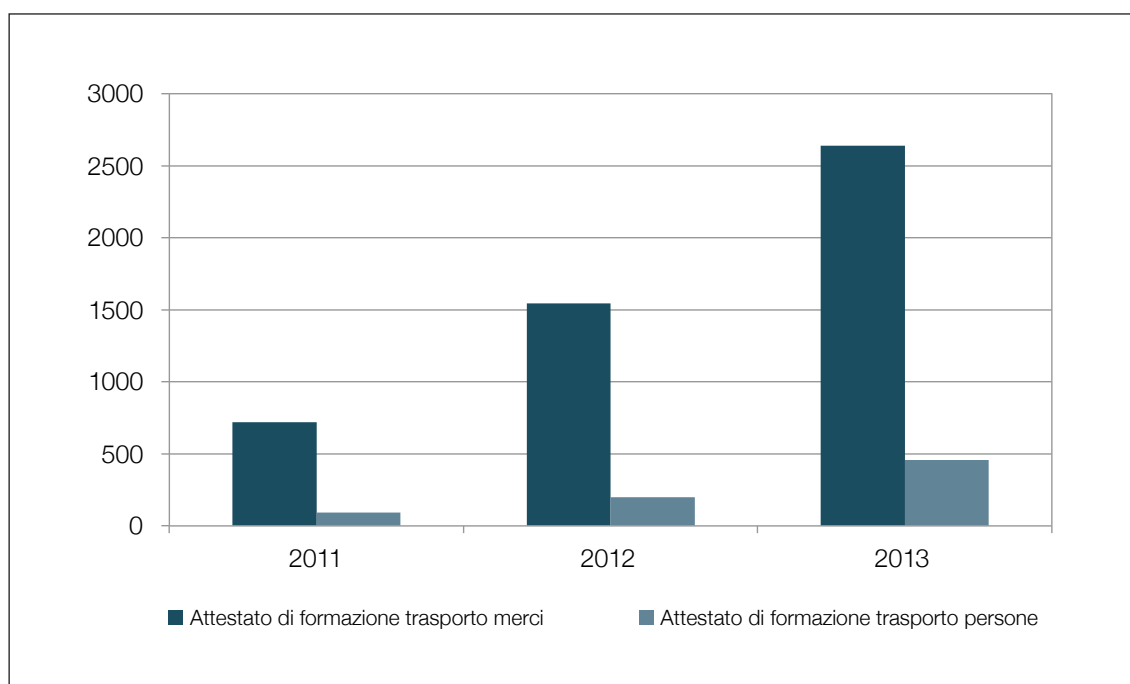


Fig. 3: Il numero degli attestati di formazione rilasciati è di nuovo aumentato notevolmente (fonte: SARI, situazione: 31 dicembre 2013)

Formazione degli autisti 2013

Valutazione dei tipi di corso secondo gli ambiti tematici

Nel quadro della garanzia della qualità, nel giugno 2013 è stato inoltre controllato se gli autisti avessero frequentato corsi in tutti gli ambiti tematici del catalogo delle competenze operative. Se questo non fosse stato il caso, allora avrebbero dovuto essere adottate delle misure per adempiere le prescrizioni dell'OAut. L'analisi in merito alle giornate di corso svolte secondo i contenuti di corso negli anni 2010, 2011 e 2012 ha tuttavia chiaramente dimostrato che l'offerta dei corsi nella formazione periodica obbligatoria per gli autisti rispecchiava appieno il catalogo delle competenze operative: tutti i contenuti prescritti erano infatti presenti.

Panoramica dei corsi dal 2010 al 2012 secondo gli ambiti tematici, quota ponderata per settori

	2010		2011		2012	
Norme della circolazione stradale	9 784	11%	10 488	12%	10 403	11%
Tecnica del veicolo	4 998	6%	5 519	6%	8 419	9%
Guida del veicolo	12 220	13%	11 261	13%	12 857	14%
Transporto di merci	21 581	24%	15 651	19%	12 712	14%
Transporto di persone	5 428	6%	5 784	7%	6 417	7%
Responsabilità del conducente	26 770	29%	25 878	30%	25 242	28%
Situazioni eccezionali	10 089	11%	11 161	13%	15 073	17%
Totale dei corsi giornalieri	90 870	100%	85 742	100%	91 123	100%
Totale dei corsi	8 200		7 954		8 652	

Nei tre anni in esame (dal 2010 al 2012) si sono riscontrate solo fluttuazioni lievi nei diversi ambiti. La maggior parte dei corsi si è svolta nell'ambito «Responsabilità del conducente», che comprende corsi sull'OLR, sul cronotachigrafo, come pure corsi incentrati sulla salute e sulla prevenzione degli infortuni.

Gli sviluppi in tutti gli ambiti si possono riassumere come segue:

- Le quote delle giornate di corso dedicate alle norme della circolazione stradale ($\pm 11\%$), alla guida del veicolo ($\pm 13\%$), al trasporto di persone ($\pm 7\%$) e alla responsabilità del conducente ($\pm 29\%$) sono rimaste stabili.
- Sono aumentate le quote delle giornate di corso negli ambiti della tecnica del veicolo (+3%) e delle situazioni eccezionali (+6%).
- È diminuita la quota nell'ambito del trasporto merci (-10%), fatto riconducibile allo scorporo dei corsi sulle merci pericolose ADR/SDR in un ambito separato.

Formazione degli autisti 2013

Audit dei corsi di formazione periodica

Su incarico dell'asa, nel 2013 il Consiglio svizzero della sicurezza stradale (CSS) ha svolto complessivamente 133 audit. Purtroppo 37 audit pianificati hanno dovuto essere cancellati a causa di annullamenti da parte degli organizzatori di corsi.

Audit brevi

Dall'autunno inoltrato 2013 in tutti gli ambiti della formazione periodica obbligatoria si sono svolti dei nuovi audit brevi. Questi audit (ispezioni) durano all'incirca 90 minuti e vengono effettuati da un esperto GQ del Consiglio svizzero della sicurezza stradale. Essi forniscono informazioni relative alla qualità dell'infrastruttura, alla qualificazione dei docenti, al numero dei partecipanti e ai contenuti dei corsi.

Nell'ambito della formazione periodica OAut nell'anno in rassegna si sono svolti 11 audit brevi. In due casi il servizio specializzato GQ ha richiesto una presa di posizione per iscritto. Le domande riguardavano l'autorizzazione dei docenti e il numero dei partecipanti al corso.

Esami OAut presso l'ASTAG

Nel 2013 ai punti d'esame dell'ASTAG si sono svolti 43 esami OAut nell'ambito del trasporto persone, a cui hanno partecipato 236 candidati. La quota di successo è stata del 90,7%. Nell'ambito del trasporto merci si sono svolti 74 esami OAut con 1031 candidati. Qui la quota di successo è stata del 91,6%.

Sorveglianza degli esami OAut

Il Consiglio svizzero della sicurezza stradale ha svolto complessivamente 80 audit durante gli esami OAut. Tuttavia si sono verificati numerosi annullamenti, poiché 37 esami non si sono tenuti. È stato positivo che gli esperti GQ non abbiano in pratica riscontrato alcun difetto durante gli 80 interventi. In totale i candidati sono stati 1031.

Formazione degli autisti 2013

Cosa dicono i partecipanti dei corsi?

Grazie al tool di valutazione online per i partecipanti, la Commissione di garanzia della qualità (KQS) dispone, insieme agli audit, di un ulteriore strumento di controllo. Se gli audit fanno luce sul decorso giornaliero, il tool di valutazione permette di registrare i feedback dei partecipanti sui corsi seguiti. Tutti i partecipanti sono invitati al sondaggio e possono compilare il questionario in modo del tutto anonimo tramite un codice individuale. Il questionario, suddiviso in tre parti, comprende domande brevi e concise sulle esperienze prima, durante e dopo il corso. Il tool di valutazione permette anche agli organizzatori di corsi di controllare regolarmente i loro corsi e di paragonare i propri risultati con quelli della media generale. La gestione del tool funziona bene.

Entro il 31 dicembre 2013, cioè alla fine del primo anno d'utilizzo del tool di valutazione, il tasso di risposta dei sondaggi nell'ambito OAut era del 11%. L'analisi si basa sulla valutazione di 2272 corsi, dove 3078 autisti hanno interamente compilato il questionario di valutazione. Per ottenere dei risultati più indicativi il tasso di risposta deve essere migliorato. L'obiettivo della Commissione di garanzia della qualità è di raggiungere il 15%. I partecipanti al sondaggio erano soddisfatti dei corsi che hanno frequentato. La valutazione media è stata di 3,44 punti su una scala da 1 a 4 punti (1: insoddisfatto, 2: piuttosto insoddisfatto, 3: piuttosto soddisfatto, 4: molto soddisfatto).

È stato sorprendente rilevare che gli autisti raramente utilizzano il sito www.cambus.ch per selezionare i loro corsi di formazione periodica. Il motivo è positivo: la comunicazione negli ambiti dei trasporti merci e persone funziona alquanto bene.